



MUNICIPIO DE SALTILLO, COAHUILA
 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
 AVANCE MENSUAL DEL INDICADOR
 EJERCICIO 2025



Nombre y Número de Proyecto: Saltillo honesto y ciudadano
Nombre del Programa: Calidad
Nombre del Eje: Transparencia y Honestidad
Nombre del Indicador: Concentrado de encuestas
Descripción del Indicador: Concentrado de encuestas que forman parte integral de SGC
Objetivo del Indicador: Cumplir con la Norma ISO 9001:2015
Tipo de Indicador: Eficacia
Dimensión del Indicador: Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos del SGC
Método de Cálculo: Encuestas concentradas/ encuestas programadas
Variabes: Encuestas concentradas, encuestas programadas
Unidad de Medida: encuesta
Frecuencia de Medición: Mensual
Meta: Anual

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Programado	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375
Realizado	1467	252	50	47	596	506	229	412	358	0	0	0
Acumulado de programadas	375	750	1125	1500	1875	2250	2625	3000	3375	3750	4125	4500
Acumulado de realizadas	1467	1719	1769	1816	2412	2918	3147	3559	3917	3917	3917	3917
Pendiente	0	123	325	328	-221	-131	146	-37	17	375	375	375

Autorizó

 Dr. José Roberto Cardenas Zavala
 Director General

Elaboró

 Lic. Pamela Carolina Ballesteros de los Santos
 Directora de Secretaría Técnica

Revisó

 Lic. Pamela Ballesteros de los Santos
 Directora de Secretaría Técnica



MUNICIPIO DE SALTILLO, COAHUILA
 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
 AVANCE MENSUAL DEL INDICADOR
 EJERCICIO 2025



Nombre y Número de Proyecto: Saltillo honesto y ciudadano

Nombre del Programa: Calidad

Nombre del Eje: Transparencia y Honestidad

Nombre del Indicador: Hallazgos de auditoría interna

Descripción del Indicador: Documentación generada durante la auditoría interna, para subsanar a corto plazo

Objetivo del Indicador: Cumplir con la Norma ISO 9001:2015

Tipo de Indicador: Eficacia

Dimensión del Indicador: Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos

Método de Cálculo: Hallazgos realizados/ hallazgos programados

Variables: Hallazgos realizados, hallazgos programados

Unidad de Medida: Hallazgo

Frecuencia de Medición: Mensual

Meta: Anual

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Programado	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0
Realizado	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0
Acumulado de programadas	0	1	2	3	3	3	4	4	5	5	5	5
Acumulado de realizadas	0	0	0	0	0	0	0	1	6	6	6	6
Pendiente	0	1	1	1	0	0	1	-1	-4	0	0	0

Autorizó

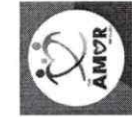
Dr. José Roberto Cardenas Zavala
 Director General

Elaboró

Directora de Secretaría Técnica
 Lic. Pamela Carolina Ballesteros de los Santos

Revisó

Lic. Pamela Ballesteros de los Santos
 Directora de Secretaría Técnica



MUNICIPIO DE SALTILLO, COAHUILA
 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
 AVANCE MENSUAL DEL INDICADOR
 EJERCICIO 2025



Nombre y Número de Proyecto: Saltillo honesto y ciudadano
Nombre del Programa: Calidad
Nombre del Eje: Transparencia y honestidad
Nombre del Indicador: Informe trimestral y anual
Descripción del Indicador: Informe trimestral y anual de actividades
Objetivo del Indicador: Informar de manera oportuna y veraz los logros obtenidos durante el trimestre
Tipo de Indicador: Eficacia
Dimensión del Indicador: Mode el nivel de cumplimiento de los objetivos
Método de Cálculo: Informes realizados/informes programados
VARIABLES: Informes realizados, informes programados
Unidad de Medida: Informe
Frecuencia de Medición: Mensual
Meta: Anual

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Programado	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
Realizado	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Acumulado de programadas	1	1	2	2	2	3	3	3	4	4	4	5
Acumulado de realizadas	1	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4
Pendiente	0	-1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Autorizó

 Dr. José Roberto Cárdenas Zavala
 Director General

Elaboró

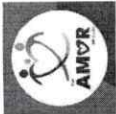
 Directora de Secretaría Técnica
 Lie. Pamela Carolina Ballesteros de los Santos

Revisó

 Lie. Pamela Ballesteros de los Santos
 Directora de Secretaría Técnica



MUNICIPIO DE SALTILLO, COAHUILA
 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
 AVANCE MENSUAL DEL INDICADOR
 EJERCICIO 2025



Nombre y Número de Proyecto: Saltillo honesto y ciudadano

Nombre del Programa: Calidad

Nombre del Eje: Transparencia y Honestidad

Nombre del Indicador: Listas de verificación

Descripción del Indicador: Realización de la lista de verificación de los procedimientos auditados

Objetivo del Indicador: Cumplir con la Norma ISO 9001:2015

Tipo de Indicador: Eficacia

Dimensión del Indicador: Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos

Método de Cálculo: Listas de verificación realizadas/ listas de verificación programadas

Variables: Listas de verificación realizadas, listas de verificación programadas

Unidad de Medida: Lista de verificación

Frecuencia de Medición: Mensual

Meta: Anual

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Programado	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0
Realizado	0	0	0	0	0	0	0	12	6	0	0	0
Acumulado de programadas	0	1	2	3	3	3	4	4	5	5	5	5
Acumulado de realizadas	0	0	0	0	0	0	0	12	18	18	18	18
Pendiente	0	1	1	1	0	0	1	-12	-5	0	0	0

