

### Artículo 21

XIII. Todo mecanismo de presentación directa de solicitudes, opiniones, quejas, denuncias, o sugerencias;

Estimado Ciudadano (a):

EL DIF Saltillo cuenta con encuestas de calidad en el servicio, mismas que son llenadas por el usuario (a) al término del servicio prestado por nuestro personal.

Asimismo, ponemos a su disposición los siguientes contactos para realizar opiniones, quejas o sugerencias:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del  
Municipio de Saltillo, Coahuila de Zaragoza  
Subdirección de la Secretaría Técnica  
Teléfono (844) 412-12-64 410-13-50  
E.mail: [dif.transparencia22@gmail.com](mailto:dif.transparencia22@gmail.com)

Contraloría Municipal  
Teléfono (844) 4382500  
E-mail: [buzoncontraloria@saltillo.gob.mx](mailto:buzoncontraloria@saltillo.gob.mx)

Fecha de actualización: 31 de diciembre de 2024  
Responsable de actualizar la información:  
Lic. Benita AndradeCórdova. Jefe de la Unidad de Acceso a  
la Información