



Saltillo
 Gobierno Municipal
 2022-2024

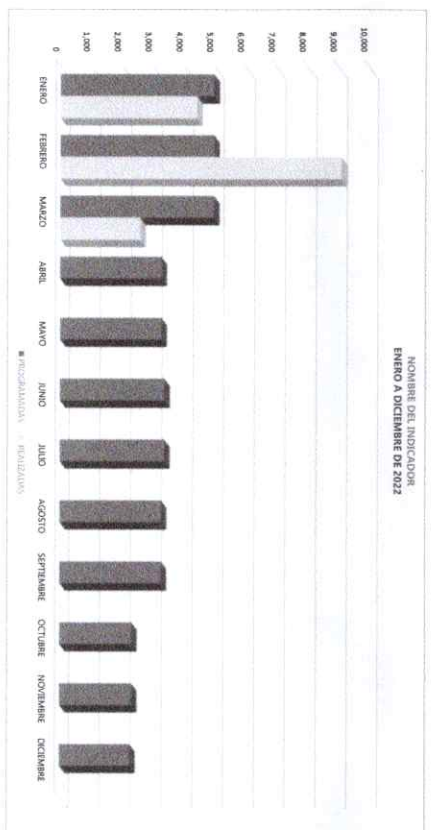
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO
 Frecuencia de Medición
INDICADORES MENSUALES



MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
MARZO	2024	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA MAC DIF	CANALIZAR A LAS PERSONAS QUE SOLICITAN ACOGIDA, SERVICIO A LAS DIFERENTES COORDINACIONES PARA SU ATENCIÓN	FOLIOS EMITIDOS EN LOS MODULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2023	METAS 2024	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL				
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE					
FOLIOS AL CARGO POR FOLIOS PROGRAMADOS	FOLIOS	46,467	42,000	PROGRAMADOS	5,000	6,000	6,000	3,000	3,000	3,400	3,400	3,400	3,300	3,300	2,800	2,800	2,800	42,000		
				REALIZADOS	4,428	6,124	2,810	18,300	21,400	26,000	28,400	31,700	38,000	37,260	38,700	42,000	42,000	0		
				ACUMULADO DE REALIZADOS	6,000	10,000	16,000	18,170	18,170	18,170	18,170	18,170	18,170	18,170	18,170	18,170	18,170	18,170	18,170	42,000
				PENALIZADOS POR REALIZAR	872	3,876	3,190	2,170	2,170	5,400	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200	0

CONCLUSIONES
 RECOMENDACIONES
 CONTINUAR PROPORCIONANDO CALIDAD EN EL SERVICIO E INICIANDO NUEVOS PROGRAMAS, PARA SEGUIR SIENDO LA MEJOR OPCION EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL.

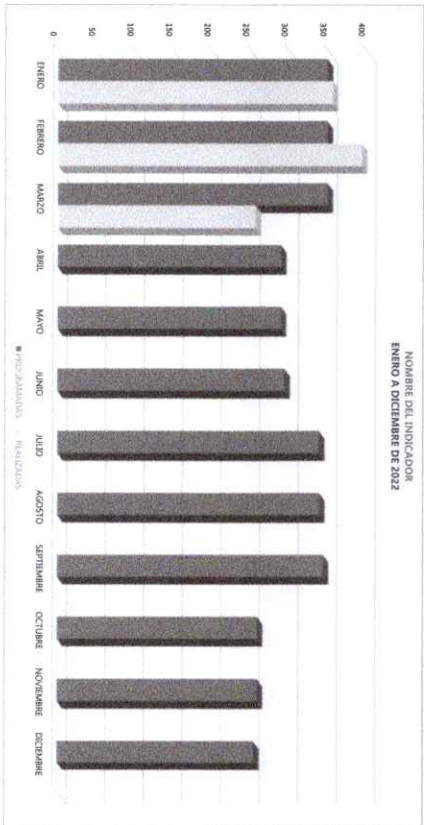


LIC. MARTHA B. ZAPATA GUTIERREZ
 COORDINADORA DE ATENCIÓN CIUDADANA

DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD DIF SALTILLO
Frecuencia de Medicion
INDICADORES MENSUALES

MES	AÑO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR
MAZO	2024	COORDINACION DE ATENCION CIUDADANA	APOYOS EN ESPECIE	OTORGAR APOYOS EN ESPECIE A PERSONAS QUE SE ENCUENTREN EN SITUACION DE POBREZA Y VULNERABILIDAD CONTRIBUYENDO AS A SATISFACER ALGUNA DE SUS NECESIDADES DE MANERA INMEDIATA	ENTREGA DE APOYOS COMO: OPCIONES TRÁNS GRATUITAS ALIMENTOS PREPARADOS CUALIZACIONES: APOYO EN LENTES DONACION DE COBUAS DESPENSAS ETC

