





**Saltillo**  
 Gobierno Municipal  
 2022-2024

**DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA**  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Frecuencia de Medición  
**INDICADORES MENSUALES**



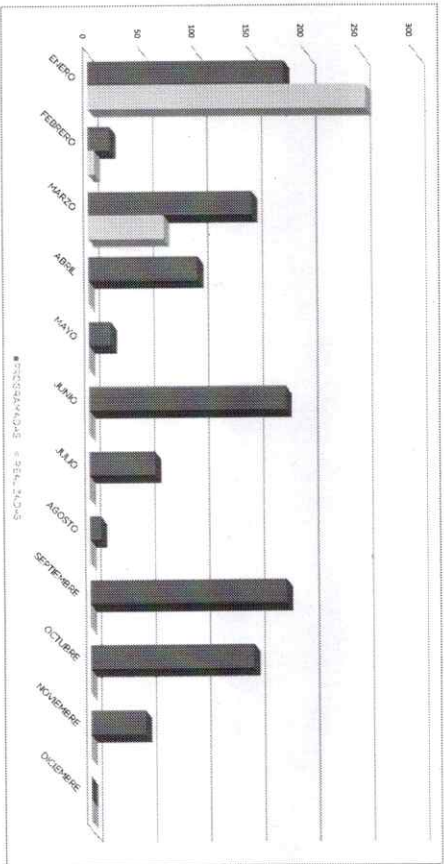
Saltillo  
 DIF

MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
MAZO	2024	Centro Laboral y Artístico	Personas inscritas	Invitar a la población en general a tomar los diferentes cursos que ofrece en Talleres DIF por medio de convocatorias o publicidad.	ALUMNOS INSCRITOS

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2023	METAS 2024	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL							
				ENERO	FEBRERO	MAZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE								
ALUMNOS PROGRAMADOS INSCRITOS	ALUMNOS INSCRITOS	1'06	1'00	180	20	30	69	100	20	80	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1'000	
				235	6	330	450	470	650	710	720	900	1'050	1'000	1'000	1'000	1'000	1'000	1'000	1'000	1'000	1'000	
				180	200	310	450	470	650	710	720	900	1'050	1'000	1'000	1'000	1'000	1'000	1'000	1'000	1'000	1'000	
				235	261	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310
				-75	-61	20	20	120	140	320	380	390	570	720	770	770	770	770	770	770	770	770	770

CONCLUSIONES  
 RECOMENDACIONES

INICIAMOS INSCRIPCIONES PARA SEGUNDO TRIMESTRE SIN NINGUN TIPO DE PUBLICIDAD DEBIDO A LA VEDA ELECTORAL Y VACACIONES DE SEMANA CONTINUAR CON PUBLICIDAD DE BOCA A BOCA



*Danielar*  
 Ing. Daniela Rodríguez Herrera  
 Coordinadora del Centro Laboral y Artístico



**Saltillo**  
 Gobierno Municipal  
 2022-2024

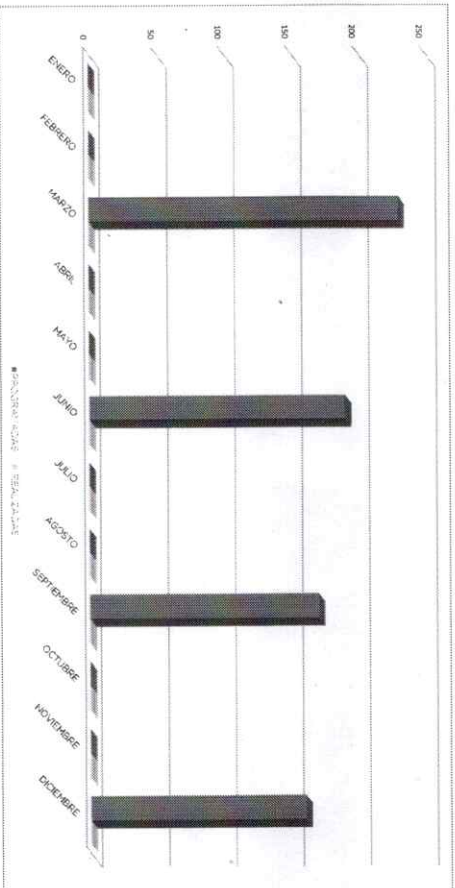
**DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA**  
 SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Frecuencia de Medición:  
**INDICADORES MENSUALES**



