





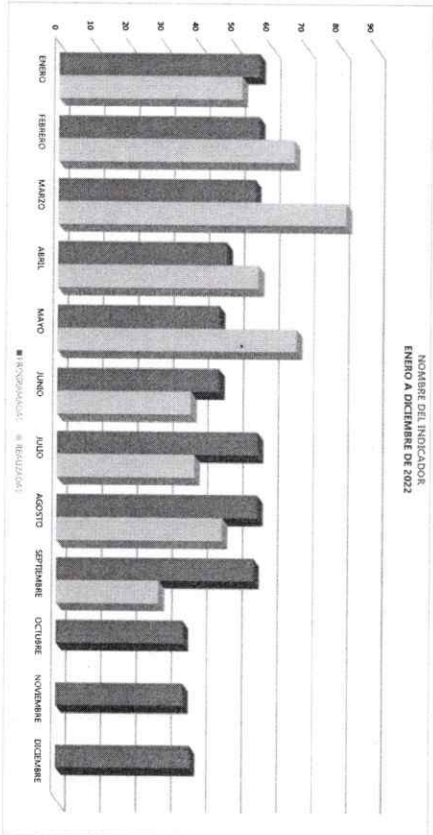
**DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA**  
 SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 INDICADORES MENSUALES



UBO	442	AREA RESPONSABLE	NOBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR
REPERMARE	2023	COORDINACION DE ATENCION CIUDADANA	APOYOS ECONOMICOS	OTORGAR APOYOS ECONOMICOS A PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACION DE POBREZA Y VULNERABILIDAD PARA CUBRIR ALGUN SERVICIO O PRODUCTO DE PRIMERA NECESIDAD DE MANERA INMEDIATA.	SE OTORGA APOYO ECONOMICO A PERSONAS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD

METODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2022	METAS 2023	P												TOTAL
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	
APORTES ECONOMICOS ENTREGADOS/ APOYOS ECONOMICOS PROGRAMADOS	APOYOS ECONOMICOS	621	590	PROGRAMADAS												600
				REALIZADAS												479
				ACUMULADO DE REALIZADAS												600
				ACUMULADO DE REALIZADAS PENDIENTES POR REALIZAR												111

CONTABILIZACIONES  
 RECONCILIACIONES  
 CONTROL DE LOS APOYOS ECONOMICOS: 12 APOYOS DE E MEDICAMENTO 39 APOYOS DE GASTOS MEDICOS 36 APOYOS FINANCIEROS Y 16 APOYOS ECONOMICOS  
 CONTINUAR PROGRAMANDO DATOS EN EL SERVICIO HAYENDO BUENOS PROGRAMAS PARA SEGUIR SIENDO LA MEJOR OPCION EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL



  
 LIC. MARTHA B. ZAPATA GUTIERREZ  
 COORDINADORA DE ATENCION CIUDADANA



**Saltillo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA**  
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
Indicadores Mensuales  
**INDICADORES MENSUALES**



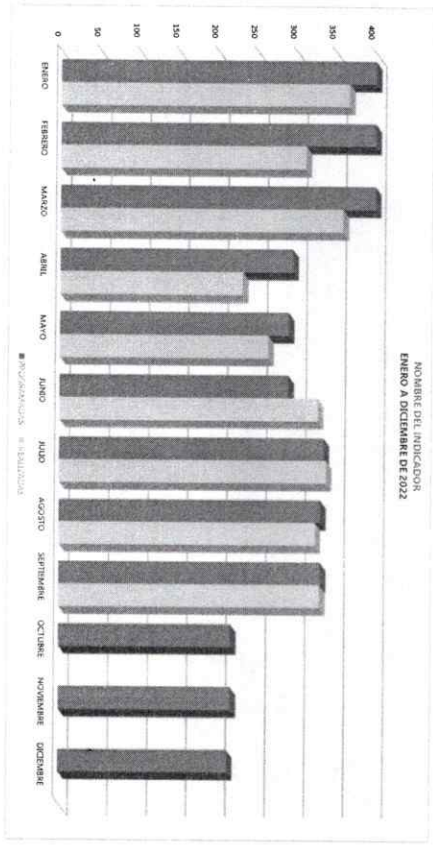
**Saltillo**  
nos une.

MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
SEPTIEMBRE	2023	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	APOYOS EN ESPECIE	OTORGAR APOYOS EN ESPECIE A PERSONAS QUE SE ENCUENTREN EN SITUACIÓN DE POBREZA Y VULNERABILIDAD, CONTRIBUYENDO ASÍ A SATISFACER ALGUNA DE SUS CARENCIAS DE MANERA INMEDIATA.
				ENTREGA DE APOYOS COMO OTORGEMOS ALIMENTOS PREPARADOS, CATALIZACIONES, APOYO EN ENTREGA DONACIÓN DE COBAS, DESPENSAS, ETC.

