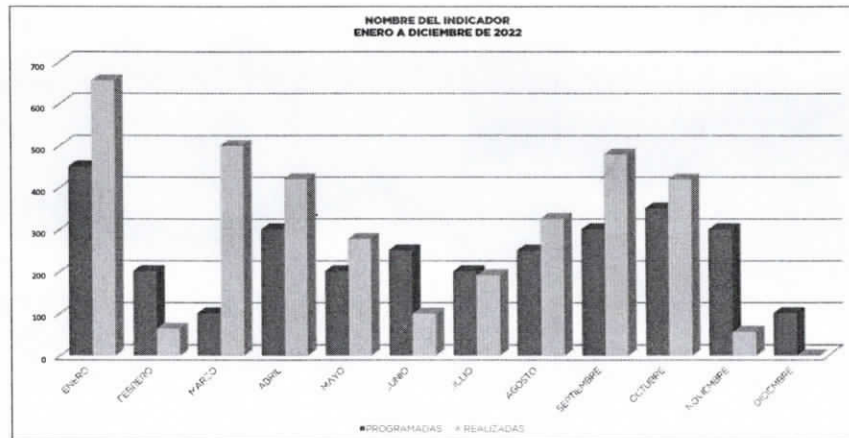


MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
DICIEMBRE	2022	COORDINACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y CAPACITACIÓN	HORAS DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL	ES CAPACITAR A LOS EMPLEADOS PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS DE SU PUESTO A DESEMPEÑAR	PROPORCIONAR HERRAMIENTAS Y CONOCIMIENTOS PARA DESARROLLAR SUS HABILIDADES

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2021	METAS 2022	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL	
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
HORAS PROGRAMADAS ENTRE HORAS DE CAPACITACIÓN	HORAS	3,322	3,000	PROGRAMADAS	450	200	100	300	200	250	200	250	300	350	300	100	3,000
				REALIZADAS	656	63	500	420	277	99	191	325	479	419	56	0	3,485
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	450	650	750	1,050	1,250	1,500	1,700	1,950	2,250	2,600	2,900	3,000	3,000
				ACUMULADO DE REALIZADAS	656	719	1,219	1,639	1,916	2,015	2,206	2,531	3,010	3,429	3,485	3,485	3,485
				PENDIENTES POR REALIZAR	-206	-69	-469	-589	-666	-515	-506	-581	-760	-829	-585	-485	-485

CONCLUSIONES	Debido a la nueva administración se fortalecieron los cursos de protección civil
RECOMENDACIONES	Impartir cursos de capacitación según las necesidades laborales






DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO

Frecuencia de Medición

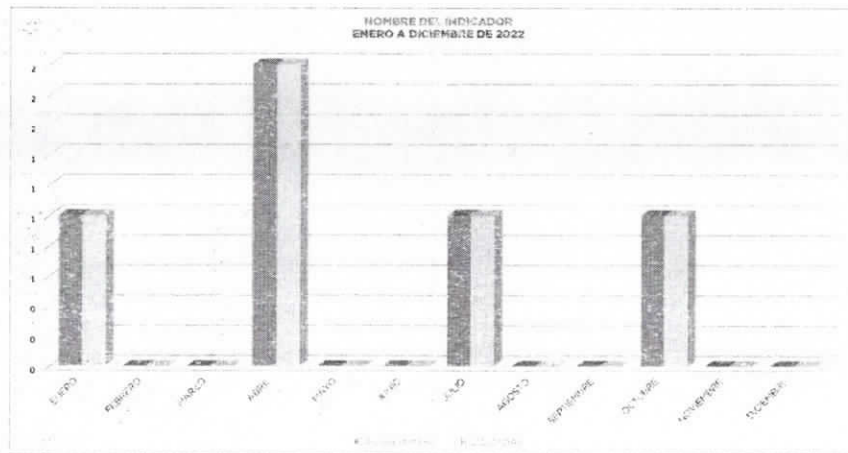
INDICADORES MENSUALES



MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
DICIEMBRE	2022	RECURSOS FINANCIEROS	ELABORACION DE INFORMES TRIMESTRALES Y CUENTA PÚBLICA	PRESENTACION DE AVANCE DE GESTION FINANCIERA	DAR CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO A LA UDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO.

