



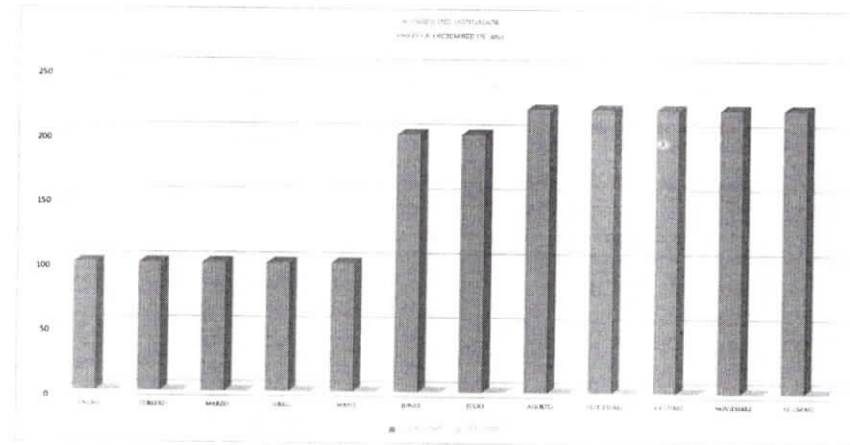
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - DIF SALTILLO  
 Poder Judicial  
 INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE | NOMBRE DEL INDICADOR  | OBJETIVO DEL INDICADOR  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR                      |
|-----------|------|------------------|---|---|---|
| DICIEMBRE | 2021 | VIDA Y SALUD     | ACONDICIONAMIENTO FÍSICO Y VIDA INDEPENDIENTE A LAS PERSONAS QUE SOLICITAN REHABILITACIÓN | BRINDAR A LAS PERSONAS QUE SOLICITAN REHABILITACIÓN LAS TERAPIAS DE APOYO EN ACONDICIONAMIENTO Y COMO SER INDEPENDIENTE | ACONDICIONAMIENTO FÍSICO Y VIDA INDEPENDIENTE |

| MÉTODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |       |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-------|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |       |
| METAS ALCANZADAS ENTRE METAS PROGRAMADAS | SESIONES         | 381             | 2,000      | PROGRAMADAS              | 100     | 100   | 100   | 100  | 100   | 200   | 200    | 220        | 220     | 220       | 220       | 220   | 2,000 |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 0     | 0     |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 100     | 200   | 300   | 400  | 500   | 700   | 900    | 1120       | 1340    | 1560      | 1780      | 2000  |       |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 0     |       |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 100     | 200   | 300   | 400  | 600   | 700   | 900    | 1,120      | 1,340   | 1,560     | 1,780     | 2,000 | 2,000 |

|                 |  |
|-----------------|--|
| CONCLUSIONES    | NO SE CUMPLE LA META QUANTITATIVA APLICANDO FACTOR COVID19   |
| RECOMENDACIONES | EL GIMNASIO PERMANECE CERRADO SE ESPERAN INSTALACIONES PARA REAFIRMAR Y ASI CUMPLIR LAS METAS ESTABLECIDAS |



*Roberto García García*

DR. ROBERTO GARCIA GARCIA  
 COORDINACIÓN DE VIDA Y SALUD



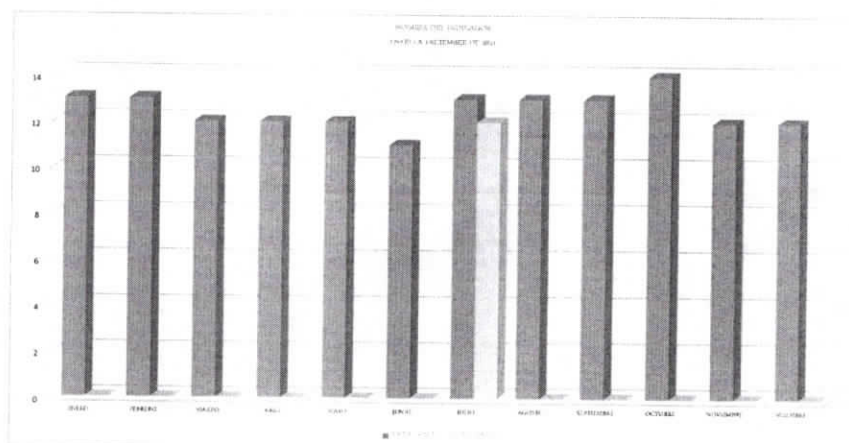
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - DIF SALTILLO  
 Indicadores Mensuales  
 INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | AREA RESPONSABLE | NOMBRE DEL INDICADOR   | OBJETIVO DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR     |
|-----------|------|------------------|--|--|------------------------------|
| DICIEMBRE | 2021 | VIDA Y SALUD     | CLASES DE VARIAS DISCIPLINAS A PERSONAS QUE SOLICITAN ASI COMO ADULTOS MAYORES | BRINDAR A LAS PERSONAS QUE SOLICITAN CLASES DE VARIAS DISCIPLINAS EN EL GIMNASIO | CLASES EN EL GIMNASIO DE UBR |

| MÉTODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |
| METAS ALCANZADAS ENTRE METAS PROGRAMADAS | CLASES           | 143             | 150        | PROGRAMADAS              | 13      | 13    | 12    | 12   | 12    | 11    | 13     | 13         | 14      | 12        | 12        | 150   |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 12     | 0          | 0       | 0         | 0         | 12    |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 13      | 26    | 38    | 50   | 62    | 73    | 86     | 99         | 112     | 126       | 136       | 150   |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 12     | 12         | 12      | 12        | 12        | 12    |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 13      | 26    | 38    | 50   | 62    | 73    | 74     | 87         | 100     | 114       | 126       | 138   |

|                 |  |
|-----------------|--|
| CONCLUSIONES    | NO SE CUMPLE LA META QUIMINZO CERRADO HASTA EL 7 DE JULIO POR FACTOR ACTIVIDAD                         |
| RECOMENDACIONES | QUIMINZO PERMANECE CERRADO SE ESPERAN INSTRUCCIONES PARA APERTURAR Y ASI CUMPLIR LAS METAS PROGRAMADAS |



*[Handwritten signature]*

DR. ROBERTO GARCIA GARCIA  
 COORDINADOR DE VIDA Y SALUD



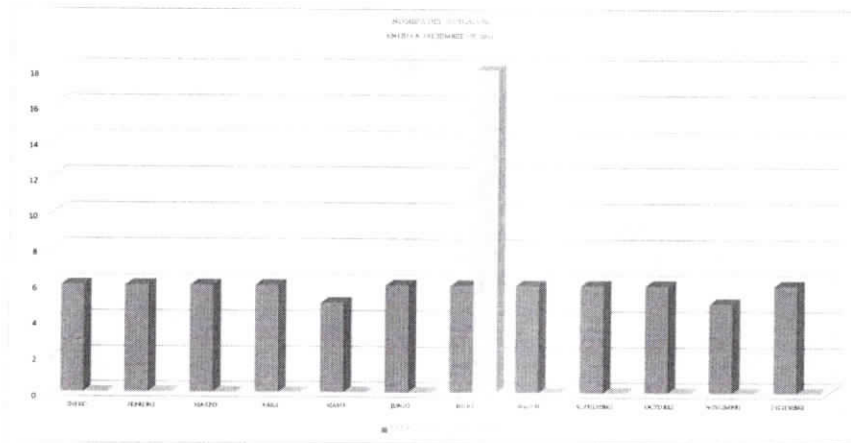
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 ENCUESTA DE SÍNTESIS  
 INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE | NOMBRE DEL INDICADOR   | OBJETIVO DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR                 |
|-----------|------|------------------|--|--|--|
| DICIEMBRE | 2021 | VIDA Y SALUD     | CLASES DE VARIAS DISCIPLINAS A PERSONAS QUE SOLICITAN ASÍ COMO ADULTOS MAYORES | BRINDAR A LAS PERSONAS QUE SOLICITAN CLASES DE VARIAS DISCIPLINAS EN EL GIMNASIO | PERSONAS EN CLASES EN EL GIMNASIO DE UBR |

| MÉTODO DE CÁLCULO                       | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |    |
|---|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|----|
|   |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |    |
| METAS ALCANZADAS ENTREMETAS PROGRAMADAS | PERSONAS         | 86              | 70         | PROGRAMADAS              | 6       | 6     | 6     | 6    | 5     | 6     | 6      | 6          | 6       | 6         | 5         | 6     | 70 |
|   |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 16     | 0          | 0       | 0         | 0         | 0     | 18 |
|   |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 6       | 12    | 18    | 24   | 29    | 35    | 41     | 47         | 53      | 59        | 64        | 70    |    |
|   |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 16     | 16         | 18      | 18        | 18        | 18    |    |
|   |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 6       | 12    | 18    | 24   | 29    | 35    | 23     | 29         | 36      | 0         | 46        | 62    | 62 |

|                 |   |
|-----------------|---|
| CONCLUSIONES    | SE CUMPLE LA META PLANEADA A PESAR DEL FACTOR COVID19   |
| RECOMENDACIONES | EL GIMNASIO PERMENECE CERRADO SIN ACTIVIDADES PARA APERTURAR Y ASÍ CUMPLIR LAS METAS ESTABLECIDAS |



*Roberto Garcia*



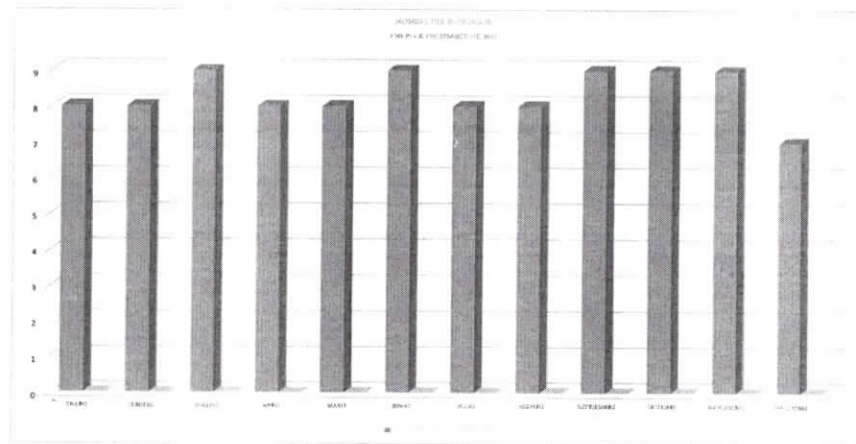
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
Presidencia de Métricas  
INDICADORES MENSUALES



| MES      | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE | NOMBRE DEL INDICADOR  | OBJETIVO DEL INDICADOR  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR                      |
|----------|------|------------------|---|---|---|
| DECEMBRE | 2021 | VIDA Y SALUD     | ACONDICIONAMIENTO FÍSICO Y VIDA INDEPENDIENTE A LAS PERSONAS QUE SOLICITAN REHABILITACIÓN | BRINDAR A LAS PERSONAS QUE SOLICITAN REHABILITACIÓN LAS TERAPIAS DE APOYO EN ACONDICIONAMIENTO Y COMO SER INDEPENDIENTE | ACONDICIONAMIENTO FÍSICO Y VIDA INDEPENDIENTE |

| MÉTODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |          | TOTAL |     |     |   |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|----------|-------|-----|-----|---|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DECEMBRE |       |     |     |   |
| METAS ALCANZADAS ENTRE METAS PROGRAMADAS | PERSONAS         | 43              | 100        | PROGRAMADAS              | 8       | 8     | 9     | 8    | 8     | 9     | 8      | 8          | 9       | 9         | 9        | 9     | 7   | 100 |   |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0        | 0     | 0   | 0   | 0 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 8       | 16    | 25    | 33   | 41    | 50    | 58     | 66         | 75      | 84        | 93       | 100   |     |     |   |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0        | 0     | 0   | 0   | 0 |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 8       | 16    | 25    | 33   | 41    | 50    | 58     | 66         | 75      | 84        | 93       | 100   | 100 |     |   |

|                 |   |
|-----------------|---|
| CONCLUSIONES    | NO SE CUMPLE LA META SIMANDO CERRADO HASTA EL 7 DE JULIO POR FALTA DE CUBIERTA                            |
| RECOMENDACIONES | EL SIMANDO PERMANECE CERRADO SE ESPERAN INSTRUCCIONES PARA APERTURAR Y ASÍ CUMPLIR LAS METAS ESTABLECIDAS |