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2022	METAS 2023	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL		
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			
APOYOS EN ESPECIE ENTREGADOS/ APOYOS EN ESPECIE PROGRAMADOS	APOYOS	3,919	3,725	400	400	400	285	280	280	280	338	332	322	322	218	218	214	3,725
				348	311	359	231	264	328	339	339	326	322	307	2,411	3,293	3,511	2,854
				400	800	1,200	1,485	1,767	1,785	2,075	2,411	2,189	2,823	2,854	2,854	2,854	2,854	3,725
				348	877	1,038	1,267	1,531	1,809	2,189	2,411	2,823	2,854	2,854	2,854	2,854	2,854	2,854
				34	123	164	228	264	218	218	218	220	221	439	667	871	871	871

CONSIDERACIONES: SE CONTABILIZAN 30 CANCELACIONES DE ALIMENTOS Y OTORGEMOS GRATUITOS, 30 CANCELACIONES DE ENTRES, 30 CANCELACIONES DE DOBLAS, 69 CANCELACIONES DE MEDICAMENTOS Y 1 CANCELACION DE DESPENSAS DE EMERGENCIA.

RECOMENDACIONES: CONTINUAR PROPORCIONANDO CUIDADO EN EL SERVICIO E INVOLUCRANDO NUEVAS PERSONAS PARA RECIBIR SERVICIO LA VEZ QUE EN LA MEDICINA EN LA PREVENCIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL.



*[Signature]*  
LIC MARTHA B ZAPATA GUTIERREZ  
COORDINADORA DE ATENCION CIUDADANA



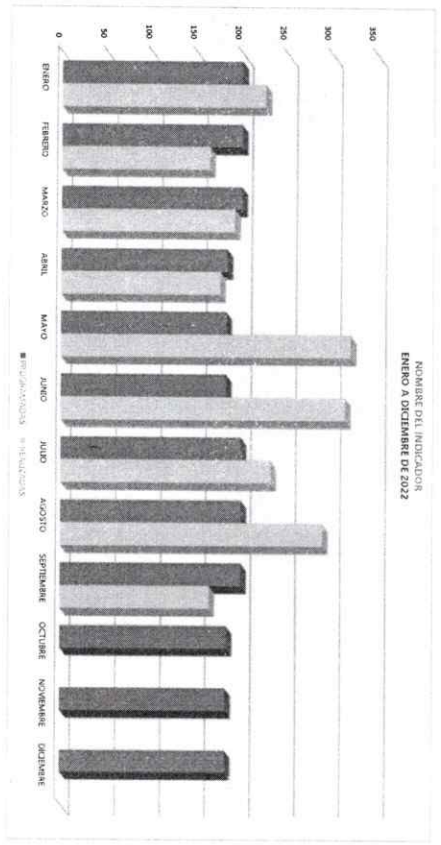
**DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA**  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Financiamiento de Servicios  
**INDICADORES MENSUALES**



MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NUMERO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
SEPTIEMBRE	2023	COCORRORRACION DE ATENCION CIUDADANA	AVUDIMOS AYUDAR	DEFINICION DEL INDICADOR DONACIONES DE LA SOCIEDAD QUE DIF DISTRIBUYE A QUEEN LO SOLICITE
		OBJETIVO DE MEDICION	APROYAR A PERSONAS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD CON PRODUCTOS DONADOS POR OTROS CIUDADANOS	

METODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2022	METAS 2023	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL		
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE			
PROGRAMAS	PROGRAMAS	200	200	200	184	184	184	184	184	184	200	200	200	200	184	184	184	2,085
ENTREGADAS	ENTREGADAS	228	228	228	178	178	178	178	178	178	200	200	200	200	184	184	184	2,085
PROGRAMADOS	PROGRAMADOS	2,354	2,300	200	184	184	184	184	184	184	200	200	200	200	184	184	184	2,085
				ACUMULADO DE PROGRAMAS	200	400	600	784	968	1,152	1,336	1,520	1,704	1,888	2,072	2,256	2,440	2,085
				ACUMULADO DE ENTREGAS	228	456	684	862	1,040	1,218	1,396	1,574	1,752	1,930	2,108	2,286	2,464	2,085
				PENDIENTES POR REALIZAR	-28	-10	18	-674	-887	-1,213	-1,429	-1,720	-1,888	-1,701	-1,818	-1,335	218	

COMENTARIOS AL CÍDULO: 483 TRÁMITE REALIZADO Y PERSONAL BENEFICIARIO 1131  
 VENTANAS REPROGRAMACIÓN CÍDULO EN EL SERVICIO ENVAZADO BUENAS PROGRAMAS PARA MEJORAR SERVICIO LA MEJOR CALIDAD EN LA ENTREGA DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL



LIC MARTHA B ZAPATA GUTIERREZ  
 COORDINADORA DE ATENCION CIUDADANA