



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Frecuencia de Muestreo: Mensuales  
**INDICADORES MENSUALES**

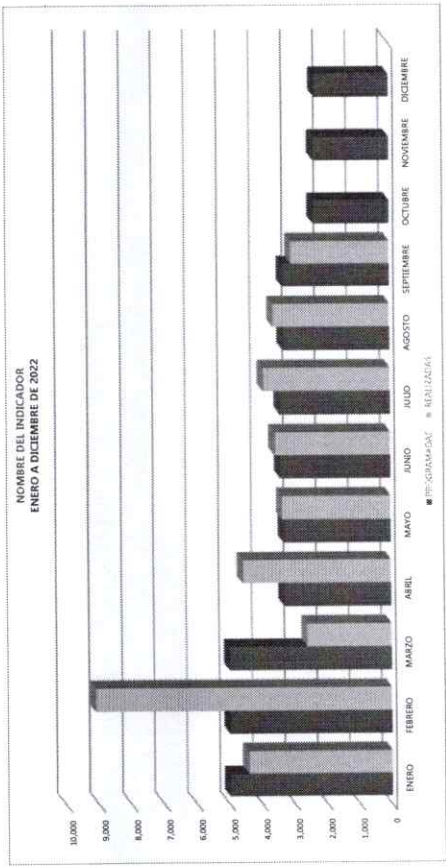


BIS	AGRA RESPONSABLE	SCABRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
SEPTIEMBRE	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA MAC DIF	CANALIZAR A LAS PERSONAS QUE SOLICITAN ALGÚN SERVICIO A LAS DIFERENTES COORDINACIONES PARA SU ATENCIÓN	FOLIOS EMITIDOS EN LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2023	METAS 2024	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL			
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO				
FOLIOS ALCANZADOS ENTRE FOLIOS PROGRAMADOS	FOLIOS	46,467	42,000	5,000	5,000	5,000	3,300	3,300	3,400	3,400	3,400	3,400	3,200	3,200	3,200	3,200	2,300	2,300	42,000
				4,438	9,124	2,610	4,680	3,677	3,677	3,677	3,677	3,677	3,677	3,677	3,677	3,677	3,677	3,677	38,246
				5,000	10,000	15,000	18,300	21,600	25,000	28,400	31,800	35,200	38,600	42,000	45,400	48,800	52,200	55,600	42,000
				4,438	13,660	16,170	20,760	24,108	27,453	30,800	34,145	37,490	40,835	44,180	47,525	50,870	54,215	57,560	42,000
				564	-3,660	-1,170	-2,460	-2,508	-2,583	-2,658	-2,733	-2,808	-2,883	-2,958	-3,033	-3,108	-3,183	-3,258	3,728

CONCLUIDAS RECOMENDACIONES

CONTINUAR PROPORCIONANDO CALIDAD EN EL SERVICIO E INICIANDO NUEVOS PROGRAMAS PARA SEGUIR SIENDO LA MEJOR OPCIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL.