*Roberto Garcia*



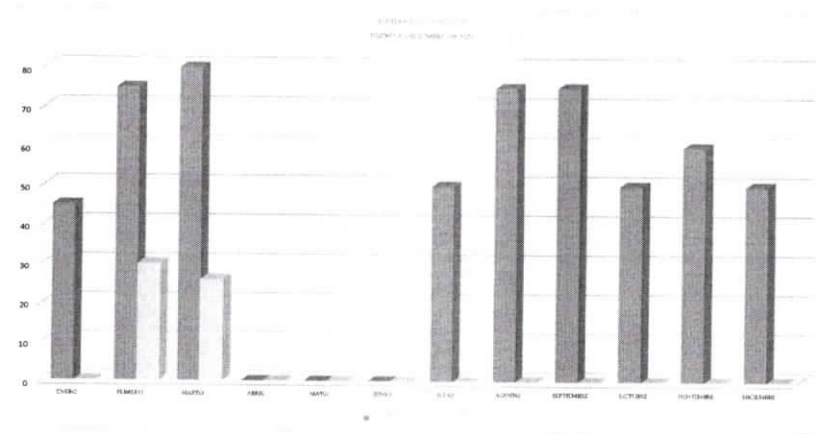
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - DIF SALTILLO  
Presidencia Municipal  
INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | AREA RESPONSABLE | NOMBRE DEL INDICADOR   | OBJETIVO DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR  |
|-----------|------|------------------|--|--|---|
| DICIEMBRE | 2021 | VIDA Y SALUD     | PLATICAS A PERSONAS QUE TIENEN ALGUNA DISCAPACIDAD TEMPORAL O PERMANENTE Y QUE ACUDEN A REHABILITACION | BRINDAR PLATICAS DE APOYO A LAS PERSONAS Y A LOS FAMILIARES QUE ACUDEN A REHABILITARSE A UBR | Nº. DE PERSONAS QUE ACUDEN A PLATICAS DE APOYO QUE OFRESE LA UBR A LAS PERSONAS QUE SOLICITAN REHABILITACION Y A SUS FAMILIARES |

| MÉTODO DE CÁLCULO                           | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |     |    |
|---|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-----|----|
|   |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |     |    |
| METAS ALCANZADAS<br>ENTRE METAS PROGRAMADAS | PERSONAS         | 64              | 560        | PROGRAMADAS              | 45      | 75    | 80    | 0    | 0     | 0     | 50     | 75         | 75      | 50        | 60        | 50    | 560 |    |
|   |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0       | 30    | 26    | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 0     | 0   | 56 |
|   |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 45      | 120   | 200   | 200  | 200   | 200   | 325    | 400        | 450     | 510       | 560       |       |     |    |
|   |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0       | 30    | 56    | 56   | 56    | 56    | 56     | 56         | 56      | 56        | 56        | 56    |     |    |
|   |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 45      | 90    | 144   | 144  | 144   | 144   | 194    | 269        | 344     | 394       | 454       | 504   | 504 |    |

|                 |   |
|-----------------|---|
| CONCLUSIONES    | Nº DE CUMPLIDA META POR NO PROGRAMAR MAS PLATICAS POR FACTOR QUE NO QUIEREN ACUDIR                                |
| RECOMENDACIONES | SE CONTINUARA CON LA ORGANIZACION, MONITOREO Y SE AGENDARAN LAS PLATICAS DE APOYO CUMPLIR CON LA META ESTABLECIDA |



*Roberto Garcia Garcia*



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Presidencia Municipal  
 INDICADORES MENSUALES

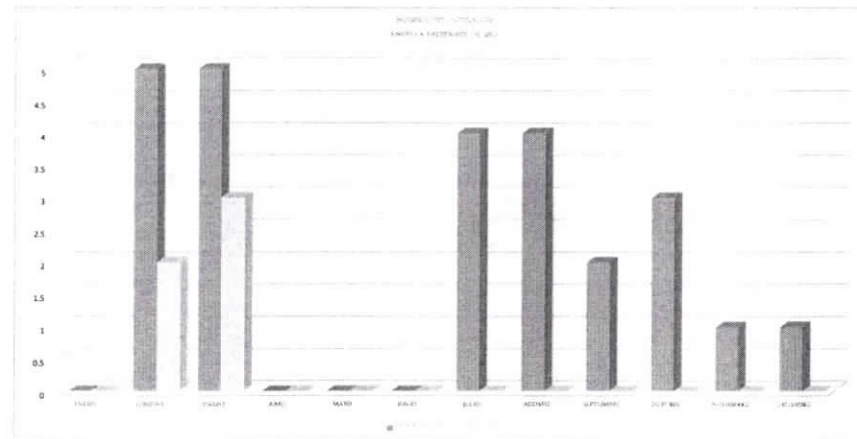


**SALTILLO**  
Gobierno Municipal

| MES   | AÑO  | AREA RESPONSABLE | NOMBRE DEL INDICADOR  | OBJETIVO DEL INDICADOR  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR                        |
|-------|------|------------------|---|---|---|
| ENERO | 2021 | VIDA Y SALUD     | PLATICAS A PERSONAS QUE TIENEN ALGUNA DISCAPACIDAD TEMPORAL O PERMANENTE Y QUE ACUDEN A | BRINDAR PLATICAS DE APOYO A LAS PERSONAS Y A LOS FAMILIARES QUE ACUDEN A REHABILITARSE A UBR. | PLATICAS DE APOYO QUE OFRECE EL PERSONAL EN UBR |

| MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 |                          | PROGRAMA DE TRABAJO |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |    |
|-------------------|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|----|
|                   |                  |                 |            |                          | ENERO               | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |    |
|                   |                  |                 |            | PROGRAMADAS              | 0                   | 5       | 5     | 0     | 0    | 0     | 0     | 4      | 4          | 2       | 3         | 1         | 1     | 25 |
|                   |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0                   | 2       | 3     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 0     | 5  |
|                   |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 0                   | 5       | 10    | 10    | 10   | 10    | 14    | 18     | 20         | 23      | 24        | 25        | 25    |    |
|                   |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0                   | 2       | 5     | 5     | 5    | 5     | 5     | 5      | 5          | 5       | 5         | 5         | 5     |    |
|                   |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 0                   | 3       | 5     | 5     | 5    | 5     | 9     | 13     | 15         | 18      | 19        | 20        | 20    |    |

|                 |   |
|-----------------|---|
| CONCLUSIONES    | NO SE CUMPLE LA META POR NO PROCURAR LAS PLATICAS POR FACTURAR, QUISIERA LA GENTE NO ASISTE.                          |
| RECOMENDACIONES | SE CONTRARIARA CON LA ORGANIZACION Y MONITOREO DE AGENCIA PARA DAR PLATICAS DE APOYO CUMPLIR CON LA META ESTABLECIDA. |



*Roberto Garcia Garcia*



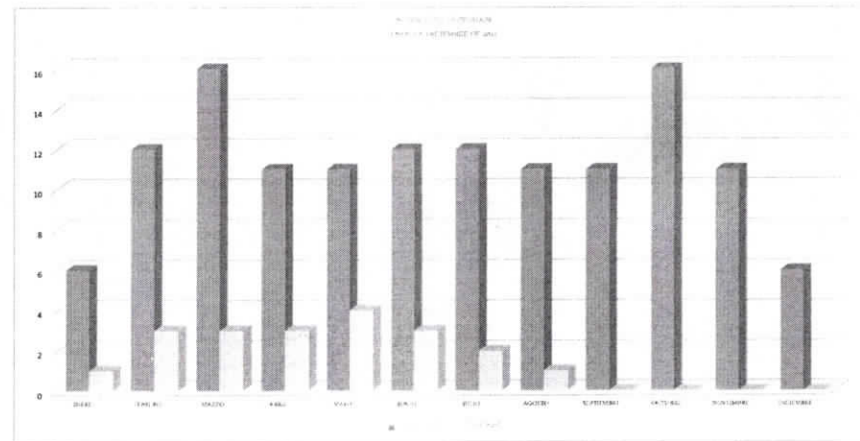
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Evaluación de Impacto  
 INDICADORES MENSUALES



| MES    | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE | NOMBRE DEL INDICADOR  | OBJETIVO DEL INDICADOR  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR  |
|--------|------|------------------|---|---|---|
| AGOSTO | 2021 | VIDA Y SALUD     | ATENCIÓN DIRECTA PARA NIÑOS DE 0 A 6 AÑOS CON PROBLEMAS SENSORIALES Y/O AUTISMO | ATENCIÓN DIRECTA PARA NIÑOS DE 0 A 6 AÑOS CON PROBLEMAS SENSORIALES Y/O AUTISMO | CUANTIFICAR EL N° DE NIÑOS ATENDIDOS QUE ACUDEN CON PROBLEMAS SENSORIALES Y/O AUTISMO |

| MÉTODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |     |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-----|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |     |
| METAS ALCANZADAS ENTRE METAS PROGRAMADAS | PERSONAS         | 29              | 135        | PROGRAMADAS              | 6       | 12    | 16    | 11   | 11    | 12    | 12     | 11         | 11      | 16        | 11        | 6     | 135 |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 1       | 3     | 3     | 3    | 4     | 3     | 2      | 1          | 0       | 0         | 0         | 0     | 20  |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 6       | 18    | 34    | 45   | 56    | 68    | 80     | 91         | 102     | 118       | 129       | 135   |     |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 1       | 4     | 7     | 10   | 14    | 17    | 19     | 20         | 20      | 20        | 20        | 20    |     |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 5       | 14    | 27    | 35   | 42    | 61    | 61     | 71         | 82      | 98        | 109       | 115   | 115 |

|                 |  |
|-----------------|--|
| CONCLUSIONES    | NO SE CUMPLE LA META FACTOR COVID-19. LA TERAPEUTA ESTÁ INCAPACITADA.  |
| RECOMENDACIONES | SE IGUALARÁ LA PROGRAMACIÓN Y MONITOREO DE ADECUA PARA MANTENER EL SERVICIO Y CUMPLIR CON LA META ESTABLECIDA. |



*Roberto García García*



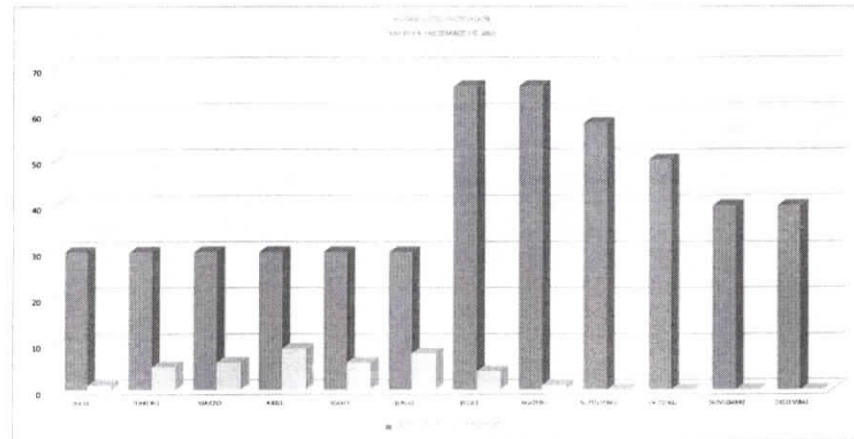
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
Trabujando con todos  
 INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE | NOMBRE DEL INDICADOR  | OBJETIVO DEL INDICADOR  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR  |
|-----------|------|------------------|---|---|---|
| DICIEMBRE | 2021 | VIDA Y SALUD     | ATENCIÓN DIRECTA PARA NIÑOS DE 0 A 8 AÑOS CON PROBLEMAS SENSORIALES Y/O AUTISMO | BRINDAR ATENCIÓN DIRECTA PARA NIÑOS DE 0 A 8 AÑOS CON PROBLEMAS SENSORIALES Y/O AUTISMO | NÚMERO DE SESIONES RECIBIDAS EN NIÑOS DE 0 A 8 AÑOS CON PROBLEMAS SENSORIALES Y/O AUTISMO |

| MÉTODO DE CÁLCULO                           | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |     |
|---|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-----|
|   |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |     |
| METAS ALCANZADAS<br>ENTRE METAS PROGRAMADAS | SESIONES         | 51              | 500        | PROGRAMADAS              | 30      | 30    | 30    | 30   | 30    | 30    | 66     | 66         | 58      | 50        | 40        | 40    | 500 |
|   |                  |                 |            | REALIZADAS               | 1       | 5     | 6     | 9    | 6     | 8     | 4      | 1          | 0       | 0         | 0         | 0     | 40  |
|   |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 30      | 60    | 90    | 120  | 150   | 180   | 246    | 312        | 370     | 420       | 460       | 500   |     |
|   |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 1       | 6     | 12    | 21   | 27    | 35    |        |            |         |           |           |       |     |
|   |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 29      | 54    | 78    | 99   | 123   | 145   | 246    | 312        | 370     | 420       | 460       | 500   | 460 |

|                 |  |
|-----------------|--|
| CONCLUSIONES    | NO SE CUMPLE LA META FACTOR COVID-19 Y LA TERAPEUTA ESTÁ INCAPACITADA  |
| RECOMENDACIONES | SE CONTINUARÁ CON LA CREANCIÓN Y MONITOREO DE ASESORIA PARA MANTENER EL SERVICIO Y CUMPLIR CON LA META ESTABLECIDA |



