

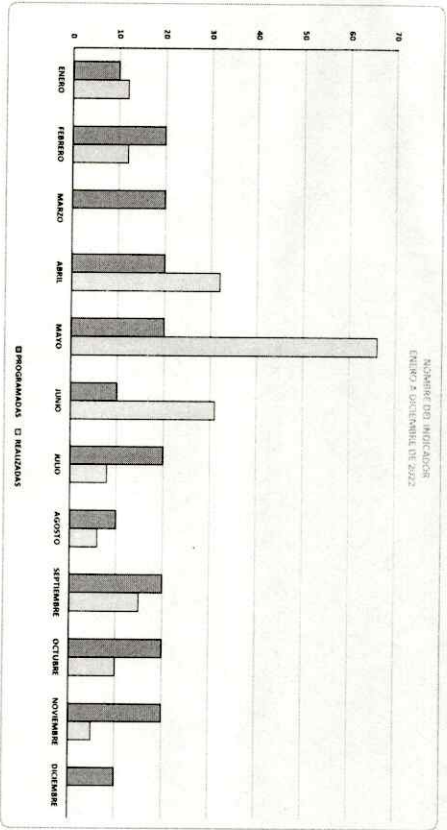




DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
INDICADORES MENSUALES

MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
Noviembre	2023	Coordinación de Trabajo Social	Orientaciones y Canalizaciones	Ofrecer a las personas que se enfrentan a problemas de salud, bienestar al individuo en la solución de sus problemas personales y sociales y en su caso proporcionar asistencia social	Proporcionar la información necesaria a los usuarios que acudir a DIF sobre las diferentes problemáticas que presentan, canalizando los casos a otras coordinaciones o instituciones cuando sea necesario

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2022	METAS 2023	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL						
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBER							
Orientaciones y Canalizaciones al usuario Canalización de programas y actividades	Personas	136	200	PROGRAMAS	10	20	20	20	20	20	10	20	10	20	20	20	20	20	20	20	200	
				REALIZADOS	12	12	0	32	66	31	6	6	15	10	10	10	10	10	10	10	10	10
ACUMULADO DE PROGRAMAS				10	30	30	60	90	120	130	140	150	160	170	180	190	200	200	200	200	197	
ACUMULADO DE REALIZADOS				12	24	24	56	92	123	139	145	160	175	185	195	205	215	225	235	245	245	197
PENDIENTES POR REALIZAR				-2	-14	-14	-4	-4	-11	-11	-11	-11	-11	-11	-11	-11	-11	-11	-11	-11	3	
CONCLUSIONES RECOMENDACIONES				Se recibieron solicitudes de orientación por parte de la ciudadanía donde solicitan información al respecto de rehabilitación para personas en situación de consumo de drogas así como para ingresar en diferentes ámbitos que se encuentran en la ciudad.																		
				NA																		



Dr. Carlos Enrique Martínez de Luna, Coordinador de Trabajo Social



**Saltillo**  
 Gobierno Municipal  
 2022 - 2024

**DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA**

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO

INDICADORES MENSUALES

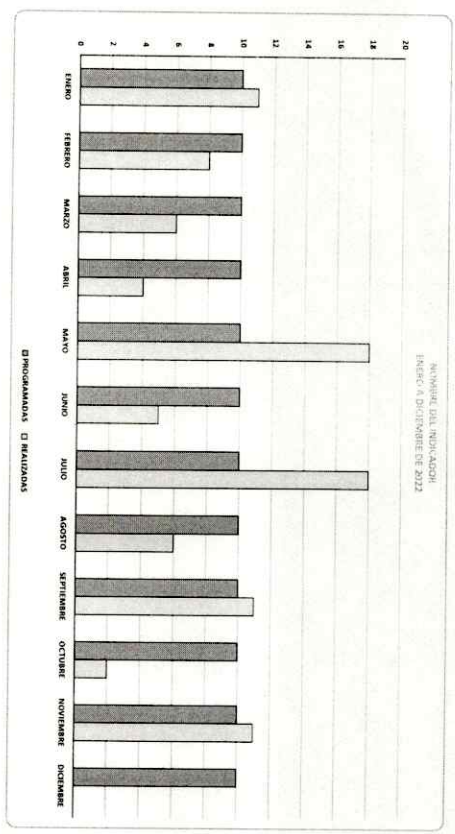


Saltillo  
 NOS UNIMOS.

MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
Noviembre	2023	Coordinación de Trabajo Social	Gestión para grupos vulnerables	Realizar las acciones necesarias para gestionar apoyos económicos y en especie para beneficiar a la población más vulnerable de Saltillo	Acciones necesarias para la atención a las necesidades de la ciudadanía

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2022	METAS 2023	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Gestión Atencional en las gestiones programadas	Personas	124	120	PROGRAMAS												120
				REALIZADOS	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
				ACUMULADO DE PROGRAMAS												120
				10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	120
				ACUMULADO DE REALIZADOS												120
				11	19	28	36	44	52	60	68	76	84	92	100	100
				PENDIENTES POR REALIZAR												0
				-1	0	4	10	2	7	-1	3	2	10	9	19	20

En análisis gestiones de paquetes de atención de emergencia y atención calendarizada



*[Handwritten signature]*  
 Carlos Enrique Villar de la Cruz, Coordinador de Trabajo Social

MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	QUÉTIPO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
Noviembre	2023	Coordinación de Trabajo Social	Estudio para Nuevo Ingreso para programas - Alimentos Nutritivos DIF Saltillo y Apoyos Económicos DIF Saltillo	Adaptar estudios socioeconómicos a las personas que giraron ingreso por primera vez a los Programas de Alimentos DIF y Económicos DIF	Adaptar los Estudios socioeconómicos a las personas que acudan con sus papeles completos para ingresar a los Programas DIF

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2022	METAS 2023	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL	
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE		
Estudios Socioeconómicos realizados entre Estudios Socioeconómicos Programados	Personas	819	800	PROGRAMAS REALIZADAS												900	
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE		
				110	120	120	110	120	120	100	100	0	0	0	0	0	1,104
				473	390	137	28	34	22	8	8	0	1	6	6	0	800
				110	250	350	460	560	700	800	800	800	800	800	800	800	800
				473	390	137	28	34	22	8	8	0	1	6	6	0	1,104
				-263	-160	213	427	548	678	732	835	800	839	834	800	-204	

CONCLUSIONES  
RECOMENDACIONES

Se aplicaron estudios socioeconómicos como trámite para ingreso a los diferentes programas DIF. Para este mes, los volúmenes disminuyeron por parte de la ciudadanía.

NA

