

MES	2024	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
DECEMBRE	2024	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA MAC DIF	CANALIZAR A LAS PERSONAS QUE SOLICITAN ALGUN SERVICIO A LAS DIFERENTES COORDINACIONES PARA SU ATENCIÓN	FOLIOS EMITIDOS EN LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2023	METAS 2024	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL								
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECEMBRE									
FOLIOS ALCANZADOS ENTRE FOLIOS PROGRAMADOS	FOLIOS	40,487	42,000	5,000	5,000	5,000	3,300	3,300	3,400	3,400	3,400	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	42,000	
				4,438	8,124	2,910	4,890	3,388	3,977	3,920	3,910	3,910	3,910	3,910	3,910	3,910	3,910	3,910	3,910	3,910	3,910	3,910	3,910	46,138
				5,000	10,000	15,000	18,300	21,600	25,000	28,400	31,700	35,000	38,300	41,600	45,000	48,300	51,600	55,000	58,300	61,600	65,000	68,300	71,600	82,000
				4,438	13,660	16,170	20,760	24,006	27,683	31,613	35,323	38,288	42,111	45,032	48,189	51,111	54,268	57,389	60,511	63,632	66,754	69,875	73,000	82,000
				684	-2,660	-1,170	-2,460	-3,208	-3,983	-4,713	-5,423	-6,113	-6,783	-7,433	-8,063	-8,673	-9,263	-9,833	-10,383	-10,913	-11,423	-11,913	-12,383	-12,833

CONCLUSIONES  
RECOMENDACIONES

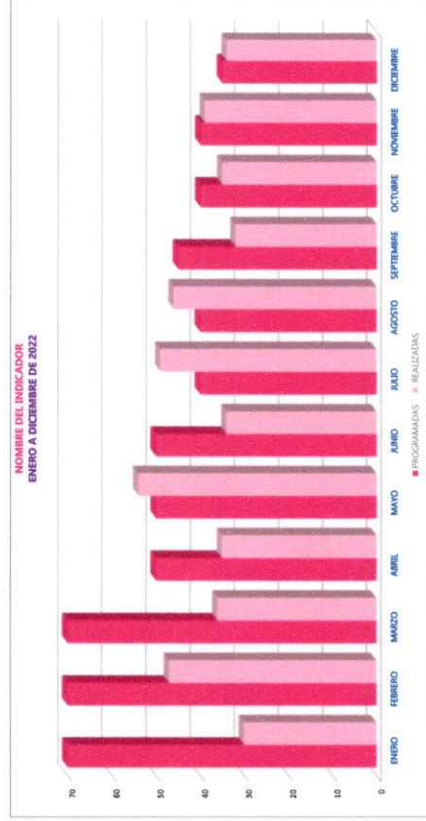
CONTINUAR PROPORCIONANDO CALIDAD EN EL SERVICIO E INICIANDO NUEVOS PROGRAMAS PARA SEGUIR MEJORA LA MEJORACION EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL