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2021	METAS 2022		PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL		
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			
METAS ALCANZADAS ENTRE METAS PROGRAMADAS	1	5	5	PROGRAMADAS	1	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	5	
				REALIZADAS	1	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	5
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
				ACUMULADO DE REALIZADAS	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
				PENDIENTES POR REALIZAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	

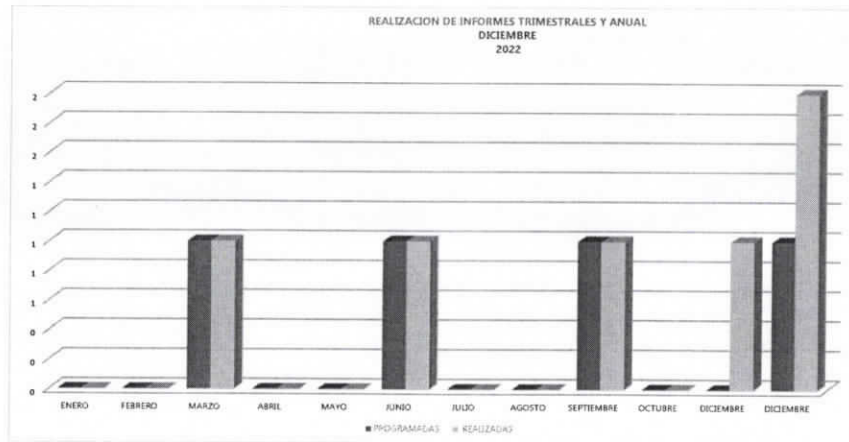


Laura

C.P LAURA MARTINEZ HERNANDEZ
COORDINADORA DE RECURSOS FINANCIEROS

MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
DICIEMBRE	2022	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	REUNIONES TRIMESTRALES DE CONSEJO Y DIRECCIÓN	INFORMAR DE MANERA OPORTUNA Y VERAZ LOS LOGROS OBTENIDOS DURANTE EL TRIMESTRE	REUNIONES TRIMESTRALES DE CONSEJO Y DIRECCIÓN

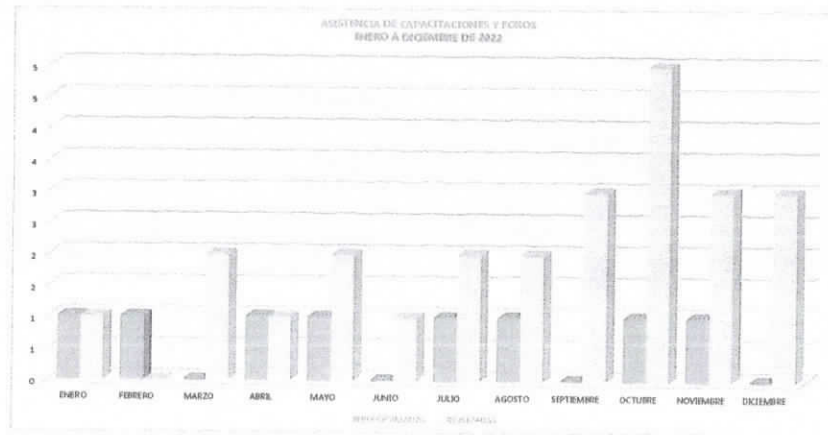
MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2021	METAS 2022		PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL			
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE				
REUNIONES TRIMESTRALES DE CONSEJO Y DIRECCIÓN REALIZADAS/REUNIONES PROGRAMADAS	REUNIONES	4	4	PROGRAMADAS	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
				REALIZADAS	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	2	6
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	0	0	1	1	1	2	2	0	1	1	1	2	0			
				ACUMULADO DE REALIZADAS	0	0	1	1	1	2	2	2	3	3	4	6	0			
				PENDIENTES POR REALIZAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-2	-2	0	0	0	
CONCLUSIONES																				
RECOMENDACIONES																				




MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
DICIEMBRE	2022	COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN	ASISTENCIA A CAPACITACIONES Y FOROS DE LA RED MEXICANA DE CIUDADES AMIGAS DE LA NIÑEZ	EL PERSONAL DEL MUNICIPIO DE SALTILLO SEA CAPACITADO EN TEMAS DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	PARTICIPAR EN LAS CAPACITACIONES Y FOROS ORGANIZADOS POR LOS ALIADOS DE LA RED

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2021	METAS 2022		PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL	
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
ASISTENCIA A CAPACITACIONES Y FOROS PROGRAMADOS/ASISTENCIA A CAPACITACIONES Y FOROS REALIZADOS	CAPACITACIONES Y FOROS	25	8	PROGRAMADAS	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	8
				REALIZADAS	1	0	2	1	2	1	2	3	5	3	3	0	25	
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	1	2	1	2	3	4	5	6	7	7	7	7		
				ACUMULADO DE REALIZADAS	1	1	3	4	6	7	9	11	14	19	22	25		
				PENDIENTES POR REALIZAR	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	7	

CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	

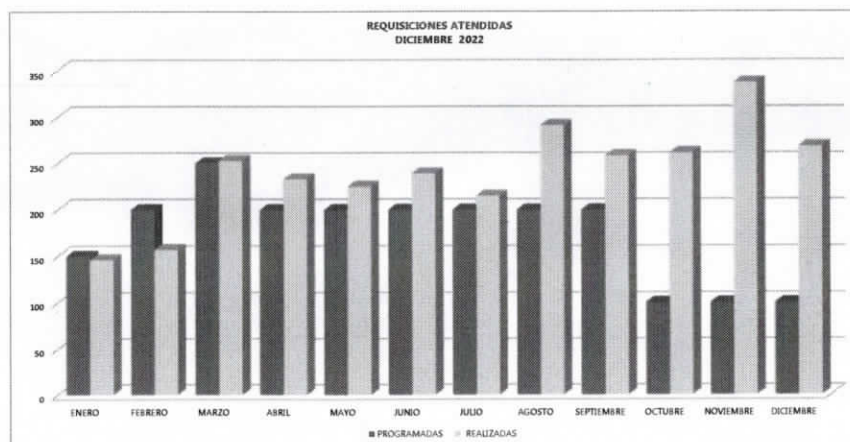



LIC. LIZETTE
AGUIRRE DE
LOS SANTOS
COORDINACIÓN
DE VINCULACIÓN

MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
DICIEMBRE	2022	COORDINACIÓN DE COMPRAS	REQUISICIONES ATENDIDAS	ATENDER LAS REQUISICIONES DE MATERIAL PREVIAMENTE AUTORIZADAS POR LA SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA, PARA PROPORCIONAR A CADA DEPARTAMENTO DE DIF SALTILLO LOS INSUMOS NECESARIOS PARA LA REALIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES	REQUISICIONES ATENDIDAS

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2021	METAS 2022	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL		
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			
REQUISICIONES ATENDIDAS ENTRE REQUISICIONES RECIBIDAS	REQUISICIÓN	2,357	2,100	PROGRAMADAS	150	200	250	200	200	200	200	200	200	200	100	100	100	2,100
				REALIZADAS	146	157	253	233	225	239	215	291	258	261	337	268	2,883	
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	150	350	600	800	1,000	1,200	1,400	1,600	1,800	1,900	2,000	2,100	2,100	
				ACUMULADO DE REALIZADAS	146	303	556	789	1,014	1,253	1,468	1,759	2,017	2,278	2,615	2,883	2,883	
				PENDIENTES POR REALIZAR	4	47	44	11	-14	-53	-68	-159	-217	-378	-615	-783	-783	

CONCLUSIONES	SE GESTIONARON REQUERIMIENTOS DE FERRERERIA, MATERIAL DIDACTICO, EQUIPO DE COMPUTO, SERVICIOS DE IMPRESIÓN, E INSUMOS PARA CHOCOLATERIA, INSUMOS MEDICOS, PAPELERIA, LIMPIEZA, CARTUCHOS, ALIMENTOS PERECEDEROS, MATERIA PRIMA.
RECOMENDACIONES	