MES	AÑO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	PROGRAMA DE TRABAJO												
MARZO	2024	Centro Laboral y Artístico	ALUMNOS GRADUADOS	TENER EL MAYOR NÚMERO DE GRADUADOS DE LOS ALUMNOS INSCRITOS EN CADA TRIMESTRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2023	METAS 2024	PROGRAMADAS	REALIZADAS	ACUMULADO DE PROGRAMADAS	ACUMULADO DE REALIZADAS	RENTANTES POR REALIZAR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	
ALUMNOS GRADUADOS	ALUMNOS GRADUADOS	919	750	0	0	0	0	0	0	0	230	0	0	180	0	0	170	0	0	160	750	
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	750
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	750

CONCLUSIONES:  
 RECOMENDACIONES:  
 LA GRADUACION SE REALIZADA EL 9 DE ABRIL



*Danielab*  
 Ing. Daniela Rodríguez Herrera  
 Coordinadora del Centro Laboral y Artístico



**Saltillo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA**  
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
Frecuencia de Medición  
**INDICADORES MENSUALES**



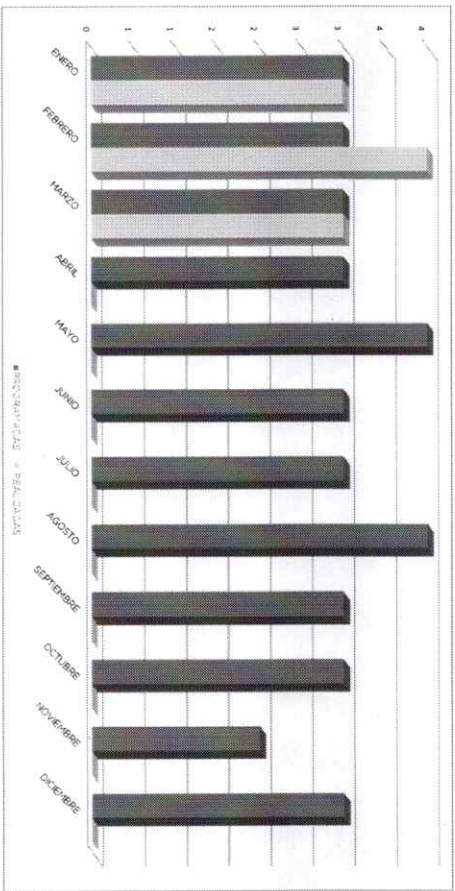
HEC	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DIRECCIÓN DEL INDICADOR
MAIZO	2024	Centro Laboral y Artístico	SESIONES DE PLÁTICAS	IMPARTIR A LOS ALUMNOS PLÁTICAS QUE FORTALEZCAN SU CAPACIDAD DE CONOCIMIENTO Y APRENDIZAJE DE CADA TALLER ASÍ COMO MOTIVACIONALES Y DE SEGURIDAD.	SE IMPARTEN PLÁTICAS MOTIVACIONALES Y LABORALES A LOS ALUMNOS

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2023	METAS 2024	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL						
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE							
PLÁTICAS ALCANZADAS ENTRE LAS PLÁTICAS PROGRAMADAS	PLÁTICAS	88	37	PROGRAMADAS	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	10		
				REALIZADAS	3	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
				ACUMULADO DE REALIZADAS	3	7	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	27
				RENTES POR REALIZAR	-3	-7	-10	-10	-10	-10	-10	-10	-10	-10	-10	-10	-10	-10	-10	-10		

**CONCLUSIONES**  
RECOMENDACIONES

SE REALIZAN PLÁTICAS DE TALLERES PARA LAS ALUMNAS DE PRESENCIA Y VIRTUOSO IMPARTIDA POR LA INSTRUCTORA DE PRESENCIA, PLÁTICA DE RECONOCIMIENTO EN VALOR IMPARTIDA POR LA LIC. MARILINA RODRIGUEZ HERRERA, PLÁTICA IMPARTIDA POR LA EMPRESA SAVER A LOS ALUMNOS DE LA BENTRIA SOBRE EL PRODUCTO NUEVO

SE BUSCA EN OBREROS DEPENDENCIA PLÁTICAS PARA LOS ALUMNOS E INSTRUCTORES



*Danielaf*  
Ing. Daniela Rodríguez Herrera  
Coordinadora del Centro Laboral y Artístico