*[Signature]*

LIC. MARTHA B. CAPATA GUTIERREZ  
COORDINADORA DE ATENCIÓN CIUDADANA

MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR																																																																																				
NOVIEMBRE	2024	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	APOYOS ECONÓMICOS	OTORGAR APOYOS ECONÓMICOS A PERSONAS QUE SE ENCUENTREN EN SITUACIÓN DE POBREZA Y VULNERABILIDAD, PARA CUBRIR ALGÚN SERVICIO O PRODUCTO DE PRIMERA NECESIDAD DE MANERA INMEDIATA	SE OTORGA APOYO ECONÓMICO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD																																																																																				
MÉTODO DE CÁLCULO		RESULTADOS 2023	METAS 2024																																																																																						
APOYOS ECONÓMICOS ENTREGADOS/ APOYOS ECONÓMICOS PROGRAMADOS		578	600																																																																																						
PROGRAMA DE TRABAJO																																																																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>ENERO</th> <th>FEBRERO</th> <th>MARZO</th> <th>ABRIL</th> <th>MAYO</th> <th>JUNIO</th> <th>JULIO</th> <th>AGOSTO</th> <th>SEPTIEMBRE</th> <th>OCTUBRE</th> <th>NOVIEMBRE</th> <th>ENERO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PROGRAMADAS</td> <td>70</td> <td>70</td> <td>70</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>40</td> <td>40</td> <td>45</td> <td>40</td> <td>40</td> <td>35</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>REALIZADAS</td> <td>30</td> <td>47</td> <td>34</td> <td>35</td> <td>54</td> <td>34</td> <td>48</td> <td>45</td> <td>32</td> <td>35</td> <td>39</td> <td>34</td> <td>471</td> </tr> <tr> <td>ACUMULADO DE PROGRAMADAS</td> <td>70</td> <td>140</td> <td>210</td> <td>270</td> <td>330</td> <td>390</td> <td>430</td> <td>475</td> <td>515</td> <td>555</td> <td>595</td> <td>600</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>ACUMULADO DE REALIZADAS</td> <td>30</td> <td>77</td> <td>111</td> <td>146</td> <td>190</td> <td>224</td> <td>272</td> <td>317</td> <td>349</td> <td>384</td> <td>423</td> <td>471</td> <td>471</td> </tr> <tr> <td>PENDIENTES POR REALIZAR</td> <td>40</td> <td>63</td> <td>76</td> <td>135</td> <td>176</td> <td>256</td> <td>282</td> <td>300</td> <td>313</td> <td>320</td> <td>326</td> <td>129</td> <td>129</td> </tr> </tbody> </table>							ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO	TOTAL	PROGRAMADAS	70	70	70	60	60	60	40	40	45	40	40	35	600	REALIZADAS	30	47	34	35	54	34	48	45	32	35	39	34	471	ACUMULADO DE PROGRAMADAS	70	140	210	270	330	390	430	475	515	555	595	600	600	ACUMULADO DE REALIZADAS	30	77	111	146	190	224	272	317	349	384	423	471	471	PENDIENTES POR REALIZAR	40	63	76	135	176	256	282	300	313	320	326	129	129
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO	TOTAL																																																																												
PROGRAMADAS	70	70	70	60	60	60	40	40	45	40	40	35	600																																																																												
REALIZADAS	30	47	34	35	54	34	48	45	32	35	39	34	471																																																																												
ACUMULADO DE PROGRAMADAS	70	140	210	270	330	390	430	475	515	555	595	600	600																																																																												
ACUMULADO DE REALIZADAS	30	77	111	146	190	224	272	317	349	384	423	471	471																																																																												
PENDIENTES POR REALIZAR	40	63	76	135	176	256	282	300	313	320	326	129	129																																																																												
CONCLUSIONES																																																																																									
CONTABILIZANDO LOS APOYOS ECONÓMICOS: 14 APOYOS DE E MEDICAMENTO, 19 APOYOS DE GASTOS MÉDICOS, 60 APOYOS FUNERARIOS Y 10 APOYOS ECONÓMICOS.																																																																																									
RECOMENDACIONES																																																																																									
CONTINUAR PROPORCIONANDO CALIDAD EN EL SERVICIO E INOVANDO NUEVOS PROGRAMAS, PARA SEGUIR SIENDO LA MEJOR OPCIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL.																																																																																									