*[Handwritten signature]*



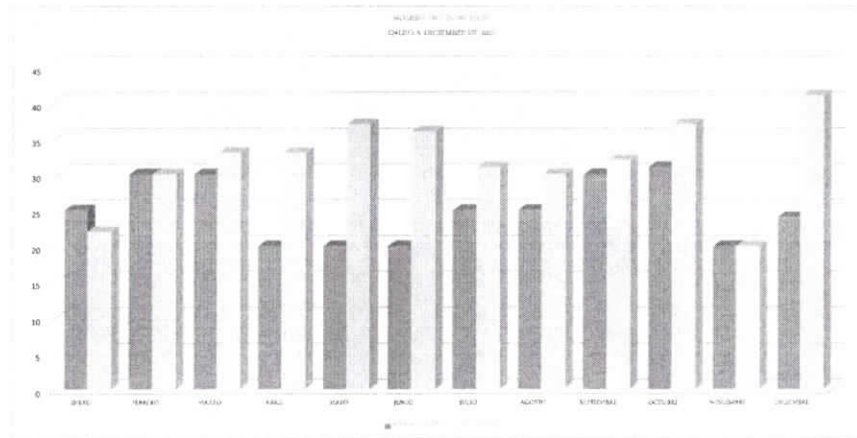
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - DIF SALTILLO  
 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA  
 INDICADORES MENSUALES



| MES        | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE | NOMBRE DEL INDICADOR   | OBJETIVO DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR   |
|------------|------|------------------|--|--|--|
| SEPTIEMBRE | 2021 | VIDA Y SALUD     | PERSONAS ATENDIDAS EN REHABILITACIÓN DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN A PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD | CONTINUAR EL NÚMERO DE PERSONAS QUE ACCEDEN A SOLICITAR UN SERVICIO Y QUE PRESENTAN UN PROBLEMA DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE, ALGUNA DISCAPACIDAD TEMPORAL O PERMANENTE U OTRAS CON TRÁSTEMOS DE CALIBRACIÓN | NÚMERO DE PERSONAS QUE ACUDEN A SOLICITAR UN SERVICIO YA QUE PRESENTAN ALGUN PROBLEMA O TRASTORNO DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE, YA SEA TEMPORAL O PERMANENTE |

| METODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |       | TOTAL |     |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-------|-------|-----|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | ENERO |       |     |
| METAS ALCANZADAS ENTRE METAS PROGRAMADAS | PERSONAS         | 199             | 300        | PROGRAMADAS              | 25      | 30    | 30    | 20   | 20    | 20    | 25     | 25         | 30      | 31        | 20    | 24    | 300 |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 22      | 30    | 33    | 33   | 37    | 36    | 31     | 30         | 32      | 37        | 20    | 41    | 382 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 25      | 55    | 85    | 105  | 125   | 145   | 170    | 195        | 225     | 256       | 276   | 300   |     |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 22      | 52    | 85    | 116  | 155   | 191   | 222    | 252        | 284     | 321       | 341   | 382   |     |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 3       | 3     | 0     | -13  | -30   | -46   | -62    | -69        | -65     | -65       | -82   | -82   |     |

|                 |   |
|-----------------|---|
| CONCLUSIONES    | SE CUMPLE LA META, DE LOS PACIENTES ATENDIDOS 12 SON DE PRIMERA VEZ Y 29 SON SUBSECUENTES                             |
| RECOMENDACIONES | SE CONTINUARA CON LA ORGANIZACIÓN Y MONITOREO DE ASESORIA PARA MANTENER EL SERVICIO Y CUMPLIR CON LA META ESTABLECIDA |



*[Firma manuscrita]*



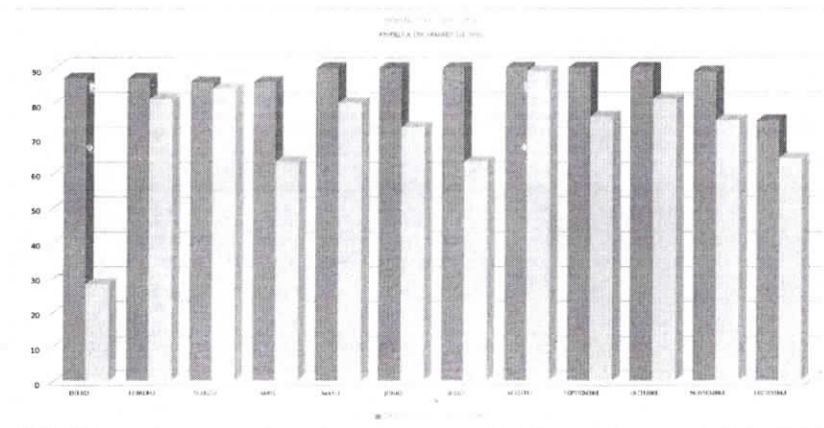
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - DIF SALTILLO  
 Programa de Trabajo  
 INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | AREA RESPONSABLE | NOMBRE DEL INDICADOR   | OBJETIVO DEL INDICADOR  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR   |
|-----------|------|------------------|--|---|--|
| DICIEMBRE | 2021 | VIDA Y SALUD     | ATENCIÓN DIRECTA EN REHABILITACIÓN DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN A PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD | CUANTIFICAR EL NÚMERO DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE OTORGADOS A LA POBLACIÓN QUE LO SOLICITA Y QUE PRESENTA ALGUNA DISCAPACIDAD TEMPORAL O PERMANENTE O ALGUN PROBLEMA DE TRANSFERENCIA DE COMUNICACIÓN | NÚMERO DE SESIONES ATENDIDAS EN REHABILITACIÓN EN COMUNICACIÓN Y LENGUAJE A LA POBLACIÓN QUE PRESENTA ALGUNA DISCAPACIDAD EN LENGUAJE O COMUNICACIÓN |

| MÉTODO DE CÁLCULO                             | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |       |
|---|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-------|
|   |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |       |
| METAS ALCANZADAS<br>ENTREMETAS<br>PROGRAMADAS | SESIONES         | 384             | 1,050      | PROGRAMADAS              | 87      | 87    | 86    | 86   | 90    | 90    | 90     | 90         | 90      | 90        | 89        | 75    | 1,050 |
|   |                  |                 |            | REALIZADAS               | 26      | 81    | 84    | 63   | 80    | 73    | 63     | 89         | 76      | 81        | 75        | 64    | 857   |
|   |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 87      | 174   | 260   | 346  | 436   | 526   | 616    | 706        | 796     | 886       | 975       | 1050  |       |
|   |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 26      | 109   | 193   | 256  | 336   | 409   | 472    | 561        | 637     | 718       | 793       | 857   |       |
|   |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 61      | 66    | 77    | 83   | 100   | 117   | 144    | 145        | 159     | 168       | 182       | 193   |       |

| CONCLUSIONES   | RECOMENDACIONES  |
|--|--|
| NO SE CUMPLIÓ LA META POR DISMINUCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS FACTOR COVID-19 | SE CONTINUARÁ CON LA ESPECIALIZACIÓN Y MONITORES DE AGENDA PARA MANTENER EL SERVICIO Y CUMPLIR CON LA META ESTABLECIDA |



*Roberto García García*



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

TEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO

Proceso de Mejora

INDICADORES MENSUALES

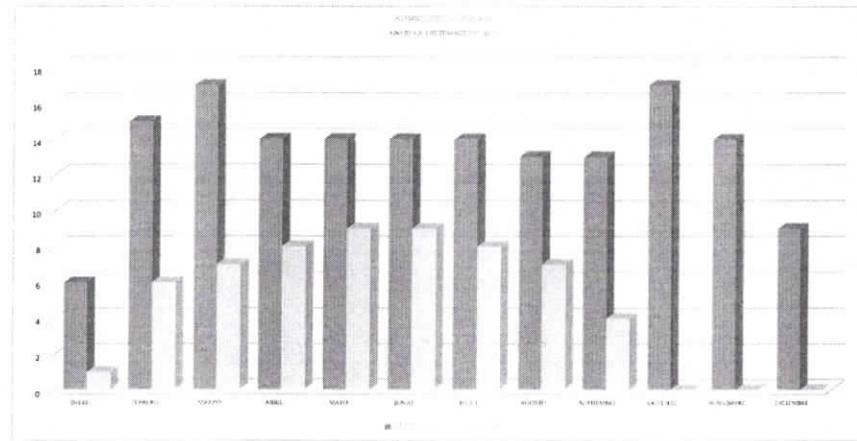


SALTILLO  
Gobierno Municipal

| MES       | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE | NOMBRE DEL INDICADOR   | OBJETIVO DEL INDICADOR  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR  |
|-----------|------|------------------|--|---|---|
| NOVIEMBRE | 2021 | VIDA Y SALUD     | PERSONAS ATENDIDAS EN ESTIMULACION TEMPRANA PARA NIÑOS DE 0 A 3 AÑOS CON ALGUNA DISCAPACIDAD | BRINDAR EL SERVICIO DE ESTIMULACION TEMPRANA PARA NIÑOS DE 0 A 3 AÑOS QUE PRESENTEN ALGUNA DISCAPACIDAD TEMPORAL O PERMANENTE | CUANTIFICAR EL N° DE PERSONAS ATENDIDAS EN ESTIMULACION TEMPRANA PARA NIÑOS DE 0 A 3 AÑOS CON ALGUNA DISCAPACIDAD TEMPORAL O PERMANENTE |

| MÉTODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA   | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |     |
|--|--------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-----|
|  |                    |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |     |
| METAS ALCANZADAS ENTRE METAS PROGRAMADAS | PERSONAS ATENDIDAS | 52              | 160        | PROGRAMADAS              | 6       | 15    | 17    | 14   | 14    | 14    | 14     | 13         | 13      | 17        | 14        | 9     | 160 |
|  |                    |                 |            | REALIZADAS               | 1       | 6     | 7     | 8    | 9     | 8     | 7      | 4          | 0       | 0         | 0         | 59    |     |
|  |                    |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 6       | 21    | 38    | 52   | 66    | 80    | 94     | 107        | 120     | 137       | 151       | 160   |     |
|  |                    |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 1       | 7     | 14    | 22   | 31    | 40    | 48     | 55         | 59      | 59        | 59        | 59    |     |
|  |                    |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 5       | 14    | 24    | 30   | 35    | 40    | 46     | 61         | 78      | 92        | 101       | 101   |     |

|                 |  |
|-----------------|--|
| CONCLUSIONES    | NO SE CUMPLE LA META POR DIFÍCIL APLICAR DE PACIENTES ATENDIDOS FACTOR OBJETIVO LA PERSONA ATENDIDA ES SUBSECUENTE   |
| RECOMENDACIONES | ESPERAR LAS INSTALACIONES POR CONTINGENCIA COVID 19 PARA CONTINUAR CON LA ORGANIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ALUMNA PARA MANTENER EL SERVICIO Y CUMPLIR CON LA META ESTADÍSTICA |



*Roberto García García*



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - DIF SALTILLO

Programa de Trabajo

INDICADORES MENSUALES

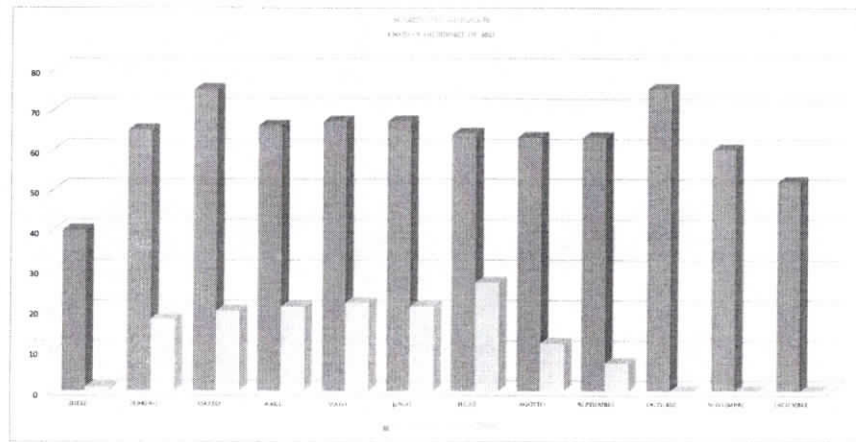


SALTILLO  
Gobierno Municipal

| MES       | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE | NOMBRE DEL INDICADOR   | OBJETIVO DEL INDICADOR  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR   |
|-----------|------|------------------|--|---|--|
| NOVIEMBRE | 2021 | VIDA Y SALUD     | ATENCIÓN DIRECTA EN ESTIMULACIÓN TEMPRANA PARA NIÑOS DE 0 A 3 AÑOS CON ALGUNA DISCAPACIDAD | BRINDAR EL SERVICIO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA PARA NIÑOS DE 0 A 3 AÑOS QUE PRESENTEN ALGUNA DISCAPACIDAD TEMPORAL O PERMANENTE | Nº DE SESIONES EN ESTIMULACIÓN TEMPRANA PARA NIÑOS DE 0 A 3 AÑOS CON ALGUNA DISCAPACIDAD TEMPORAL O PERMANENTE QUE RECIBIERON ATENCIÓN |

| MÉTODO DE CÁLCULO                           | UNIDAD DE MEDIDA   | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |
|---|--------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|
|   |                    |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DECIEMBRE |       |
| METAS ALCANZADAS<br>ENTRE METAS PROGRAMADAS | SESIONES OTORGADAS | 90              | 757        | PROGRAMAS                |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | 757   |
|   |                    |                 |            | PROGRAMADAS              |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |       |
|   |                    |                 |            | REALIZADAS               |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |       |
|   |                    |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |       |
|   |                    |                 |            | PROGRAMAS                |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |       |
|   |                    |                 |            | REALIZADAS               |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |       |
|   |                    |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |       |
|   |                    |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |       |

| CONCLUSIONES   | RECOMENDACIONES   |
|--|---|
| NO SE CUMPLE LA META POR DISTRIBUCIÓN DE PAQUETES ATENCIÓN A FAMILIAS CON DISCAPACIDAD | CONTINUAR CON LA ORGANIZACIÓN + MONITOREO DE ASISTENCIA PARA MANTENER EL SERVICIO + CUMPLIR CON LA META ESTABLECIDA |