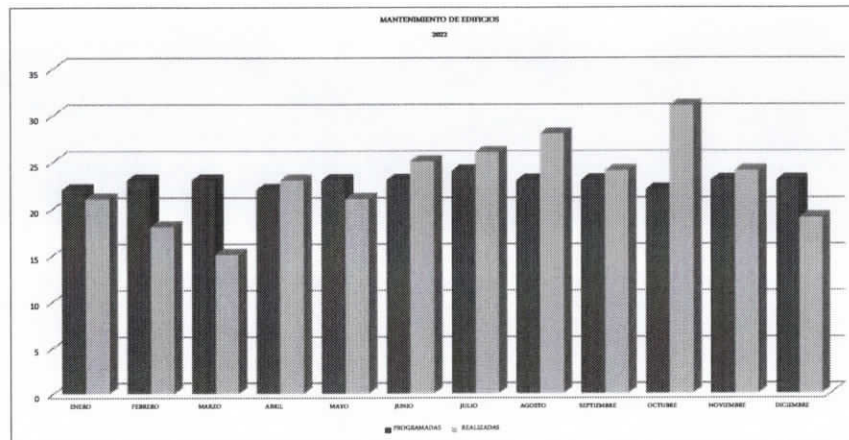
Lucero Sarai Paredes Aguilón
 LUCERO SARAI PAREDES AGUILÓN
 JEFE DPTO COORDINACION DE COMPRAS



MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
DICIEMBRE	2022	RECURSOS MATERIALES	MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS	REALIZAR LOS MANTENIMIENTOS QUE SE REQUIERAN	REGISTRAR LOS MANTENIMIENTOS REALIZADOS

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2021	METAS 2022	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL	
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
MANTENIMIENTOS ALCANZADOS ENTRE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	MANTENIMIENTOS	240	274	PROGRAMADAS	22	23	23	22	23	23	24	23	23	22	23	23	274
				REALIZADAS	21	18	16	23	21	26	26	24	31	24	19	276	
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	22	46	69	90	113	136	160	0	23	46	69	90	0
				ACUMULADO DE REALIZADAS	21	39	54	77	98	123	149	177	201	232	256	276	0
				PENDIENTES POR REALIZAR	1	6	14	13	15	13	11	0	-178	-187	0	0	0

CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	

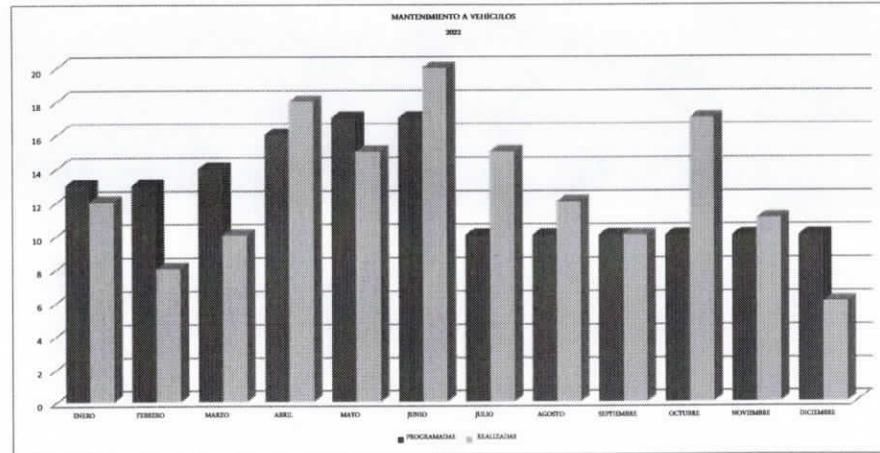


Jesús A. Salgado Arellano
 LIC. JESÚS ABRAHAM SALGADO ARELLANO
 COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES

MESES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
DICIEMBRE	2022	RECURSOS MATERIALES	MANTENIMIENTOS REALIZADOS A VEHICULOS	REALIZAR MANTENIMIENTO A LOS VEHICULOS CUANDO SE REQUIERA	REGISTRO DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS A VEHICULOS

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2021	METAS 2022	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL	
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
MANTENIMIENTOS ALCANZADOS ENTRE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	MANTENIMIENTOS	149	150	PROGRAMADAS	13	13	14	16	17	17	10	10	10	10	10	10	150
				REALIZADAS	12	8	10	18	15	20	15	12	10	17	11	8	154
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	13	26	40	56	73	90	100	0	10	20	30	40	0
				ACUMULADO DE REALIZADAS	12	20	30	48	63	83	98	110	120	137	148	154	0
				PENDIENTES POR REALIZAR	1	6	10	8	10	7	2	0	-110	-117	0	0	0

CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	

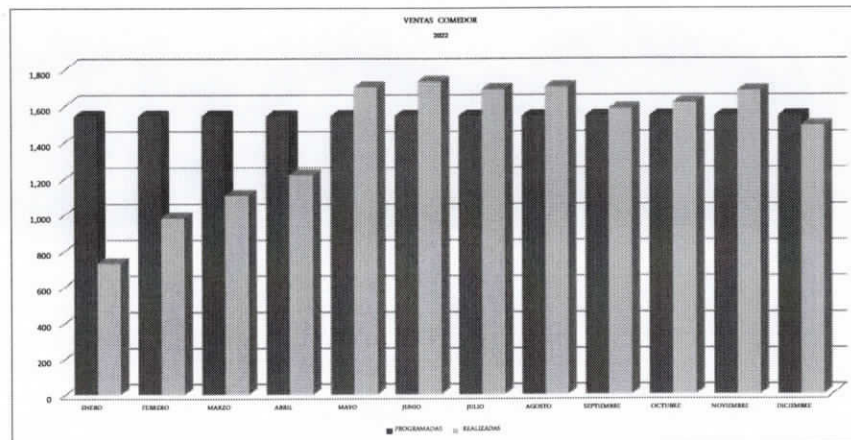


Jesús A. Salgado Arellano
 LIC. JESÚS ABRAHAM SALGADO ARELLANO
 COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES

MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
DICIEMBRE	2022	RECURSOS MATERIALES	COMEDOR	BRINDAR UN SERVICIO HIGIENICO Y DE CALIDAD A LA POBLACION	REGISTRO DE VENTAS REALIZADAS

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2021	METAS 2022	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL	
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
COMANDAS ALCANZADAS ENTRE COMANDAS PROGRAMADAS	COMANDAS	14,890	18,500	PROGRAMADAS	1,541	1,541	1,542	1,541	1,542	1,542	1,542	1,542	1,542	1,542	1,541	1,542	18,600
				REALIZADAS	728	978	1,102	1,218	1,701	1,732	1,889	1,702	1882	1816	1681	1,487	17,214
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	1,541	3,082	4,624	6,165	7,707	9,249	10,791	0	1,542	3,084	4,625	6,167	0
				ACUMULADO DE REALIZADAS	728	1,707	2,809	4,025	5,728	7,468	9,147	10,849	12,431	14,048	15,727	17,214	0
				PENDIENTES POR REALIZAR	813	1,375	1,815	2,148	1,881	1,791	1,644	0	-10,889	-10,962	0	0	0

CONCLUSIONES	LA POBLACION LABORAL Y EXTERNA A LA INSTITUCIÓN TIENE UN ESPACIO HIGIENICO PARA CONSUMIR ALIMENTOS , APROVECHANDO EL TIEMPO SIN NECESIDAD DE SALIR DE LAS INTALACIONES
RECOMENDACIONES	MANTENER LAS INSTALACIONES DE COMEDOR LIMPIAS Y LOS ALIMENTOS DE BUENA CALIDAD, DANDO ATENCION AL PERSONAL Y A BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS DE DIF Y PERSONAS EN EXTREMA POBREZA