**Saltillo**  
 Gobierno Municipal  
 2022 - 2024

**DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA**

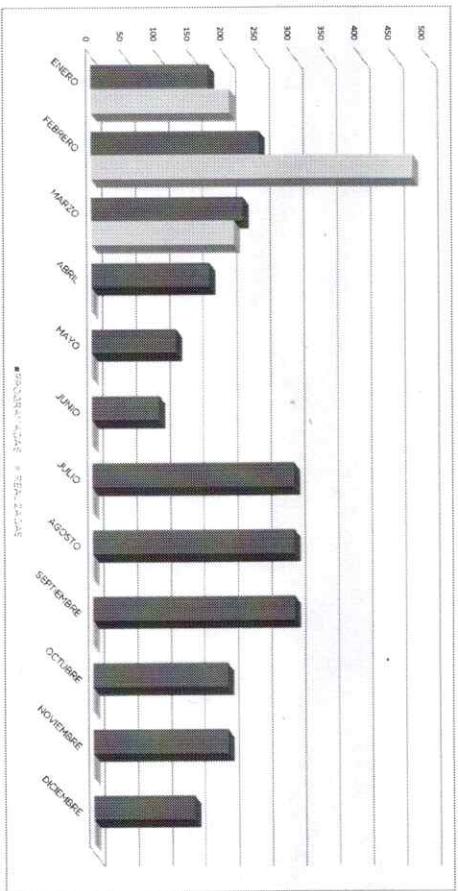
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Frecuencia de Medición  
**INDICADORES MENSUALES**



HEB	AÑO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DESPACHADOR INDICADOR
MARZO	2024	Centro Laboral y Artístico	CORTES GRATUITOS	DAR A LA POBLACION VULNERABLE EN BRIGADAS RURALES Y URBANAS SERVICIOS GRATUITOS DE CORTES DE CABELLO	CORTES GRATUITOS QUE SE BRINDAN EN BRIGADAS

MÉTODOS DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2023	METAS 2024	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL			
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE				
CORTES A CANZADOS PROGRAMADOS	CORTES DE CABELLO GRATUITOS	1606	2500	PROGRAMADAS	175	250	225	175	225	100	300	300	300	300	200	200	150	2500	
				REALIZADAS	206	478	272	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	896
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	175	250	225	175	125	100	300	300	300	300	200	200	150	0	0
				ACUMULADO DE REALIZADAS	206	684	896	896	896	896	896	896	896	896	896	896	896	896	896
				PENDIENTES POR REALIZAR	-3	-434	-671	-171	-771	-796	-596	-596	-596	-496	-496	-746	1604		

CONCLUSIONES  
 RECOMENDACIONES  
 SE REALIZAN 23 CORTES EN OPERANTES BRIGADAS 29 CORTES EN TALLER DE BARBER Y 40 CORTES EN TALLER DE BELLEZA, UNO SE REALIZAN MAS BRIGADAS DEBIDO A VEDA ELECTORAL  
 SE BUSCARA POR PARTE DE LOS TALLERES DE BARBER Y BELLEZA HACER BRIGADAS ESCOLARES Y ASILOS



*Danielaf*  
 Ing. Daniela Rodríguez Herrera  
 Coordinadora del Centro Laboral y Artístico



**Saltillo**  
Gobierno Municipal  
2022-2024

**DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA**  
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
Frecuencia de Medición  
**INDICADORES MENSUALES**

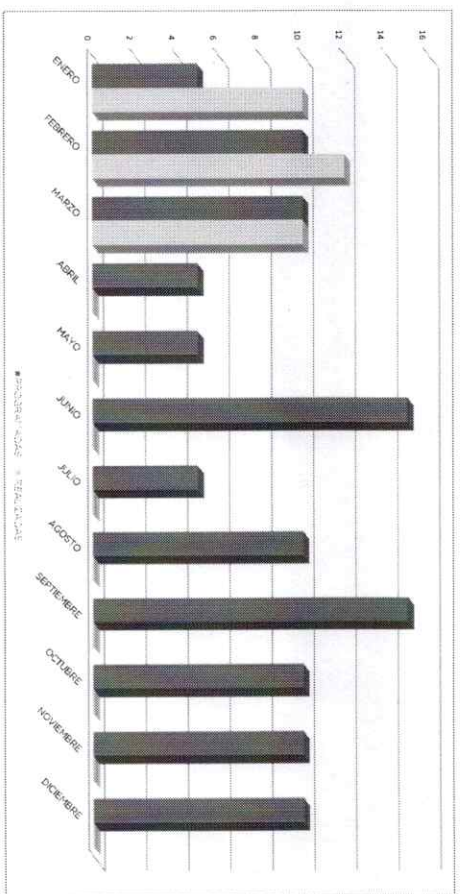


**Saltillo**  
DIF SALTILLO

MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
MARZO	2024	Centro Laboral y Artístico	Actividades Complementarias	Ayudar a todos los programas de DIF, así como implementar actividades que contribuyan al aprendizaje de los alumnos en talleres DIF	Actividades complementarias realizadas por el personal de la coordinación