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2023	METAS 2024	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL		
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE			
APOYOS EN ESPECIE ENTREGADOS/ APOYOS EN ESPECIE PROGRAMADOS	APOYOS	3,665	3,725	PROGRAMAS														
				REALIZADOS	360	300	300	377	290	288	340	340	346	260	260	255	3,726	
				ACUMULADO DE PROGRAMAS	367	395	695	1,072	1,362	1,650	1,925	2,265	2,608	2,990	3,210	3,470	3,726	1,029
				ACUMULADO DE REALIZADOS PENDIENTES POR REALIZAR	360	700	1,000	1,367	1,650	1,925	2,265	2,608	2,990	3,210	3,470	3,726	3,726	1,009
CONCLUSIONES				SE CONTINUA CON CUALIZACIONES: 12 DONACIONES DE ALIMENTOS 151; OPCIONES GRATUITAS 34; DONACIONES DE LENTES 86; DONACIONES DE COBUAS 167; DONACIONES DE MEDICAMENTOS 6 Y DONACIONES DE DESPENSAS DE SUPERMERCADO 607 CANTIA DE IDENTIFICADO														
RECOMENDACIONES				CONTINUAR PROPORCIONANDO CALIDAD EN EL SERVICIO E INVOLVANDO NUEVOS PROGRAMAS, PARA SEGUIR SIENDO LA MEJOR OPCION EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL														




LIC. MARTHA B. ZAPATA GUTIERREZ
COORDINADORA DE ATENCION CIUDADANA

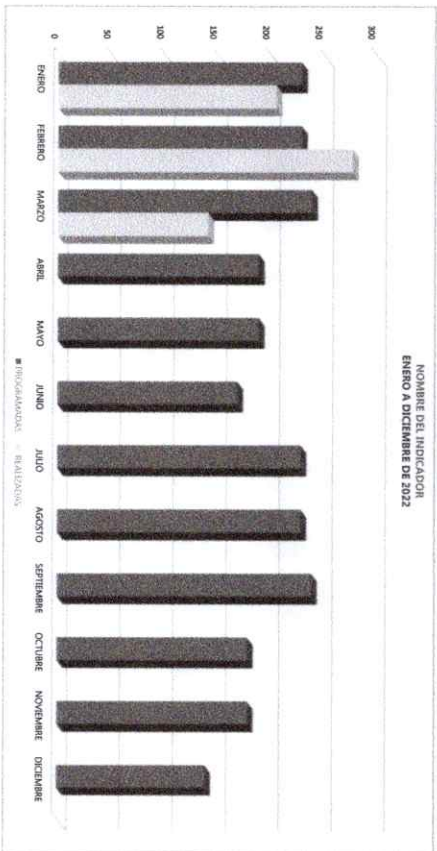
MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
MARZO	2024	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	AYUDEROS AYUDAR	APROYAR A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD CON PRODUCTOS DONADOS POR OTROS CIUDADANOS	DONACIONES DE LA SOCIEDAD QUE DIF DISTRIBUYE A QUIEN LO SOLICITE

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2023	METAS 2024	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL		
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			
DONACIONES ENTREGADAS POR PROGRAMAS	DONACIONES	2 436	2 450	230	230	240	190	190	170	230	230	240	180	180	140	2 440		
				REALIZADAS	200	270	442	142	154	193	200	200	200	180	180	140	2 436	
				ACUMULADO DE PROGRAMAS	230	460	700	828	928	1098	1298	1498	1698	1898	2098	2298	2498	2 436
				ACUMULADO DE REALIZADAS	200	470	656	798	942	1084	1226	1368	1510	1652	1794	1936	2078	2 436
PENDIENTES POR REALIZAR				24	24	74	442	440	443	443	442	442	442	442	442	124		

CONCLUSIONES
RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES ALA CIUDADANA: 142 TRAMITES REALIZADOS Y PERSONAS BENEFICIARIAS 121

CONTINUAR PROPORCIONANDO CALIDAD EN EL SERVICIO E INOVANDO NUEVOS PROGRAMAS PARA SEGUIR SIENDO LA MEJOR OPCION EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL



LC. MARTHA B. ZAPATA GUTIERREZ
COORDINADORA DE ATENCIÓN CIUDADANA