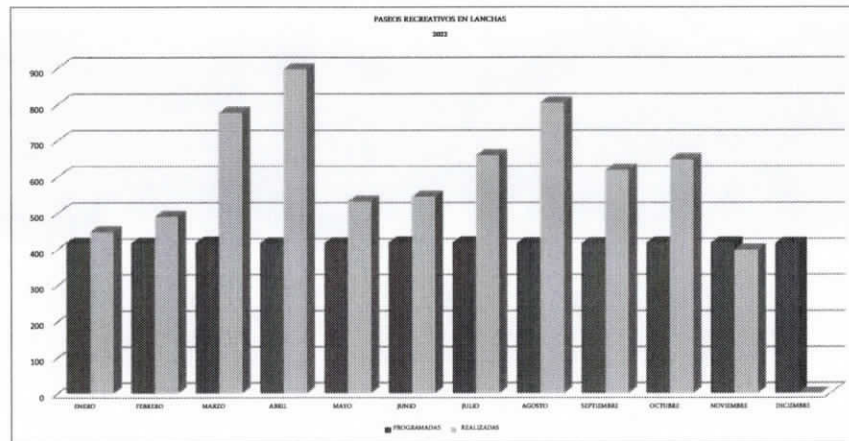



Salgado P.A.
 LIC. JESÚS ABRAHAM SALGADO ARELLANO
 COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES

MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
DICIEMBRE	2022	RECURSOS MATERIALES	PASEOS EN LANCHAS	BRINDAR UNA ACTIVIDAD DE ESPARCIMIENTO A LA POBLACIÓN	PASEOS RECREATIVOS EN LANCHAS

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2021	METAS 2022	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL	
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
METAS ALCANZADAS ENTRE METAS PROGRAMADAS	PASEOS	4,522	5,000	PROGRAMADAS	416	416	416	416	416	416	416	416	416	417	417	416	5,000
				REALIZADAS	448	480	777	897	832	645	669	806	619	648	398	0	6,817
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	416	832	1,250	1,666	2,082	2,500	2,918	0	416	833	1,250	1,666	0
				ACUMULADO DE REALIZADAS	448	938	1,715	2,612	3,144	3,689	4,348	5,163	5,771	6,419	6,817	6,817	0
				PENDIENTES POR REALIZAR	-32	-108	-465	-848	-1,062	-1,189	-1,430	0	-6,365	-8,098	0	0	0

CONCLUSIONES	SE PRECINTO MUCHA MEJORA EN CUANTO A PASEOS REALIZADOS, EL CLIMA LLUVOSO Y FRIO AUN SIGUEN AFECTANDO
RECOMENDACIONES	SACAR TODOS LOS PASEOS QUE SE PUEDAN




 LIC. JESÚS ABRAHAM SALGADO ARELLANO
 COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES

MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
DICIEMBRE	2022	RECURSOS MATERIALES	VENTA DE PRODUCTO TIENDA MIRADOR	OFRECER PRODUCTOS AL VISITANTE DEL MIRADOR SALTILLO PARA ISENTIVAR EL DESARROLLO DE LA ECONOMÍA	OFRECER A LA POBLACION ABIERTA

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2021	METAS 2022		PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL		
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			
PERSONAS PROGRAMADAS/PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS	2,122	2,124	PROGRAMADAS	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	2,124	
				REALIZADAS	88	88	186	262	504	147	144	200	176	88	146	120	1,706	1,706	
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	177	364	531	708	885	1,062	1,239	1,418	1,593	1,770	1,947	2,124	2,124	2,124	2,124
				ACUMULADO DE REALIZADAS	88	146	331	603	897	934	978	1,178	1,354	1,440	1,586	1,706	1,706	1,706	1,706
				PENDIENTES POR REALIZAR	88	209	200	126	188	228	261	238	238	230	361	418	418	418	418

CONCLUSIONES	SE TRABAJA EN LA PROMOSION DE LOS PRODUCTOS QUE SE OFRECEN EN VENTA
RECOMENDACIONES	PROMOCION Y DIFUSION DE LOS SERVICIOS