LIC. MARTHA ZAPATA GUTIERREZ  
COORDINADORA DE ATENCIÓN CIUDADANA



**Saltillo**  
 Gobierno Municipal  
 2022 - 2024

**DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF-SALTILLO**

Frecuencia de Medición

**INDICADORES MENSUALES**



**Saltillo**  
 NOS UNE.

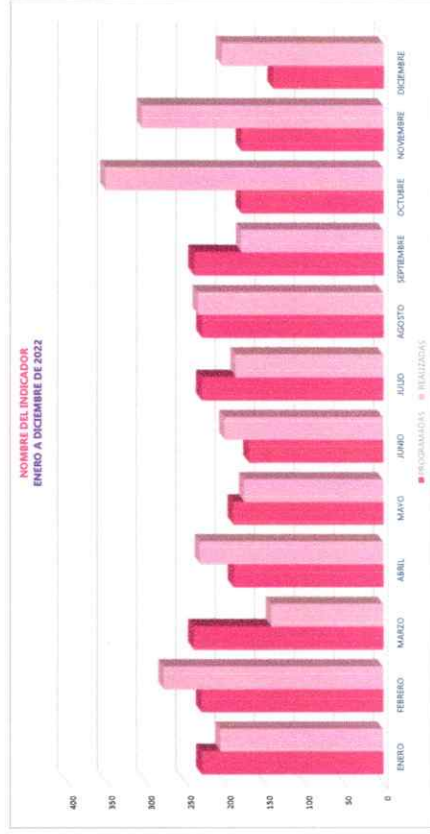
MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR											
						PROGRAMA DE TRABAJO										
ENERO	2024	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	APOYOS EN ESPECIE	OTORGAR APOYOS EN ESPECIE A PERSONAS QUE SE ENCUENTREN EN SITUACIÓN DE POBREZA Y VULNERABILIDAD. CONTRIBUYENDO ASÍ A SATISFACER ALGUNA DE SUS CARENCIAS DE MANERA INMEDIATA.	ENTREGA DE APOYOS COMO: OPTOMETRÍAS GRATUITAS, ALIMENTOS PREPARADOS, CANALIZACIONES, APOYO EN LENTES, DONACIÓN DE COBIJAS, DESPENSAS, ETC.											
MÉTODOS DE CÁLCULO																
UNIDAD DE MEDIDA	METAS 2024	RESULTADOS 2023	PROGRAMA DE TRABAJO													
APOYOS EN ESPECIE	3,725	3,695	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO	TOTAL	
APOYOS EN ESPECIE PROGRAMADOS			380	395	350	290	290	295	340	340	348	344	351	312	210	3,725
			387	396	287	331	348	340	344	351	312	274	291	294	294	3,884
			390	700	1,050	1,340	1,630	1,920	2,260	2,600	2,890	3,210	3,470	3,720	3,720	3,725
			387	782	1,009	1,340	1,688	2,028	2,372	2,720	3,035	3,409	3,700	3,884	3,884	3,884
			-7	-82	41	0	-58	-103	-107	-118	-68	-188	-230	-289	-289	-289
CONCLUSIONES																
SE CONTABILIZAN: CANALIZACIONES 34, DONACIONES DE ALIMENTOS 191, OPTOMETRÍAS GRATUITAS 62, DONACIONES DE LENTES 02, DONACIONES DE MEDICAMENTOS 03 Y DONACIONES DE DESPENSAS DE EMERGENCIA 09 Y CARTA DE IDENTIDAD 02.																
RECOMENDACIONES																
CONTINUAR PROPORCIONANDO CALIDAD EN EL SERVICIO E INCORPORANDO MEJORES PROGRAMAS PARA REQUIRIR RENDIR LA MEJOR OPCIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL.																



*[Handwritten Signature]*

LIC. MARTHA B. ZAPATA GUTIERREZ  
 COORDINADORA DE ATENCIÓN CIUDADANA

MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR											
NOVIEMBRE	2024	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	AYUDEMOS AYUDAR	APOYAR A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD CON PRODUCTOS DONADOS POR OTROS CIUDADANOS	DONACIONES DE LA SOCIEDAD QUE DIF DISTRIBUYE A QUIEN LO SOLICITE											
MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2023	METAS 2024	PROGRAMA DE TRABAJO												
DONACIONES ENTREGADAS Y DONACIONES PROGRAMADAS	DONACIONES	2,436	2,450	PROGRAMA DE TRABAJO												
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO	TOTAL
				230	230	240	180	190	170	230	230	240	190	180	140	2,480
				206	278	142	232	176	201	187	235	160	352	308	308	2,700
				230	460	700	184	183	183	200	200	200	350	460	700	2,480
				206	484	628	988	1,024	1,235	1,422	1,687	1,837	2,189	2,498	2,700	2,700
				24	-34	74	-974	-881	-1,882	-1,222	-1,487	-1,637	-1,809	-1,938	-2,000	-880
CONCLUSIONES				DONACIONES A LA CIUDADANA, 206 TRAMITES REALIZADOS Y PERSONAS BENEFICIARIAS 1214												
RECOMENDACIONES				CONTINUAR PROPORCIONANDO CALIDAD EN EL SERVICIO E INSTIANDO NUEVOS PROGRAMAS, PARA SEGUIR BENEFICIANDO A LA MEJOR OPCIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL.												



LIC. MARTHA B. ZAPATA GUTIERREZ  
COORDINADORA DE ATENCIÓN CIUDADANA