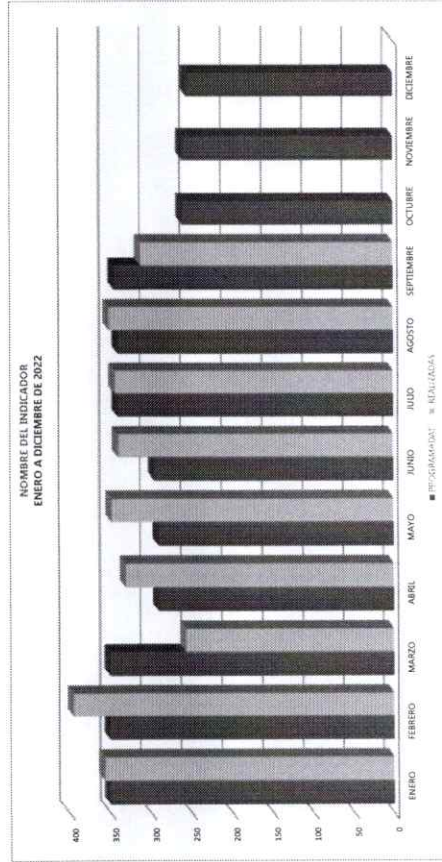


*[Signature]*

LIC. MARTHA B. ZAPATA GUTIERREZ  
 COORDINADORA DE ATENCIÓN CIUDADANA

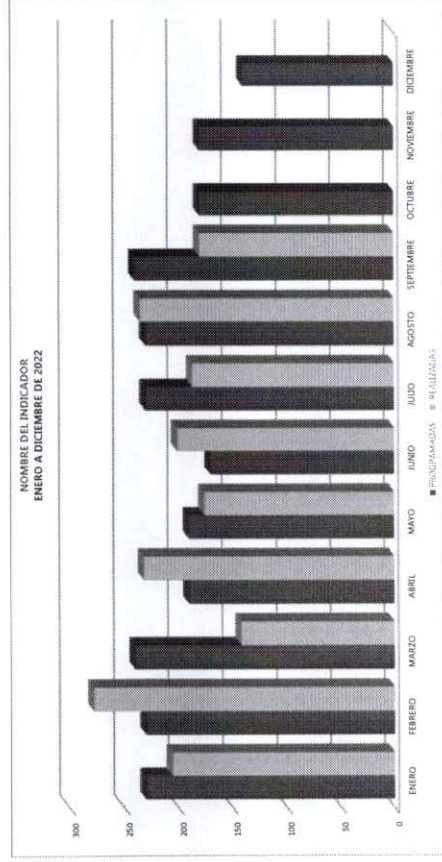


MES	AVO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL IMPACTO																																																																														
SEPTIEMBRE	2024	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	APOYOS EN ESPECIE	OTORGAR APOYOS EN ESPECIE A PERSONAS QUE SE ENCUENTREN EN SITUACIÓN DE POBREZA Y VULNERABILIDAD, CONTRIBUYENDO ASÍ A SATISFACER ALGUNA DE SUS CARENCIAS DE MANERA INMEDIATA	ENTREGA DE APOYOS COMO: OPTOMETRÍAS, GRATUITAS, ALIMENTOS PREPARADOS, CANALIZACIONES, APOYO EN LENTES (DONACIÓN DE COBAYAS, DESPENSAS, ETC.																																																																														
MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2023	METAS 2024	PROGRAMA DE TRABAJO																																																																															
APOYOS EN ESPECIE ENTREGADOS/ APOYOS EN ESPECIE PROGRAMADOS	APOYOS	3,686	3,726	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ENERO</th> <th>FEBRERO</th> <th>MARZO</th> <th>ABRIL</th> <th>MAYO</th> <th>JUNIO</th> <th>JULIO</th> <th>AGOSTO</th> <th>SEPTIEMBRE</th> <th>OCTUBRE</th> <th>NOVIEMBRE</th> <th>DICIEMBRE</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>360</td> <td>340</td> <td>360</td> <td>390</td> <td>390</td> <td>396</td> <td>340</td> <td>340</td> <td>346</td> <td>260</td> <td>260</td> <td>255</td> <td>3,726</td> </tr> <tr> <td>357</td> <td>346</td> <td>357</td> <td>331</td> <td>348</td> <td>340</td> <td>344</td> <td>351</td> <td>312</td> <td>260</td> <td>260</td> <td>255</td> <td>3,096</td> </tr> <tr> <td>360</td> <td>700</td> <td>1,068</td> <td>1,340</td> <td>1,620</td> <td>1,806</td> <td>2,086</td> <td>2,606</td> <td>2,860</td> <td>3,210</td> <td>3,470</td> <td>3,726</td> <td>3,726</td> </tr> <tr> <td>397</td> <td>762</td> <td>1,098</td> <td>1,340</td> <td>1,686</td> <td>2,028</td> <td>2,372</td> <td>2,723</td> <td>3,026</td> <td>3,026</td> <td>3,026</td> <td>3,026</td> <td>3,026</td> </tr> <tr> <td>-7</td> <td>42</td> <td>41</td> <td>0</td> <td>-56</td> <td>-103</td> <td>-107</td> <td>-118</td> <td>-86</td> <td>176</td> <td>426</td> <td>690</td> <td>690</td> </tr> </tbody> </table>		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	360	340	360	390	390	396	340	340	346	260	260	255	3,726	357	346	357	331	348	340	344	351	312	260	260	255	3,096	360	700	1,068	1,340	1,620	1,806	2,086	2,606	2,860	3,210	3,470	3,726	3,726	397	762	1,098	1,340	1,686	2,028	2,372	2,723	3,026	3,026	3,026	3,026	3,026	-7	42	41	0	-56	-103	-107	-118	-86	176	426	690	690
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL																																																																							
360	340	360	390	390	396	340	340	346	260	260	255	3,726																																																																							
357	346	357	331	348	340	344	351	312	260	260	255	3,096																																																																							
360	700	1,068	1,340	1,620	1,806	2,086	2,606	2,860	3,210	3,470	3,726	3,726																																																																							
397	762	1,098	1,340	1,686	2,028	2,372	2,723	3,026	3,026	3,026	3,026	3,026																																																																							
-7	42	41	0	-56	-103	-107	-118	-86	176	426	690	690																																																																							
CONCLUSIONES		SE CONTABILIZAN CANALIZACIONES 14, DONACIONES DE ALIMENTOS 180(203), OPTOMETRÍAS GRATUITAS 91, DONACIONES DE LENTES 07, DONACIONES DE COBAYAS 00, DONACIONES DE MEDICAMENTOS 10 Y DONACIONES DE DESPENSAS DE EMERGENCIA 00 Y CARTA DE IDENTIDAD 00																																																																																	
RECOMENDACIONES		CONTINUAR PROPORCIONANDO CALIDAD EN EL SERVICIO E INICIANDO NUEVOS PROGRAMAS PARA SEGUIR SIENDO LA MEJOR OPCIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL																																																																																	