Autorizó

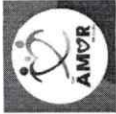
Dr. José Roberto Cardenas Zavala
 Director General

Elaboró

Lic. Pamela Carolina Ballesteros de los Santos
 Directora de Secretaría Técnica

Revisó

Lic. Pamela Ballesteros de los Santos
 Directora de Secretaría Técnica



MUNICIPIO DE SALTILLO, COAHUILA
 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
 AVANCE MENSUAL DEL INDICADOR
 EJERCICIO 2025



Nombre y Número de Proyecto: Saltillo honesto y ciudadano
Nombre del Programa: Calidad
Nombre del Eje: Transparencia y Honestidad
Nombre del Indicador: Revisión de documentos del SGC
Descripción del Indicador: Revisión de documentos que integran el SCG
Objetivo del Indicador: Cumplir con la Norma ISO 9001:2015
Tipo de Indicador: Eficacia
Dimensión del Indicador: Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos
Método de Cálculo: Revisión realizada/ revisión programada
VARIABLES: Revisión realizada, revisión programada
Unidad de Medida: Revisión
Frecuencia de Medición: Mensual
Meta: Anual

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Programado	0	0	0	0	0	0	100	100	0	0	0	0
Realizado	44	88	0	0	2	8	8	122	25	0	0	0
Acumulado de programadas	0	0	0	0	0	0	100	200	200	200	200	200
Acumulado de realizadas	44	132	132	132	134	142	150	272	297	297	297	297
Pendiente	0	-88	0	0	-2	-8	92	-22	-25	0	0	0

Autorizó

Dr. José Roberto Cardenas Zavala
 Director General

Elaboró

Directora de Secretaría Técnica
 Lic. Pamela Carolina Ballesteros de los Santos

Revisó

Lic. Pamela Ballesteros de los Santos
 Directora de Secretaría Técnica



MUNICIPIO DE SALTILLO, COAHUILA
 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
 AVANCE MENSUAL DEL INDICADOR
 EJERCICIO 2025



Nombre y Número de Proyecto: Saltillo honesto y ciudadano

Nombre del Programa: Calidad

Nombre del Eje: Transparencia y Honestidad

Nombre del Indicador: Revisión por parte de la Casa Certificadora

Descripción del Indicador: Cumplir con los lineamientos de la Norma ISO 9001:2015, para continuar con nuestra certificación

Objetivo del Indicador: Cumplir con la Norma ISO 9001:2015

Tipo de Indicador: Eficacia

Dimensión del Indicador: Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos institucionales

Método de Cálculo: Revisión realizada/ revisión programada

Variables: Revisión realizada, revisión programada

Unidad de Medida: Revisión

Frecuencia de Medición: Mensual

Meta: Anual

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Programado	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acumulado de programadas	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1
Acumulado de realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pendiente	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

Autorizó


 Dr. José Roberto Cardenas Zavala
 Director General

Elaboró


 Lic. Pamela Carolina Ballesteros de los Santos
 Directora de Secretaría Técnica

Revisó


 Lic. Pamela Ballesteros de los Santos
 Directora de Secretaría Técnica



MUNICIPIO DE SALTILLO, COAHUILA
 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
 AVANCE MENSUAL DEL INDICADOR
 EJERCICIO 2025



Nombre y Número de Proyecto: Saltillo honesto y ciudadano

Nombre del Programa: Calidad

Nombre del Eje: Transparencia y Honestidad

Nombre del Indicador: Seguimiento al cumplimiento mensual de indicadores

Descripción del Indicador: Cumplir con las metas establecidas de acuerdo al POA

Objetivo del Indicador: Dar seguimiento al cumplimiento de las metas mensuales

Tipo de Indicador: Eficacia

Dimensión del Indicador: Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos institucionales

Método de Cálculo: seguimientos realizados/ seguimientos programados

VARIABLES: seguimientos realizados, seguimientos programados

Unidad de Medida: seguimiento

Frecuencia de Medición: Mensual

Meta: Anual

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Programado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acumulado de programadas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Acumulado de realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pendiente	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Autorizó

Dr. José Roberto Cardenas Zavala
 Director General

Elaboró

Lic. Pamela Carolina Ballesteros de los Santos
 Directora de Secretaría Técnica

Revisó

Lic. Pamela Ballesteros de los Santos
 Directora de Secretaría Técnica



MUNICIPIO DE SALTILLO, COAHUILA
 SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
 AVANCE MENSUAL DEL INDICADOR
 EJERCICIO 2025



Nombre y Número de Proyecto: Saltillo honesto y ciudadano

Nombre del Programa: Calidad

Nombre del Eje: Transparencia y Honestidad

Nombre del Indicador: Capacitación de Auditores Internos

Descripción del Indicador: Cumplir con los lineamientos de la Norma ISO 9001:2015, para continuar con nuestra certificación

Objetivo del Indicador: Cumplir con la Norma ISO 9001:2015

Tipo de Indicador: Eficacia

Dimensión del Indicador: Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos institucionales

Método de Cálculo: Capacitaciones realizadas/ capacitaciones programadas

VARIABLES: Capacitaciones realizadas/ capacitaciones programadas

Unidad de Medida: capacitación

Frecuencia de Medición: Mensual

Meta: Anual

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Programado	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acumulado de programadas	0	0	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
Acumulado de realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pendiente	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

Autorizó

Dr. José Roberto Cardenas Zavala
 Director General

Elaboró

Directora de Secretaría Técnica
 Lic. Pamela Carolina Ballesteros de los Santos

Revisó

Lic. Pamela Ballesteros de los Santos
 Directora de Secretaría Técnica