MÉTRICO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2023	METAS 2024	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL	
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
ACTIVIDADES ALCANZADAS EN PROGRAMAS	ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	37	110	5	10	10	0	5	5	15	5	10	15	0	10	10	32
				10	12	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
				5	10	10	5	5	5	15	5	10	15	0	10	10	32
				10	22	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
				-5	-12	-22	-27	-27	-27	-17	-27	-22	-17	-22	-22	-22	78

CONCLUSIONES:  
3 CLASES DE FLOJERIA A LOS ALUMNOS DE TALLERES POR LA EMPRESA SIBER, BRIGADAS PARA CORTES DE CABELLO OXOJA Y TALLERES DE LA EMPRESA SAVER PARA LOS ALUMNOS DE CARPINTERIA EXHIBICION DE PRODUCTOS NUEVOS DECORACION CONMEMORATIVA AL DIA DE LA FAMILIA, LIBRERIA EN JARDIN DE FRESDENCIA Y AREA DE TALLERES EN CONJUNTO CON EL PROGRAMA DE JUSTICIA CIVICA  
RECOMENDACIONES:  
SE PROGRAMARAN RECORDOS EN DIFERENTES LUGARES DE ACUERDO A CADA TALLER



*Daniel R*  
Ing. Daniela Rodríguez Barrera  
Coordinadora del Centro Laboral y Artístico



**Saltillo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA**  
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
Frecuencia de Medición  
**INDICADORES MENSUALES**



Saltillo  
SOS UNIC.

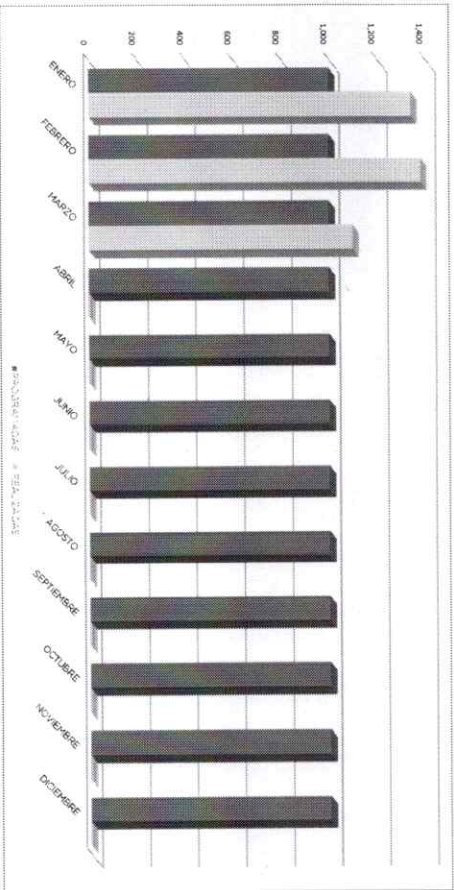
MES	AÑO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INICADOR	OBJETIVO DEL INICADOR	DEFINICIÓN DEL INICADOR
MARZO	2024	Centro Laboral y Artístico	PRODUCTOS ELABORADOS	ELABORAR PRODUCTOS EN LOS TALLERES PRODUCTIVOS PARA VENTA O APOYO EN LOS PROGRAMAS DE TALLERES Y DE DIF SALTILLO.	PRODUCTOS ELABORADOS EN LOS TALLERES PARA, DIF Y OTRAS INSTITUCIONES

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2023	METAS 2024	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL		
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			
PRODUCTOS ELABORADOS EN TALLERES PRODUCTIVOS PROGRAMADOS	PRODUCTOS	6692	12000	PROGRAMADAS	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	12000	
				REALIZADAS	1341	1382	1098	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3821
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	1000	2000	3000	4000	5000	6000	7000	8000	9000	10000	11000	12000	12000	12000
				ACUMULADO DE REALIZADAS	1341	2722	3821	3821	3821	3821	3821	3821	3821	3821	3821	3821	3821	3821
PENDIENTES POR REALIZAR				-341	-722	-821	-179	-179	-179	-179	-179	-179	-179	-179	-179	-179	-8179	

**CONCLUSIONES**  
RECOMENDACIONES

SE REALIZAN PRODUCTOS EN TALLER DE CHOCOLATERIA

SE ESTAN REALIZANDO PRODUCTOS DE ACUERDO A LAS FESTIVIDADES DEL MES



*Danielaf*  
Ing. Daniela Rodríguez Herrera  
Coordinadora del Centro Laboral y Artístico