*Roberto García García*  
ESTO CUMPLE

DR. ROBERTO GARCÍA GARCÍA  
COORDINADOR DE VIDA Y SALUD



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO  
 INDICADORES MENSUALES

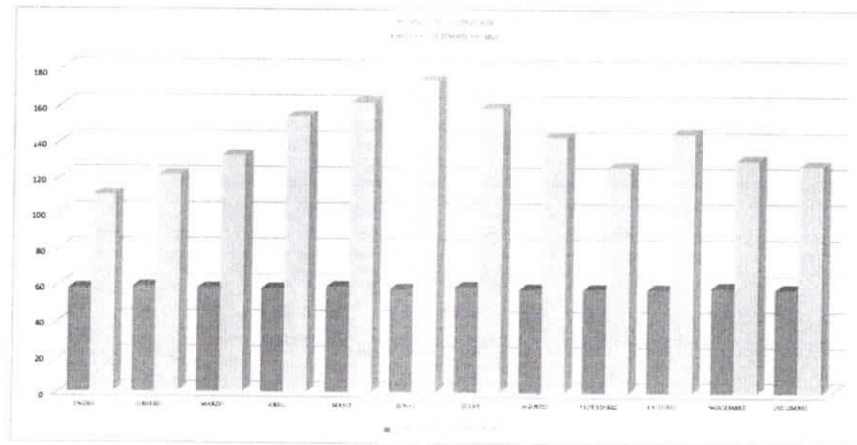


**SALTILLO**  
 Gobierno Municipal

| MES   | AÑO  | AREA RESPONSABLE | NOMBRE DEL INDICADOR   | OBJETIVO DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR   |
|-------|------|------------------|--|--|--|
| ENERO | 2021 | VIDA Y SALUD     | PERSONAS BENEFICIARIAS QUE RECIBEN TERAPIAS EN REHABILITACIÓN FÍSICA | BRINDAR EL SERVICIO DE REHABILITACIÓN FÍSICA PARA LAS PERSONAS QUE PRESENTEN ALGUNA DISCAPACIDAD TEMPORAL O PERMANENTE | No. DE PERSONAS ATENDIDAS EN REHABILITACIÓN FÍSICA A PACIENTES CON ALGUNA DISCAPACIDAD |

| MÉTODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA   | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |       | TOTAL |      |
|--|--------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-------|-------|------|
|  |                    |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | ENERO |       |      |
| METAS ALCANZADAS ENTRE METAS PROGRAMADAS | PERSONAS ATENDIDAS | 1,388           | 700        | PROGRAMADAS              | 58      | 59    | 58    | 58   | 59    | 58    | 59     | 58         | 58      | 58        | 59    | 58    | 700  |
|  |                    |                 |            | REALIZADAS               | 110     | 121   | 122   | 154  | 162   | 174   | 159    | 143        | 126     | 145       | 130   | 127   | 1683 |
|  |                    |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 58      | 117   | 175   | 233  | 292   | 350   | 409    | 467        | 525     | 583       | 642   | 700   |      |
|  |                    |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 110     | 231   | 363   | 517  | 679   | 853   | 1012   | 1155       | 1281    | 1426      | 1556  | 1683  |      |
|  |                    |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | -52     | -114  | -188  | -284 | -387  | -503  | -603   | -688       | -756    | -843      | -914  | -983  | -983 |

|                 |   |
|-----------------|---|
| CONCLUSIONES    | SE CUMPLE CON LA META DE PERSONAS ATENDIDAS DE LOS DE LOS PACIENTES ATENDIDOS 42.30% DE PRIMERA VEZ Y 55.50% SIN SUBSECUENTES                             |
| RECOMENDACIONES | CONTINUA CONTRIBUCIÓN COVID 19 SE DEBE CONTINUAR CON LA ORGANIZACIÓN Y MONITOREO DE ACTIVIDAD PARA MANTENER EL SERVICIO Y CUMPLIR CON LA META ESTABLECIDA |



*Roberto Garcia Garcia*

ROBERTO GARCIA GARCIA  
 ORDINADOR DE VIDA Y SALUD



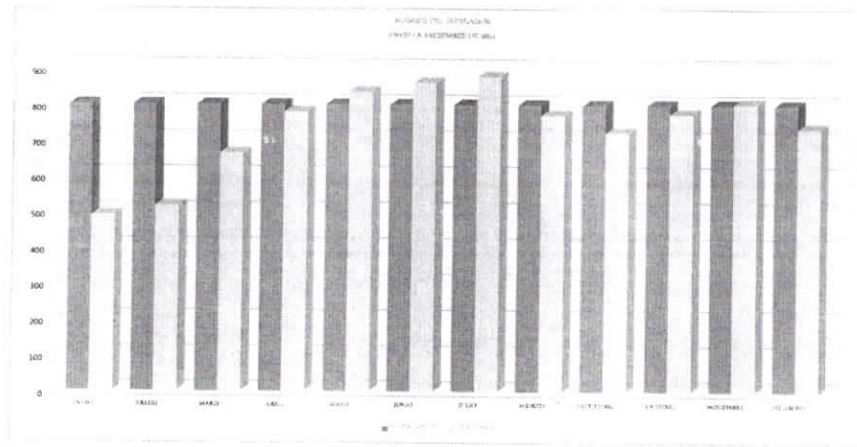
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD DIF SALTILLO  
 RECURSOS HUMANOS  
 INDICADORES MENSUALES



| MESE      | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE | NOMBRE DEL INDICADOR  | OBJETIVO DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR   |
|-----------|------|------------------|---|--|--|
| DICIEMBRE | 2021 | VIDA Y SALUD     | ATENCIÓN DIRECTA EN REHABILITACIÓN FÍSICA A PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD SEGÚN LAS SESIONES | BRINDAR EL SERVICIO DE REHABILITACIÓN FÍSICA PARA LAS PERSONAS QUE PRESENTEN ALGUNA DISCAPACIDAD TEMPORAL O PERMANENTE | Nº DE SESIONES OTORGADAS EN REHABILITACIÓN FÍSICA A PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD |

| MÉTODO DE CÁLCULO        | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |     |     |     |     |     |     |       |
|--------------------------|------------------|-----------------|------------|---------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|                          |                  |                 |            | ENERO               | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO  | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |     |     |     |     |     |     |       |
| PROGRAMADAS              |                  |                 |            | 802                 | 802     | 802   | 802   | 802   | 802   | 802   | 802    | 802        | 802     | 802       | 802       | 802   | 802 | 802 | 802 | 802 | 802 | 802 | 9 624 |
| REALIZADAS               |                  |                 |            | 491                 | 518     | 665   | 781   | 837   | 862   | 880   | 773    | 725        | 777     | 806       | 737       | 806   | 737 | 806 | 737 | 806 | 737 | 806 | 8 651 |
| ACUMULADO DE PROGRAMADAS |                  |                 |            | 802                 | 1 504   | 2 406 | 3 208 | 4 010 | 4 812 | 5 614 | 6 416  | 7 218      | 8 020   | 8 822     | 9 624     |       |     |     |     |     |     |     |       |
| ACUMULADO DE REALIZADAS  |                  |                 |            | 491                 | 1 009   | 1 674 | 2 455 | 3 292 | 4 154 | 5 034 | 5 807  | 6 532      | 7 309   | 8 114     | 8 851     |       |     |     |     |     |     |     |       |
| PENDIENTES POR REALIZAR  |                  |                 |            | 311                 | 696     | 732   | 753   | 718   | 658   | 680   | 609    | 606        | 711     | 708       | 773       | 773   | 773 | 773 | 773 | 773 | 773 | 773 | 773   |

|                 |  |
|-----------------|--|
| CONCLUSIONES    | NO SE CUMPLE LA META INDICADA EN LA UNIDAD   |
| RECOMENDACIONES | REVISAR LA ORGANIZACIÓN Y METODOLOGÍA PARA MEJORAR EL SERVICIO Y CUMPLIR LA META ESTABLECIDA |



*[Handwritten Signature]*  
 R. García





DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - DIF SALTILLO  
 Planificación de Medición  
**INDICADORES MENSUALES**

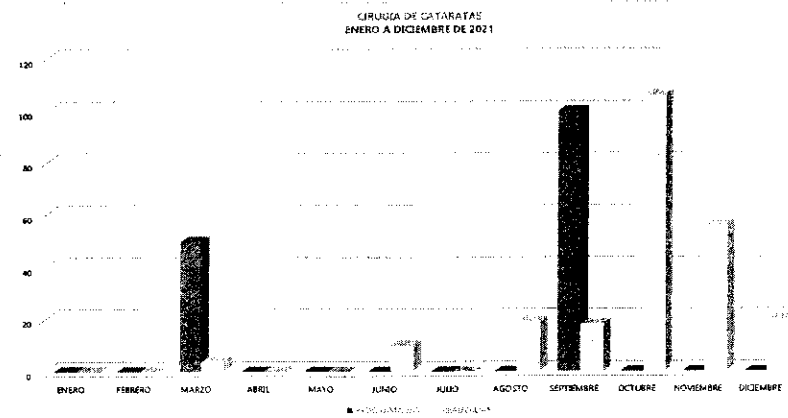


**SALTILLO**  
 Gobierno Municipal

| MES       | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE          | NOMBRE DEL INDICADOR | OBJETIVO DEL INDICADOR  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR                           |
|-----------|------|---------------------------|----------------------|---|--|
| NOVIEMBRE | 2021 | COORDINACIÓN VIDA Y SALUD | CIRUGÍA DE CATARATAS | DAR UN SERVICIO EFECTIVO A LAS PERSONAS QUE REQUIEREN DE UNA CIRUGÍA DE CATARATAS MEDIANTE EL DIAGNÓSTICO Y REALIZACIÓN DE CIRUGÍAS A BAJO COSTO EN COORDINACIÓN ALTRUISTAS | OFRECER CIRUGÍAS A PERSONAS QUE PADESCAN CATARATAS |

| MÉTODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |     |     |     |     |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-----|-----|-----|-----|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |     |     |     |     |
| CIRUGÍAS PROGRAMADAS/CIRUGÍAS REALIZADAS | CIRUGÍAS         | 3               | 150        | PROGRAMADAS              | 0       | 0     | 80    | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 100       | 0         | 0     | 0   | 160 |     |     |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0       | 0     | 4     | 0    | 0     | 10    | 0      | 18         | 15      | 196       | 66        | 20    | 233 |     |     |     |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 0       | 0     | 80    | 80   | 80    | 80    | 80     | 80         | 80      | 80        | 80        | 80    | 80  | 80  | 80  | 800 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0       | 0     | 4     | 4    | 4     | 14    | 14     | 33         | 81      | 167       | 213       | 233   | 233 | 233 | 233 | 727 |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 0       | 0     | 48    | 48   | 48    | 38    | 38     | 17         | 89      | 7         | -83       | -83   | -83 | -83 | -83 | 173 |

|                 |                                    |
|-----------------|------------------------------------|
| CONCLUSIONES    | SE CUMPIÓ CON LA META PROGRAMADA   |
| RECOMENDACIONES | PROPAGANDA Y DIFUSIÓN DEL PROGRAMA |



*[Handwritten signature]*

JERTO GARCÍA GARCÍA  
 COORDINADOR DE VIDA Y SALUD



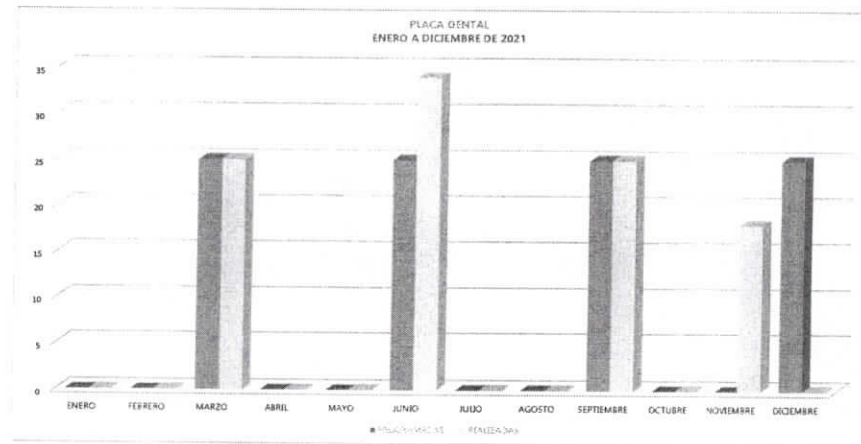
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Presidencia de Méjico  
 INDICADORES MENSUALES



| MES   | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE          | NOMBRE DEL INDICADOR | OBJETIVO DEL INDICADOR  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR                                     |
|-------|------|---------------------------|----------------------|---|--|
| ENERO | 2021 | COORDINACIÓN VIDA Y SALUD | PLACA DENTAL         | QUE SE RECUPERE LA CORRECTA FUNCIONALIDAD Y ESTÉTICA DE LA DENTADURA<br>MEJORE LA CALIDAD DE VIDA | OFRECER PROTESIS DENTAL A PERSONAS EDENTULOS PARCIAL O TOTAL |

| MÉTODO DE CÁLCULO                              | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 |                          | PROGRAMA DE TRABAJO |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |     |     |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-----|-----|
|  |                  |                 |            |                          | ENERO               | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |     |     |
| VALORACIONES PROGRAMAS/VALORACIONES REALIZADAS | PERSONAS         | 25              | 100        | PROGRAMADAS              | 0                   | 0       | 25    | 0     | 0    | 25    | 0     | 0      | 25         | 0       | 0         | 25        | 0     | 25  | 100 |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0                   | 0       | 25    | 0     | 0    | 34    | 0     | 0      | 25         | 0       | 18        | 0         | 0     | 0   | 102 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 0                   | 0       | 25    | 25    | 25   | 60    | 60    | 60     | 75         | 75      | 75        | 100       | 100   | 102 | 624 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0                   | 0       | 25    | 25    | 25   | 59    | 59    | 59     | 84         | 84      | 102       | 102       | 102   | 624 |     |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 0                   | 0       | 0     | 0     | 0    | 1     | 1     | 1      | 1          | 1       | 1         | 1         | 1     | 1   | 1   |

|                 |   |
|-----------------|---|
| CONCLUSIONES    | NO SE ENTREGARON PLACAS DENTALES EN EL MES, YA SE CUMPLIO CON LA META ANUAL |
| RECOMENDACIONES | PROMOCION Y DIFUSION DEL PROGRAMA   |