LIC. MARTHA B. ZAPATA GUTIERREZ  
COORDINADORA DE ATENCIÓN CIUDADANA

MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR		DEFINICIÓN DEL INDICADOR											
			OBJETIVO DEL INDICADOR	QUÉ TIPO DE INDICADOR	DONACIONES DE LA SOCIEDAD QUE DIF DISTRIBUYE A QUIEN LO SOLICITE											
SEPTIEMBRE	2024	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	AYUDEMOS AYUDAR		APOYAR A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD CON PRODUCTOS DONADOS POR OTROS CIUDADANOS											
MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2023	METAS 2024	PROGRAMA DE TRABAJO												
DONACIONES ENTREGADAS/DONACIONES PROGRAMADAS	DONACIONES	2,436	2,450	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
				230	230	340	180	190	170	230	230	240	180	180	140	2,460
				206	278	142	332	178	201	197	238	160	380	660	700	2,460
				206	440	700	184	183	183	200	200	200	380	1,837	1,837	1,837
				206	484	828	888	1,034	1,235	1,422	1,667	1,837	1,837	1,837	1,837	1,837
				24	-24	74	-674	-664	-1,062	-1,222	-1,467	-1,637	-1,467	-1,277	-1,137	613
CONCLUSIONES				DONACIONES A LA CIUDADANA: 180 TRAMITES REALIZADOS Y PERSONAS BENEFICIARIAS: 1959												
RECOMENDACIONES				CONTINUAR PROPORCIONANDO CALIDAD EN EL SERVICIO E INICIANDO NUEVOS PROGRAMAS, PARA SEGUIR SIENDO LA MEJOR OPCIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL.												



*[Firma]*  
LIC. MARTHA B. ZAPATA GUTIERREZ  
COORDINADORA DE ATENCIÓN CIUDADANA