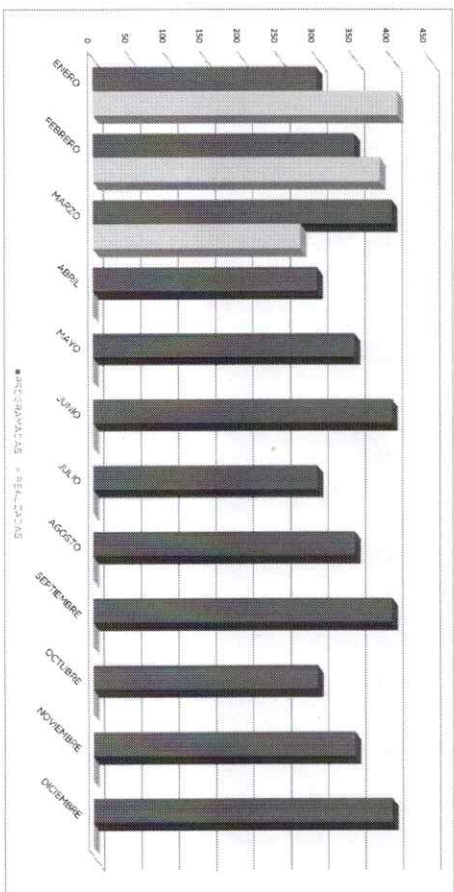
**DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA**  
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
Frecuencia de Medición  
**INDICADORES MENSUALES**

MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
MARZO	2024	Centro Laboral y Artístico	SERVICIOS DE BELLEZA	Dar un excelente servicio a bajo coste para toda la población en cada servicio que se requiere	Estadía por saltillo, servicios de belleza personales

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2023	METAS 2024	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL			
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE				
SERVICIOS ALCANZADOS ENTRE SERVICIOS PROGRAMADOS	SERVICIOS	5089	4200	300	350	400	300	350	400	300	350	400	300	350	400	300	350	400	4200
				408	384	278	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1070
				300	650	1060	1350	1700	2100	2400	2750	3100	3450	3800	4200	4200	4200	4200	4200
				408	782	1070	1070	1070	1070	1070	1070	1070	1070	1070	1070	1070	1070	1070	1070
				-108	-42	-20	280	630	1030	1350	1680	2080	2380	2720	3130	330	330	330	330

CONCLUSIONES  
RECOMENDACIONES

SE REALIZARON DIFERENTES SERVICIOS EN ESTÉTICA  
SE REALIZARÁN MÁS PUBLICIDAD Y PROMOCIONES EN EL MES



*Danielaf*  
Ing. Daniela Rodríguez-Herrera  
Coordinadora del Centro Laboral y Artístico

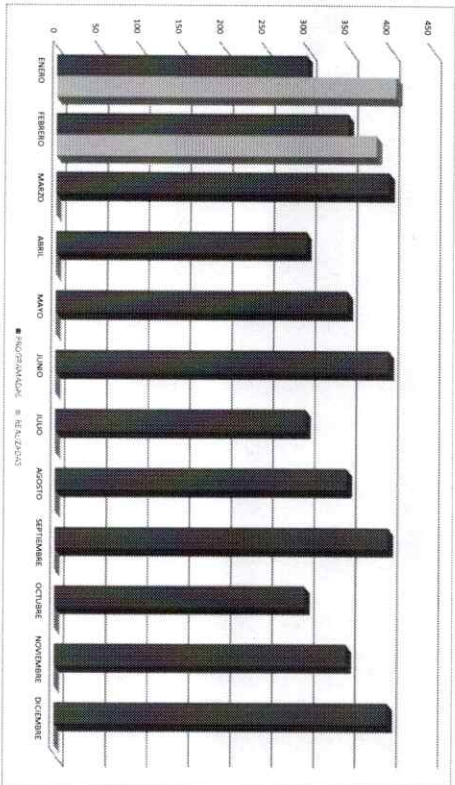


**DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA**  
 SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD DIF SALTILLO  
Procesos de Medicion  
**INDICADORES MENSUALES**



MESES	AÑO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	CATEGORIA DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR
MARZO	2024	Centro Laboral y Afiliado	YO ME CAPACITO	PROGRAMAS DE TRABAJO	

METODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2023	METAS 2024	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL						
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE							
YO ME CAPACITO	HORAS DE CAPACITACION	0	7,500	PROGRAMAS REALIZADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				ACUMULADO DE PROGRAMAS REALIZADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				ACUMULADO DE REALIZACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				PRESIDENTES POR REALIZACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>CONSEJEROS</b>																						
<b>RECOMENDACIONES</b>																						



Lic. Mariana Covarrubias Del Peral  
 Subdirectora Programas Sociales