BERTO GARCIA GARCIA  
 COORDINADOR DE VIDA Y SALUD



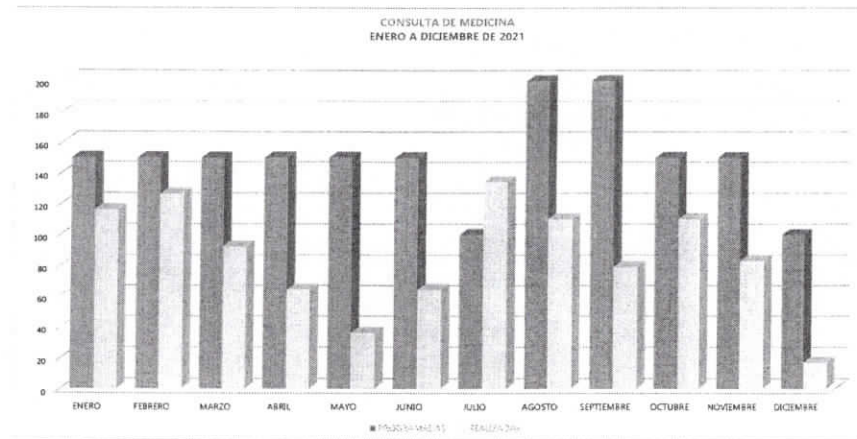
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Frecuencia de Medición  
 INDICADORES MENSUALES



| MES   | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE             | NOMBRE DEL INDICADOR | OBJETIVO DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR   |
|-------|------|------------------------------|----------------------|--|--|
| ENERO | 2021 | COORDINACIÓN DE VIDA Y SALUD | CONSULTA DE MEDICINA | PRESTAR UN SERVICIO MEDICO AMBULATORIO OPORTUNO DE CALIDAD PARA RESOLVER Y PREVENIR ENFERMEDADES QUE AFECTEN LA SALUD DEL MUNICIPIO DE | SE LE BRINDA ATENCION MEDICA A TODA LA POBLACION QUE LO SOLICITE |

| MÉTODO DE CÁLCULO                         | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |       | TOTAL |        |
|---|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-------|-------|--------|
|   |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | ENERO |       |        |
| CONSULTA PROGRAMADAS/CONSULTAS REALIZADAS | CONSULTAS        | 964             | 1,800      | PROGRAMADAS              | 150     | 150   | 150   | 150  | 150   | 150   | 100    | 200        | 200     | 150       | 150   | 100   | 1,800  |
|   |                  |                 |            | REALIZADAS               | 116     | 126   | 92    | 84   | 36    | 84    | 134    | 119        | 79      | 110       | 83    | 17    | 1,031  |
|   |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 150     | 300   | 450   | 600  | 750   | 900   | 1,050  | 1,200      | 1,400   | 1,550     | 1,700 | 1,800 | 11,800 |
|   |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 116     | 242   | 334   | 388  | 434   | 488   | 622    | 742        | 821     | 931       | 1,041 | 1,031 | 7,183  |
|   |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 34      | 88    | 116   | 202  | 316   | 402   | 368    | 466        | 679     | 619       | 686   | 769   | 4,807  |

|                 |   |
|-----------------|---|
| CONDICIONES     | NO SE CUMPLIO CON LA META MENSUAL DEBIDO A LA GERENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD Y LA CONTINGENCIA POR COVID 19 |
| RECOMENDACIONES | PROMOCION Y DIFUSION DE LOS SERVICIOS   |

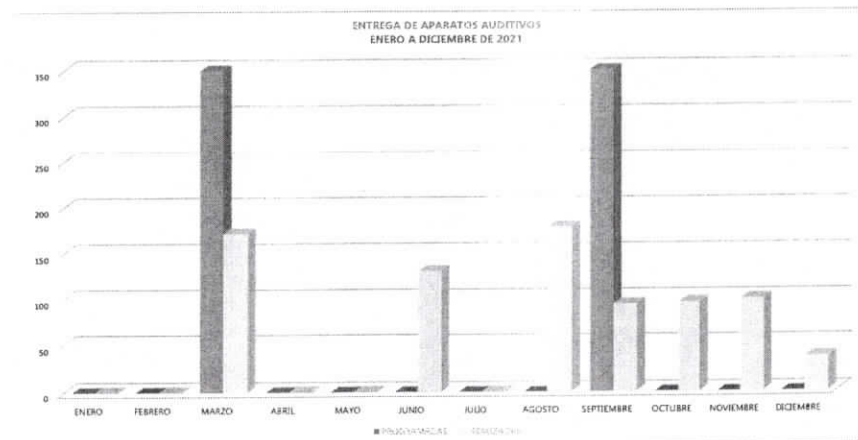


BERTO GARCIA GARCIA  
 COORDINADOR DE VIDA Y SALUD

| MES       | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE          | NOMBRE DEL INDICADOR          | OBJETIVO DEL INDICADOR  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR  |
|-----------|------|---------------------------|-------------------------------|---|---|
| NOVIEMBRE | 2021 | COORDINACIÓN VIDA Y SALUD | ENTREGA DE APARATOS AUDITIVOS | ENTREGAR APARATOS AUDITIVOS QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION MAS VULNERABLE | OFRECER APARATOS AUDITIVOS A LA POBLACION CON PADECIMIENTO AUDITIVO |

| MÉTODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |       |     |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-------|-----|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |       |     |
| APARATOS PROGRAMADOS/APARATOS ENTREGADOS | APARATOS         | 496             | 700        | PROGRAMADAS              | 0       | 0     | 350   | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 350       | 0         | 0     | 0     | 700 |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0       | 0     | 172   | 0    | 0     | 131   | 0      | 179        | 94      | 86        | 100       | 37    | 809   |     |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 0       | 0     | 350   | 360  | 360   | 360   | 360    | 360        | 700     | 700       | 700       | 700   | 4,800 |     |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0       | 0     | 172   | 172  | 172   | 303   | 303    | 482        | 676     | 672       | 772       | 809   | 4,433 |     |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 0       | 0     | 178   | 178  | 178   | 47    | 47     | -132       | 124     | 28        | -72       | -109  | 467   |     |

|                 |  |
|-----------------|--|
| CONCLUSIONES    | SE REALIZÓ UNA ENTREGA DE APARATOS, YA SE CUMPLÓ CON LA META ANUAL |
| RECOMENDACIONES | PROPAGANDA Y DIFUSIÓN DEL PROGRAMA                                 |



*Roberto García García*

ROBERTO GARCÍA GARCÍA  
COORDINADOR DE VIDA Y SALUD



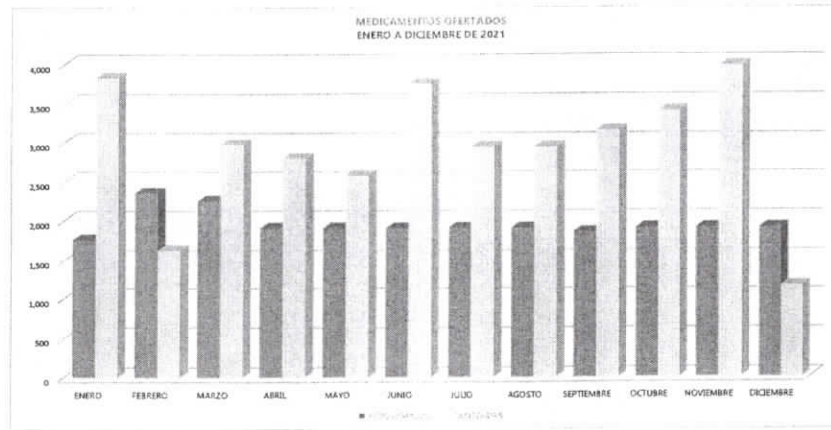
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Piedad de Mérida  
 INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE          | NOMBRE DEL INDICADOR   | OBJETIVO DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR                                |
|-----------|------|---------------------------|------------------------|--|---|
| DICIEMBRE | 2021 | COORDINACIÓN VIDA Y SALUD | MEDICAMENTOS OFERTADOS | OFRECER MEDICAMENTO A BAJO COSTO PARA LAS PERSONAS VULNERABLES DEL MUNICIPIO DE SALTILLO, PARA EL CUIDADO DE SU SALUD EVITANDO DE ESTA MANERA QUE SE VEA AFECTADA SU ECONOMÍA Y PUEDA ELEVARE SU CALIDAD DE VIDA | OFRECER A LA POBLACION ABIERTA MEDICAMENTO A BAJO COSTO |

| MÉTODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |        |        |        |        |        |        |            |         |           |           | TOTAL   |         |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------|---------|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO  | ABRIL  | MAYO   | JUNIO  | JULIO  | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |         |         |
| PRODUCTOS PROGRAMADOS/PRODUCTOS VENDIDOS | PRODUCTOS        | 32,182          | 23,500     | PROGRAMADAS              | 1,769   | 2,358  | 2,258  | 1,909  | 1,908  | 1,908  | 1,908  | 1,908      | 1,869   | 1,909     | 1,908     | 1,908   | 23,500  |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 3,831   | 1,828  | 2,979  | 2,799  | 2,578  | 3,767  | 2,945  | 2,841      | 3154    | 3404      | 3882      | 1,180   | 36,156  |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 1,769   | 4,117  | 6,375  | 8,284  | 10,182 | 12,190 | 14,098 | 15,917     | 17,776  | 19,684    | 21,582    | 23,600  | 166,304 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 3,831   | 6,467  | 8,438  | 11,236 | 13,813 | 17,570 | 20,515 | 23,456     | 28,810  | 30,914    | 33,996    | 36,156  | 230,089 |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | -2,072  | -1,340 | -2,061 | -2,961 | -3,821 | -4,470 | -6,506 | -7,538     | -8,836  | -10,330   | -12,404   | -11,866 | -74,796 |

|                  |                                       |
|------------------|---------------------------------------|
| CONCLUSIONES:    | NO SE CUMPLIO LA META DEL MES         |
| RECOMENDACIONES: | PROMOCION Y DIFUSION DE LAS FARMACIAS |



*Berto Garcia*

BERTO GARCIA GARCIA  
 ORDINADOR DE VIDA Y SALUD



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Municipio de Saltillo  
 INDICADORES MENSUALES

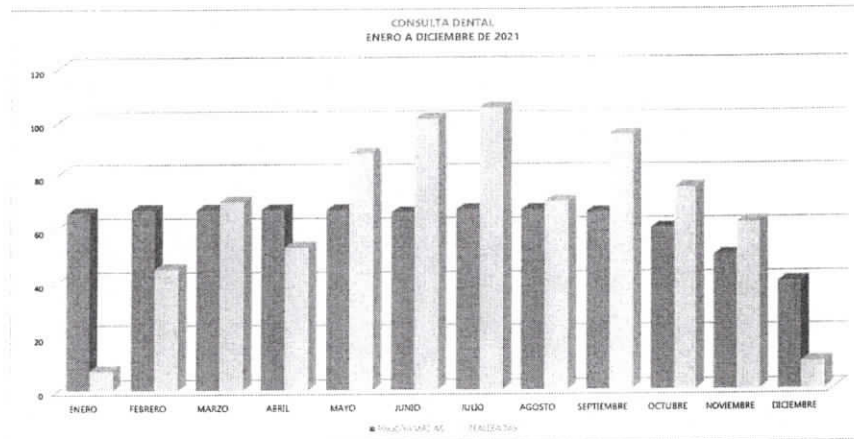


**SALTILLO**  
 Gobierno Municipal

| MES   | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE             | NOMBRE DEL INDICADOR | OBJETIVO DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR   |
|-------|------|------------------------------|----------------------|--|--|
| ENERO | 2021 | COORDINACIÓN DE VIDA Y SALUD | CONSULTA DENTAL      | BRINDAR ATENCIÓN ODONTOLÓGICA PREVENTIVA, CURATIVA Y RESTAURATIVA PARA UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO SALTILLO. | SE LE BRINDA ATENCIÓN DENTAL A TODA LA POBLACION QUE LO SOLICITE |

| MÉTODO DE CÁLCULO                                     | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 |                          | PROGRAMA DE TRABAJO |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |
|---|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|
|   |                  |                 |            |                          | ENERO               | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |
| CONSULTA DENTAL PROGRAMADA/CONSULTA DENTAL REALIZADAS | CONSULTAS        | 492             | 750        | PROGRAMADAS              | 66                  | 67      | 87    | 87    | 87   | 86    | 87    | 87     | 86         | 80      | 80        | 40        | 790   |
|   |                  |                 |            | REALIZADAS               | 7                   | 46      | 70    | 53    | 88   | 101   | 106   | 70     | 96         | 76      | 82        | 10        | 781   |
|   |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 66                  | 133     | 200   | 287   | 334  | 400   | 487   | 534    | 600        | 590     | 710       | 750       | 5,121 |
|   |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 7                   | 52      | 122   | 175   | 263  | 364   | 469   | 538    | 634        | 709     | 771       | 781       | 4,886 |
|   |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 59                  | 81      | 78    | 82    | 71   | 36    | -2    | -6     | -34        | -48     | -61       | -31       | 236   |

|                 |                                       |
|-----------------|---------------------------------------|
| CONCLUSIONES    | NO SE CUMPLIÓ CON LA META MENSUAL     |
| RECOMENDACIONES | PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS |



*B. García*

BERTO GARCÍA GARCÍA  
 ORDINADOR DE VIDA Y SALUD



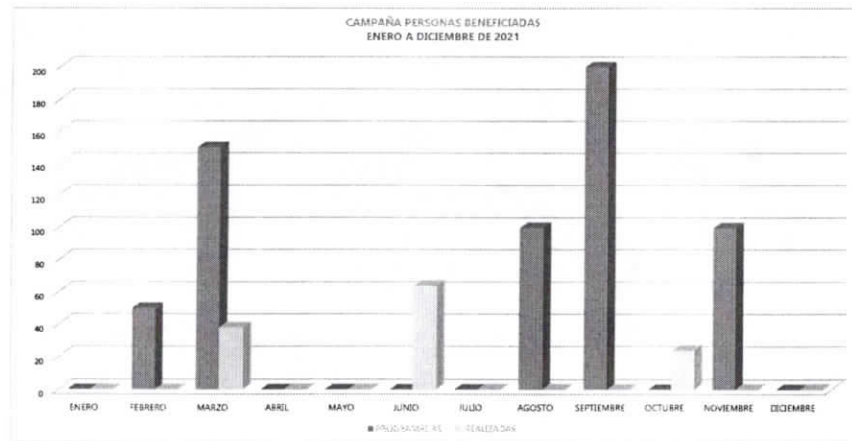
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Frecuencia de Medición  
 INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE          | NOMBRE DEL INDICADOR          | OBJETIVO DEL INDICADOR                                      | DEFINICIÓN DEL INDICADOR  |
|-----------|------|---------------------------|-------------------------------|---|---|
| DICIEMBRE | 2021 | COORDINACIÓN VIDA Y SALUD | CAMPAÑA PERSONAS BENEFICIADAS | TODA AQUELLAS PERSONAS QUE NO CUENTAN CON SERVICIO DE SALUD | BRINDAR LOS SERVICIOS MEDICOS A TODA LA POBLACION QUE LO SOLICITE |

| MÉTODO DE CÁLCULO                          | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 |                          | PROGRAMA DE TRABAJO |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |       |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-------|
|  |                  |                 |            |                          | ENERO               | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |       |
| PERSONAS PROGRAMADAS/PERSONAS BENEFICIADAS | PERSONAS         | 255             | 600        | PROGRAMADAS              | 0                   | 50      | 150   | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 100        | 200     | 0         | 100       | 0     | 600   |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0                   | 0       | 38    | 0     | 0    | 64    | 0     | 0      | 0          | 24      | 0         | 0         | 0     | 128   |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 0                   | 50      | 200   | 200   | 200  | 200   | 200   | 300    | 500        | 500     | 600       | 600       | 600   | 3,560 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0                   | 0       | 38    | 38    | 38   | 102   | 102   | 102    | 102        | 128     | 128       | 128       | 128   | 900   |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 0                   | 50      | 162   | 162   | 162  | 96    | 98    | 198    | 398        | 374     | 474       | 474       | 474   | 2,660 |

|                 |  |
|-----------------|--|
| CONCLUSIONES    | NO HAY CAMPAÑAS PROGRAMADAS              |
| RECOMENDACIONES | REALIZAR PROMOCION Y DIFUSION DEL EVENTO |



*Roberto García García*

ROBERTO GARCÍA GARCÍA  
 COORDINACIÓN DE VIDA Y SALUD



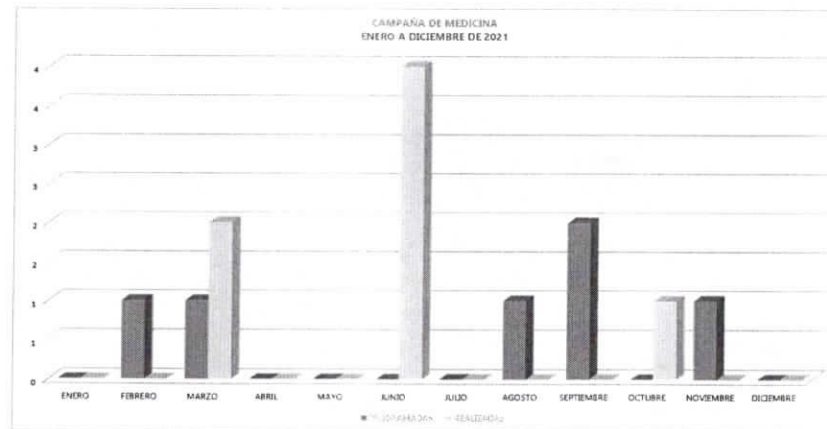
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Filial de Medicina  
 INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE             | NOMBRE DEL INDICADOR           | OBJETIVO DEL INDICADOR  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR   |
|-----------|------|------------------------------|--------------------------------|---|--|
| NOVIEMBRE | 2021 | COORDINACIÓN DE VIDA Y SALUD | CAMPAÑA DE MEDICINA PREVENTIVA | CONTRIBUIR AL BIENESTAR Y EL ESTADO DE SALUD DE LA POBLACION MEDIANTE CAMPAÑAS DE PROMOCION A LA SALUD ASI COMO LA PREVENCION DE ENFERMEDADES CRONICO DEGENERATIVAS | OFRECER CAMPAÑAS DE SALUD A OTRAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO O EMPRESAS QUE LO SOLICITEN |

| MÉTODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |     |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-----|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DECIEMBRE |       |     |
| CAMPANAS PROGRAMADAS/CAMPANAS REALIZADAS | CAMPANAS         | 4               | 6          | PROGRAMADAS              | 0       | 1     | 1     | 0    | 0     | 0     | 0      | 1          | 2       | 0         | 1         | 0     | 6   |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0       | 0     | 2     | 0    | 0     | 4     | 0      | 0          | 0       | 1         | 0         | 0     | 7   |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 0       | 1     | 2     | 2    | 2     | 2     | 3      | 5          | 5       | 6         | 6         | 6     | 36  |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0       | 0     | 2     | 2    | 2     | 6     | 6      | 6          | 7       | 7         | 7         | 7     | 61  |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 0       | 1     | 0     | 0    | 0     | -4    | -4     | -3         | -1      | -2        | -1        | -1    | -16 |

|                 |  |
|-----------------|--|
| CONCLUSIONES    | NO SE REALIZARON CAMPAÑAS POR CONTINGENCIA DE COVID 19 |
| RECOMENDACIONES | PROMOCION Y DIFUSION DEL EVENTO                        |



*[Handwritten signature]*



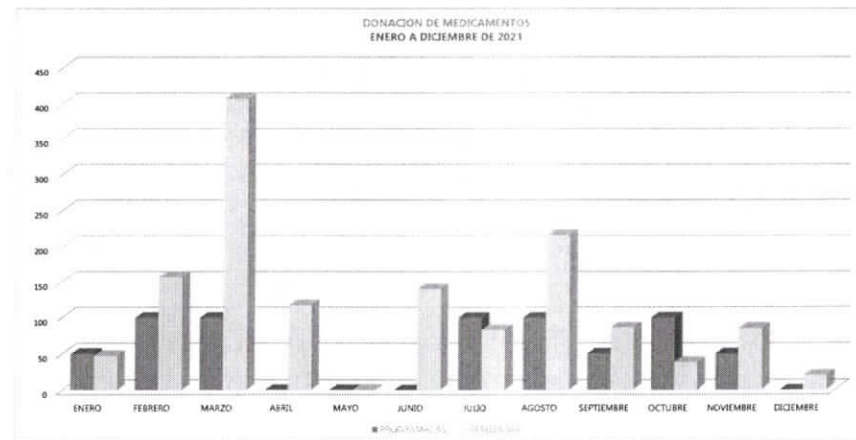
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Presidencia de Medición  
 INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE | NOMBRE DEL INDICADOR     | OBJETIVO DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR  |
|-----------|------|------------------|--------------------------|--|---|
| DICIEMBRE | 2021 | VIDA Y SALUD     | DONACION DE MEDICAMENTOS | AYUDAR EN LA ECONOMÍA DE LA POBLACION QUE NO CUENTA CON SERVICIO MEDICO CON LA DONACION DE MEDICAMENTO QUE REQUIERE PARA SU ENFERMEDAD | DONACION DE MEDICAMENTOS A LAS PERSONAS QUE SE LE BRINDÓ LA CONSULTA MEDICA EN BRIGADAS |

| MÉTODO DE CÁLCULO                          | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |        |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|--------|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |        |
| PRODUCTOS PROGRAMADOS/PRODUCTOS ENTREGADOS | PRODUCTOS        | 698             | 650        | PROGRAMADAS              | 50      | 100   | 100   | 0    | 0     | 0     | 100    | 100        | 50      | 100       | 50        | 0     | 650    |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 47      | 157   | 406   | 117  | 0     | 140   | 83     | 215        | 88      | 38        | 86        | 20    | 1,394  |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 50      | 150   | 250   | 250  | 250   | 350   | 450    | 500        | 600     | 650       | 650       | 650   | 4,400  |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 47      | 204   | 610   | 727  | 727   | 867   | 950    | 1,165      | 1,251   | 1,299     | 1,374     | 1,394 | 10,606 |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 3       | -44   | -360  | -477 | -477  | -417  | -400   | -715       | -761    | -689      | -724      | -744  | -4,206 |

|                 |   |
|-----------------|---|
| CONCLUSIONES    | SI SE CUMPLIO CON LA META MENSUAL                                   |
| RECOMENDACIONES | SI HABIA SURDENTE MEDICAMENTO PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LOS USUARIO |



*[Handwritten Signature]*  
 JORDINADOR DE VIDA Y SALUD



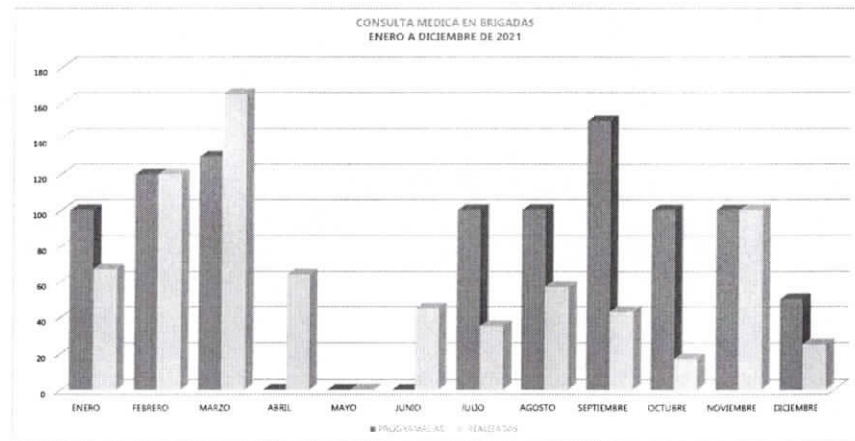
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Fraseología de Misión  
 INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE          | NOMBRE DEL INDICADOR        | OBJETIVO DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR   |
|-----------|------|---------------------------|-----------------------------|--|--|
| DICIEMBRE | 2021 | COORDINACIÓN VIDA Y SALUD | CONSULTA MÉDICA EN BRIGADAS | PROPORCIONAR SERVICIOS DE SALUD A LA POBLACIÓN RURAL QUE NO CUENTE CON SERVICIOS MÉDICOS PREVENIENDO ENFERMEDADES CRÓNICAS DEGENERATIVAS | SE LE BRINDA ATENCIÓN MÉDICA A TODA LA POBLACIÓN QUE LO SOLICITE |

| MÉTODO DE CÁLCULO                          | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |       |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-------|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |       |
| CONSULTAS PROGRAMADAS/CONSULTAS REALIZADAS | CONSULTAS        | 608             | 950        | PROGRAMADAS              | 100     | 120   | 130   | 0    | 0     | 0     | 100    | 100        | 160     | 100       | 100       | 50    | 960   |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 87      | 120   | 166   | 64   | 0     | 46    | 36     | 67         | 43      | 17        | 100       | 26    | 738   |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 100     | 220   | 350   | 350  | 350   | 450   | 550    | 700        | 800     | 900       | 950       | 950   | 6,070 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 87      | 187   | 352   | 416  | 416   | 461   | 496    | 563        | 606     | 613       | 713       | 738   | 5,608 |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 33      | 33    | -2    | -66  | -66   | -111  | -46    | -3         | 104     | 187       | 187       | 212   | 462   |

|                 |  |
|-----------------|--|
| CONCLUSIONES    | NO SE CUMPLIÓ CON LA META MENSUAL              |
| RECOMENDACIONES | PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD |



*ROBERTO GARCIA GARCIA*



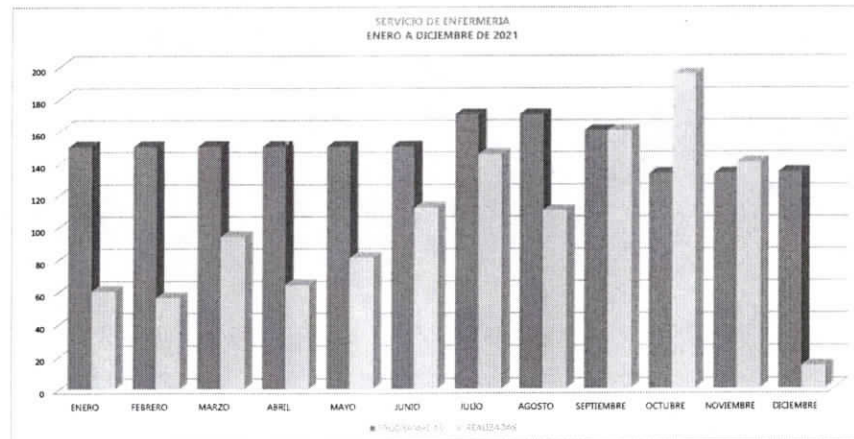
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Frecuencia de Medición  
 INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | AREA RESPONSABLE          | NOMBRE DEL INDICADOR   | OBJETIVO DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR                                    |
|-----------|------|---------------------------|------------------------|--|---|
| DICIEMBRE | 2021 | COORDINACION VIDA Y SALUD | SERVICIO DE ENFERMERIA | PROMOCIÓN A LA SALUD Y PREVENIR ENFERMEDADES CRÓNICO DEGENERATIVAS EN LA POBLACION DEL MUNICIPIO DE SALTILLO | SERVICIOS DE ENFERMERIA A TODA LA POBLACION QUE LO SOLICITE |

| MÉTODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |        |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|--------|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |        |
| ACCIONES PROGRAMADAS/ACCIONES REALIZADAS | ACCIONES         | 775             | 1,800      | PROGRAMADAS              | 160     | 160   | 160   | 160  | 160   | 160   | 170    | 170        | 160     | 133       | 133       | 134   | 1,900  |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 80      | 56    | 94    | 64   | 81    | 112   | 146    | 110        | 160     | 196       | 140       | 14    | 1,231  |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 160     | 300   | 460   | 600  | 760   | 900   | 1,070  | 1,240      | 1,400   | 1,533     | 1,666     | 1,800 | 11,659 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 80      | 118   | 210   | 274  | 356   | 467   | 612    | 722        | 882     | 1,077     | 1,217     | 1,231 | 7,223  |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 80      | 184   | 240   | 328  | 396   | 433   | 468    | 518        | 518     | 466       | 448       | 569   | 4,636  |

|                 |                                       |
|-----------------|---------------------------------------|
| CONCLUSIONES    | NO SE CUMPLIÓ CON LA META MENSUAL     |
| RECOMENDACIONES | PROMOCION Y DIFUSION DE LOS SERVICIOS |



*[Handwritten signature]*  
BOG42E1A



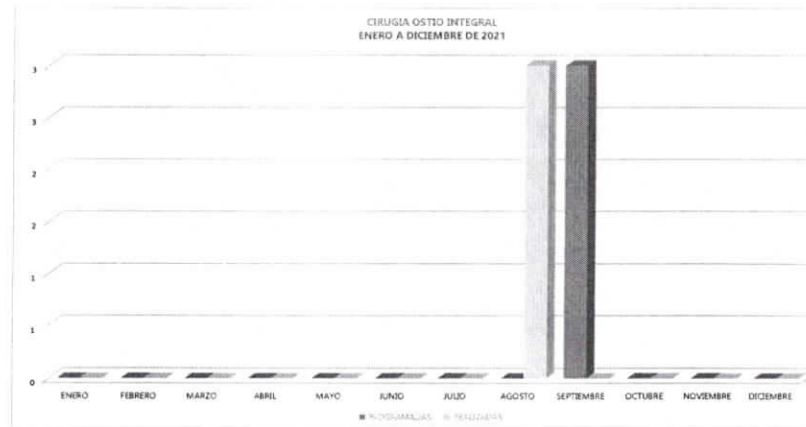
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Programa de Mediciones  
 INDICADORES MENSUALES



| MES   | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE             | NOMBRE DEL INDICADOR   | OBJETIVO DEL INDICADOR  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR                          |
|-------|------|------------------------------|------------------------|---|---|
| ENERO | 2021 | COORDINACIÓN DE VIDA Y SALUD | CIRUGIA OSTIO INTEGRAL | PROPORCIONAR CALIDAD DE VIDA A PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS ECONOMICOS QUE REQUIEREN CIRUGIA CON PROBLEMAS DE SORDERA Y FALTA DE DESARROLLO DEL CONDUCTO AUDITIVO | OFRECER CIRUGIAS A PERSONAS CON ESTE PADECIMIENTO |

| MÉTODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 |                          | PROGRAMA DE TRABAJO |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |   |   |    |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|---|---|----|
|  |                  |                 |            |                          | ENERO               | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |   |   |    |
| CIRUGIAS PROGRAMADAS/CIRUGIAS REALIZADAS | CIRUGIAS         | 0               | 3          | PROGRAMADAS              | 0                   | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 3       | 0         | 0         | 0     | 3 |   |    |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0                   | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 3      | 0          | 0       | 0         | 0         | 0     | 0 | 3 |    |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 0                   | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 3       | 3         | 3         | 3     | 3 | 3 | 12 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0                   | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 3      | 3          | 3       | 3         | 3         | 3     | 3 | 3 | 16 |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 0                   | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | -3      | 0         | 0         | 0     | 0 | 0 | -3 |

|                 |  |
|-----------------|--|
| CONCLUSIONES    | NO HAY CIRUGIAS PROGRAMADAS, SI SE CUMPLIO CON LA META |
| RECOMENDACIONES | PROMOCION Y DIFUSION DEL PROGRAMA                      |



*[Handwritten signature]*



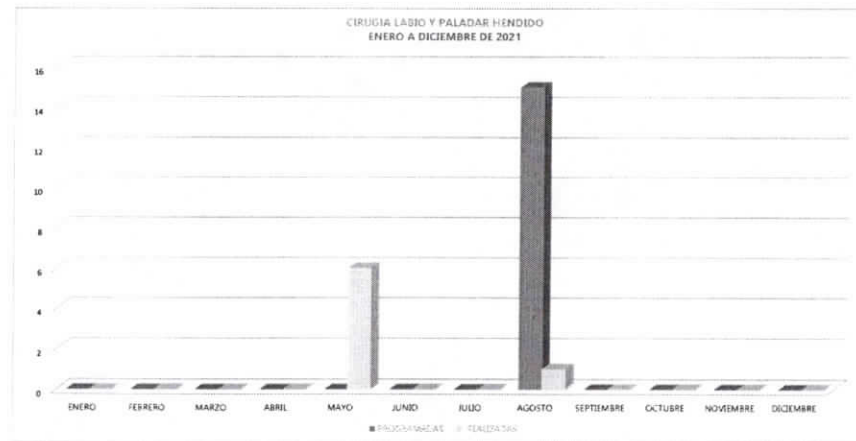
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Fraccionamiento Medellín  
 INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE             | NOMBRE DEL INDICADOR            | OBJETIVO DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR   |
|-----------|------|------------------------------|---------------------------------|--|--|
| DICIEMBRE | 2021 | COORDINACIÓN DE VIDA Y SALUD | CIRUGIA LABIO Y PALADAR HENDIDO | PROPORCIONAR CIRUGIAS A PERSONAS QUE PRESENTEN ALGUNA MALFORMACION CONGENITA DE LABIO Y PA | OFRECER CIRUGIAS A PERSONAS CON ESTE PADECIMIENTO LABIO Y PALADAR HENDIDO. |

| MÉTODO DE CÁLCULO                           | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 |                          | PROGRAMA DE TRABAJO |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |    |
|---|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|----|
|   |                  |                 |            |                          | ENERO               | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |    |
| CIRUGIAS PROGRAMADAS<br>CIRUGIAS REALIZADAS | CIRUGIAS         | 0               | 15         | PROGRAMADAS              | 0                   | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 15         | 0       | 0         | 0         | 0     | 15 |
|   |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0                   | 0       | 0     | 0     | 6    | 0     | 0     | 1      | 0          | 0       | 0         | 0         | 0     | 7  |
|   |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 0                   | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 15     | 15         | 15      | 15        | 15        | 15    | 15 |
|   |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0                   | 0       | 0     | 0     | 6    | 6     | 6     | 7      | 7          | 7       | 7         | 7         | 7     | 7  |
|   |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 0                   | 0       | 0     | 0     | -6   | -6    | -6    | 8      | 8          | 8       | 8         | 8         | 8     | 8  |

|                 |  |
|-----------------|--|
| CONCLUSIONES    | NO SE CUMPLIO CON LA META : DEBIDO A LA CONTINGENCIA DE COVID 19 NO SE REALIZO LA JORNADA DE CIRUGIA DE LABIO Y PALADAR HENDIDO EN MONTERREY |
| RECOMENDACIONES | PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DEL PROGRAMA  |



*[Handwritten signature]*

ROBERTO GARCÍA GARCÍA  
COORDINADOR DE VIDA Y SALUD



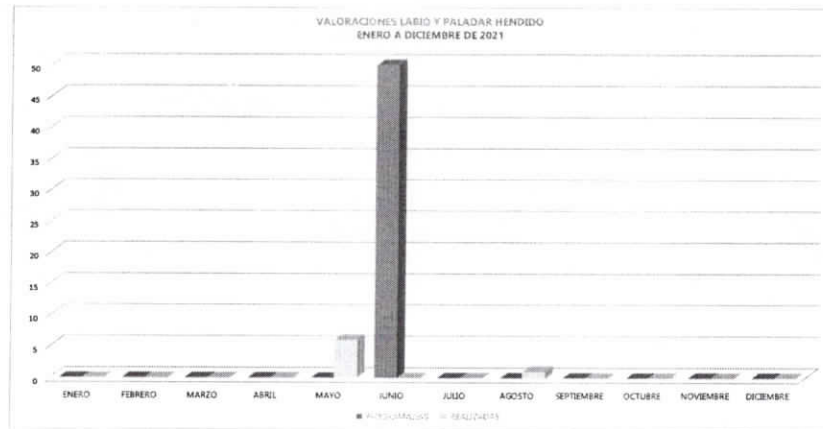
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Frecuencia de Muestra:  
 INDICADORES MENSUALES



| MES   | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE             | NOMBRE DEL INDICADOR                    | OBJETIVO DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR  |
|-------|------|------------------------------|---|--|---|
| ENERO | 2021 | COORDINACIÓN DE VIDA Y SALUD | VALORACIONES DE LABIO Y PALADAR HENDIDO | IDENTIFICAR LAS GUÍAS CLÍNICAS PARA EL TRATAMIENTO Y EL MANEJO QUIRÚRGICO DEL LABIO FISURADO Y/O PALADAR HENDIDO MEJORANDO LA CAPACIDAD DEL PACIENTE PARA COMER, HABLAR, ADEMAS DE SU ESTÉTICA | DETECTAR PERSONAS QUE PADEZCAN LABIO Y PALADAR HENDIDO PARA CIRUGIA |

| MÉTODO DE CÁLCULO                              | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |    |    |    |     |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|----|----|----|-----|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |    |    |    |     |
| VALORACIONES PROGRAMAS/VALORACIONES REALIZADAS | PERSONAS         | 50              | 50         | PROGRAMADAS              | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 60    | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 0     | 0  | 60 |    |     |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0       | 0     | 0     | 0    | 8     | 0     | 0      | 1          | 0       | 0         | 0         | 0     | 0  | 0  | 7  |     |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 60    | 60     | 60         | 60      | 60        | 60        | 60    | 60 | 60 | 60 | 360 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0       | 0     | 0     | 0    | 8     | 8     | 8      | 7          | 7       | 7         | 7         | 7     | 7  | 7  | 7  | 83  |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 0       | 0     | 0     | 0    | -8    | 44    | 44     | 43         | 43      | 43        | 43        | 43    | 43 | 43 | 43 | 297 |

|                 |  |
|-----------------|--|
| CONCLUSIONES    | NO SE CUMPLIO CON LA META MENSUAL, DEBIDO A LA CONTINGENCIA COVID 19 NO SE REALIZO LA JORNADA DE CIRUGIA DE LABIO Y PALADAR HENDIDO EN MONTERREY |
| RECOMENDACIONES | PROMOCION Y DIFUSION DEL PROGRAMA  |



