

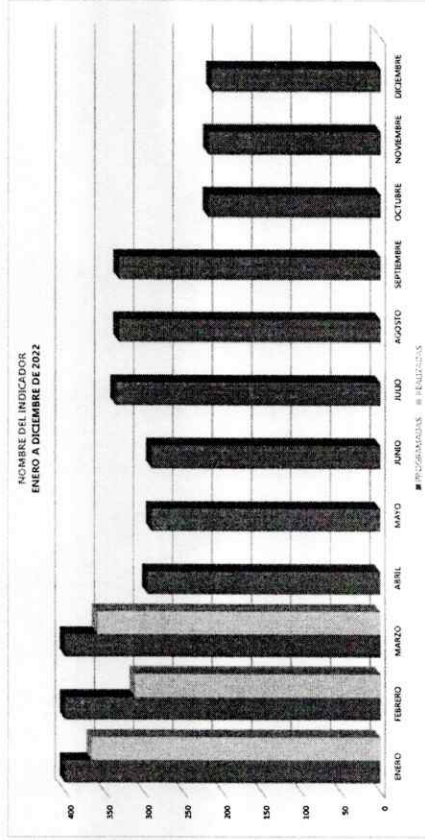




MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
MARZO	2023	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	APOYOS EN ESPECIE	OTORGAR APOYOS EN ESPECIE A PERSONAS QUE SE ENCUENTREN EN SITUACIÓN DE POBREZA Y VULNERABILIDAD, CONTRIBUYENDO ASÍ A SATISFACER ALGUNA DE SUS CARENCIAS DE MANERA INMEDIATA	ENTREGA DE APOYOS COMO OPTOMETRÍAS GRATUITAS, ALIMENTOS PREPARADOS, CANALIZACIONES, APOYO EN LENTES, DONACIÓN DE COBAS, DESPENSAS, ETC.

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2022	METAS 2023	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL	
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE		
APOYOS EN ESPECIE EN ESPECIE PROGRAMADOS	APOYOS	3,919	3,725	400	311	400	295	290	290	290	332	332	332	218	218	214	3,725
				346	369	346	346	346	346	346	346	346	346	346	346	346	1,038
				400	1,200	1,486	1,786	2,075	2,411	2,743	3,075	3,393	3,611	3,725	3,725	3,725	3,725
				346	677	1,038	1,038	1,038	1,038	1,038	1,038	1,038	1,038	1,038	1,038	1,038	1,038
				34	123	184	469	749	1,038	1,707	2,039	2,367	2,476	2,476	2,476	2,476	2,476

SE CANTABILIZAN: 21 CANALIZACIONES, 195 DONACIONES DE ALIMENTOS, 137 OPTOMETRÍAS GRATUITAS Y 11 DONACIONES DE LENTES, 65 DONACIONES DE COBAS, 15 DONACIONES DE MEDICAMENTOS Y 27 DONACIONES DE LIBRETINAS DE EMERGENCIA.  
CONTINUAR REALIZANDO EL SERVICIO E INCORPORANDO NUEVOS PROGRAMAS, PARA SEGUIR RESOLVIENDO LA NECESIDAD EN LA ATENCIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL.



LIC. MARTHA B. ZAPATA GUTIERREZ  
COORDINADORA DE ATENCIÓN CIUDADANA



**DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA**  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF-SALTILLO  
 Presidencia de Medición  
**INDICADORES MENSUALES**

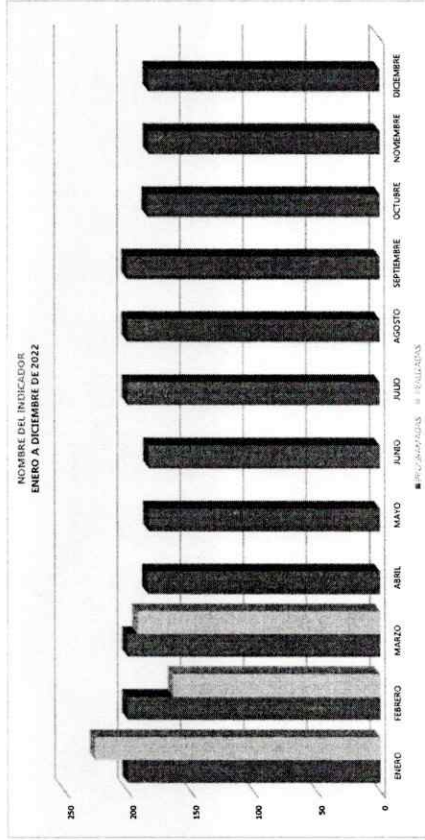


MESES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	QUE TIPO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
MARZO	2023	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	AYUDAMOS AYUDAR	APORTAR A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD CON PRODUCTOS DONADOS POR OTROS CIUDADANOS	DONACIONES DE LA SOCIEDAD QUE DIF DISTRIBUYE A QUIEN LO SOLICITE

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2022	METAS 2023	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL					
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE						
DONACIONES ENTREGADAS/ DONACIONES PROGRAMADAS	DONACIONES	2,354	2,300	200	200	200	194	184	183	183	200	200	200	200	200	200	184	183	183	2,300	
				228	184	192	184	183	183	200	200	200	200	200	200	200	200	184	183	183	2,300
				228	400	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	2,300
				228	390	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	2,300
				-26	10	18	-388	-388	-389	-390	-392	-392	-392	-392	-392	-392	-392	-198	-16	188	1,718

CONCLUSIONES: DONACIONES A LA CIUDADANA: 182 / PERSONAS BENEFICIARIAS: 121

RECOMENDACIONES: CONTINUAR PROPORCIONANDO CALIDAD EN EL SERVICIO E INCENTIVANDO NUEVOS PROGRAMAS PARA SEGUIR SERVICIO A LA NECESSIDAD EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL.



*[Handwritten Signature]*

LIC. MARTHA B. ZAPATA GUTIERREZ  
 COORDINADORA DE ATENCIÓN CIUDADANA