*[Handwritten signature]*

ROBERTO GARCIA GARCIA  
COORDINACION DE VIDA Y SALUD



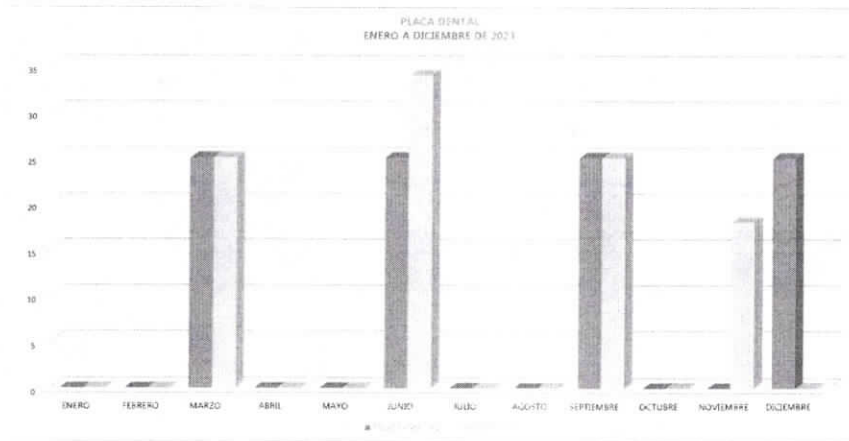
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Encuentro de Medición  
 INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE          | NOMBRE DEL INDICADOR | OBJETIVO DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR                                     |
|-----------|------|---------------------------|----------------------|--|--|
| NOVIEMBRE | 2021 | COORDINACIÓN VIDA Y SALUD | PLACA DENTAL         | QUE SE RECUPERE LA CORRECTA FUNCIONALIDAD Y ESTÉTICA DE LA DENTADURA MEJORE LA CALIDAD DE VIDA | OFRECER PROTESIS DENTAL A PERSONAS EDENTULOS PARCIAL O TOTAL |

| MÉTODO DE CÁLCULO                                | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |     |     |     |     |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-----|-----|-----|-----|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |     |     |     |     |
| VALORACIONES PROGRAMADAS/VALORACIONES REALIZADAS | PERSONAS         | 25              | 100        | PROGRAMADAS              | 0       | 0     | 25    | 0    | 0     | 25    | 0      | 0          | 25      | 0         | 0         | 25    | 0   | 25  | 100 |     |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0       | 0     | 25    | 0    | 0     | 34    | 0      | 0          | 25      | 0         | 18        | 0     | 102 | 0   | 102 | 102 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 0       | 0     | 25    | 25   | 25    | 60    | 60     | 60         | 75      | 75        | 75        | 100   | 100 | 100 | 100 | 680 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0       | 0     | 25    | 25   | 25    | 69    | 69     | 69         | 84      | 84        | 84        | 102   | 102 | 102 | 102 | 624 |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | -9    | -9     | -9         | -9      | -9        | -9        | -27   | -2  | -74 |     |     |

|                 |  |
|-----------------|--|
| CONCLUSIONES    | SE REALIZÓ LA ENTREGA DEL MES PASADO SE CUMPLIO CON LA META PROGRAMADA |
| RECOMENDACIONES | CONTINUAR Y DIFUNDIR EL PROGRAMA                                       |



ROBERTO GARCÍA GARCÍA  
 COORDINADOR DE VIDA Y SALUD





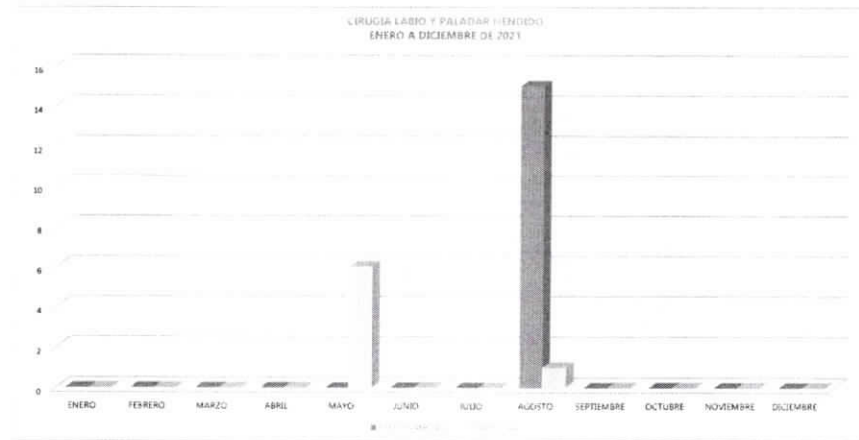
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - DIF SALTILLO  
 EVALUACIÓN DE IMPACTO  
 INDICADORES MENSUALES



| MES   | AÑO  | AREA RESPONSABLE             | NOMBRE DEL INDICADOR            | OBJETIVO DEL INDICADOR  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR  |
|-------|------|------------------------------|---------------------------------|---|---|
| ENERO | 2021 | COORDINACIÓN DE VIDA Y SALUD | CIRUGIA LABIO Y PALADAR HENDIDO | PROPORCIONAR CIRUGIAS A PERSONAS QUE PRESENTEN ALGUNA MALFORMACION CONGENITA DE LABIO Y PA. | OFRECER CIRUGIAS A PERSONAS CON ESTE PADECIMIENTO LABIO Y PALADAR HENDIDO |

| MÉTODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |       | TOTAL |    |    |    |    |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-------|-------|----|----|----|----|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | ENERO |       |    |    |    |    |
| CIRUGIAS PROGRAMADAS/CIRUGIAS REALIZADAS | CIRUGIAS         | 0               | 15         | PROGRAMADAS              | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 15      | 0         | 0     | 0     | 0  | 0  | 15 |    |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0       | 0     | 0     | 0    | 6     | 0     | 0      | 1          | 0       | 0         | 0     | 0     | 0  | 0  | 0  | 7  |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 15         | 15      | 15        | 15    | 15    | 15 | 15 | 15 | 76 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0       | 0     | 0     | 0    | 6     | 6     | 6      | 7          | 7       | 7         | 7     | 7     | 7  | 7  | 7  | 83 |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 0       | 0     | 0     | 0    | -6    | -6    | -6     | 8          | 8       | 8         | 8     | 8     | 8  | 22 |    |    |

|                 |   |
|-----------------|---|
| CONCLUSIONES    | NO SE CUMPLIÓ CON LA META DEBIDO A LA QUINQUENIA DE JUNIO 16 NO SE REALIZÓ LA JORNADA DE CIRUGIA DE LABIO Y PALADAR HENDIDO EN MATUTERPEY |
| RECOMENDACIONES | PROGRAMA Y DURACION DEL PROGRAMA  |



ROBERTO GARCIA GARCIA  
 COORDINADOR DE VIDA Y SALUD



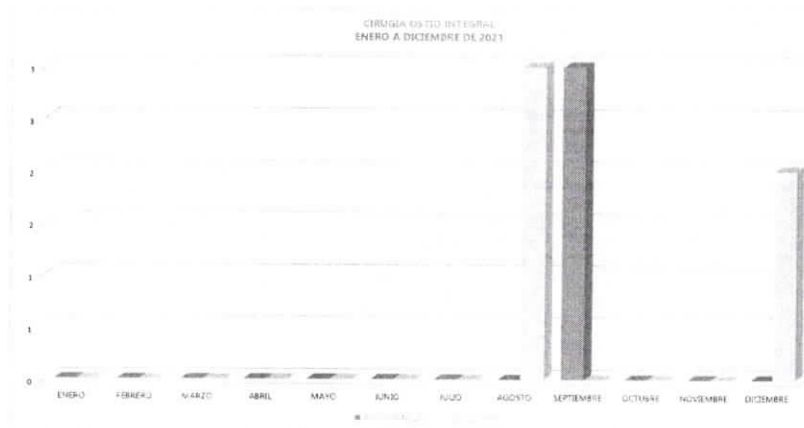
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - DIF SALTILLO  
 Formularios DIF-11  
 INDICADORES MENSUALES



| MES    | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE             | NOMBRE DEL INDICADOR   | OBJETIVO DEL INDICADOR  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR                          |
|--------|------|------------------------------|------------------------|---|---|
| AGOSTO | 2021 | COORDINACIÓN DE VIDA Y SALUD | CIRUGIA OSTEO INTEGRAL | PROPORCIONAR CALIDAD DE VIDA A PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS ECONOMICOS QUE REQUIEREN CIRUGIA CON PROBLEMAS DE SORDERA Y FALTA DE DESARROLLO DEL CONDUCTO AUDITIVO | OFRECER CIRUGIAS A PERSONAS CON ESTE PADECIMIENTO |

| MÉTODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |    |    |    |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|----|----|----|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |    |    |    |
| CIRUGIAS PROGRAMADAS/CIRUGIAS REALIZADAS | CIRUGIAS         | 0               | 3          | PROGRAMADAS              | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 3         | 0         | 0     | 0  | 0  | 3  |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 3          | 0       | 0         | 0         | 0     | 0  | 2  | 5  |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 3         | 3         | 3     | 3  | 3  | 12 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 3          | 3       | 3         | 3         | 3     | 3  | 5  | 17 |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | -3      | 0         | 0         | 0     | -2 | -5 |    |

|                 |  |
|-----------------|--|
| COMENTARIOS     | SE REALIZAN 3 IMPLANTE DE BATERIAS EN 3 PERSONAS SI SE CUMPLE CON LA META PROGRAMADA |
| RECOMENDACIONES | SEGUIMIENTO Y OFERTAS DEL PROGRAMA   |



*[Handwritten signature]*  
 Roberto Garcia

ROBERTO GARCIA GARCIA  
 COORDINADOR DE VIDA Y SALUD



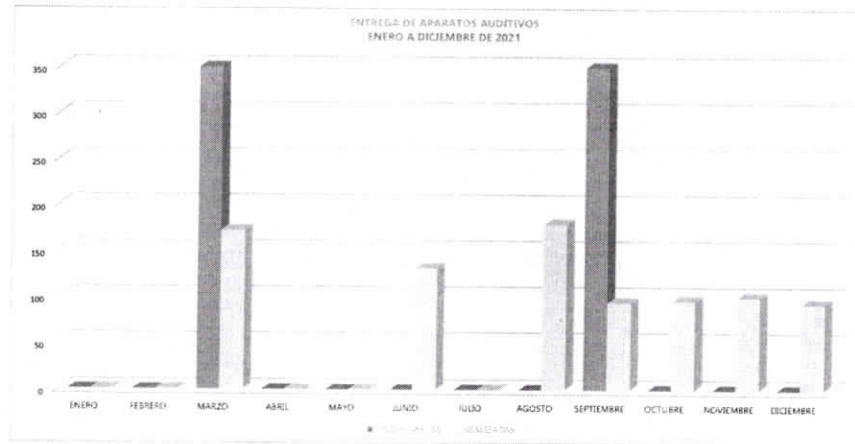
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - DIF SALTILLO  
 Presidencia de Medición  
 INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE          | NOMBRE DEL INDICADOR          | OBJETIVO DEL INDICADOR  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR  |
|-----------|------|---------------------------|-------------------------------|---|---|
| NOVIEMBRE | 2021 | COORDINACIÓN VIDA Y SALUD | ENTREGA DE APARATOS AUDITIVOS | ENTREGAR APARATOS AUDITIVOS QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION MAS VULNERABLE | OFRECER APARATOS AUDITIVOS A LA POBLACION CON PADECIMIENTO AUDITIVO |

| MÉTODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |       |     |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-------|-----|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |       |     |
| APARATOS PROGRAMADOS/APARATOS ENTREGADOS | APARATOS         | 496             | 700        | PROGRAMADAS              | 0       | 0     | 360   | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 360       | 0         | 0     | 0     | 700 |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0       | 0     | 172   | 0    | 0     | 131   | 0      | 179        | 94      | 96        | 100       | 53    | 865   |     |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 0       | 0     | 360   | 360  | 360   | 360   | 360    | 360        | 700     | 700       | 700       | 700   | 4,900 |     |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0       | 0     | 172   | 172  | 172   | 303   | 303    | 482        | 576     | 672       | 772       | 865   | 4,489 |     |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 0       | 0     | 178   | 178  | 178   | 47    | 47     | -132       | 124     | 28        | -72       | -165  | 411   |     |

|                 |  |
|-----------------|--|
| CONCLUSIONES    | SE REALIZÓ UNA ENTREGA DE APARATOS, YA SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA |
| RECOMENDACIONES | PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DEL PROGRAMA  |



*[Handwritten signature]*  
 J. B. Garcia



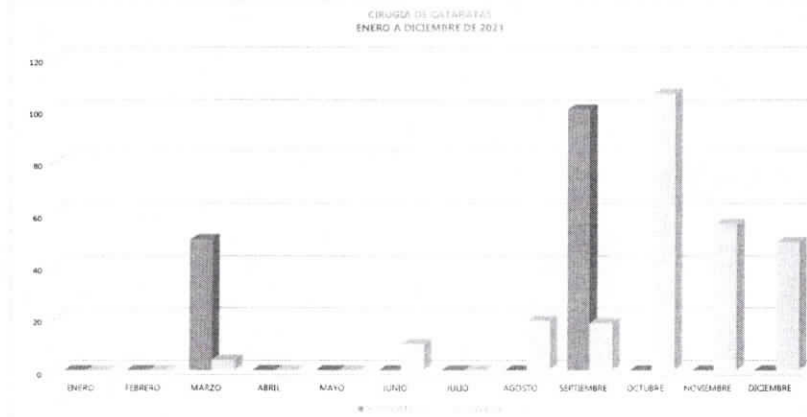
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - DIF SALTILLO  
 (Sistema Médico)  
 INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE          | NOMBRE DEL INDICADOR | OBJETIVO DEL INDICADOR  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR                           |
|-----------|------|---------------------------|----------------------|---|--|
| NOVIEMBRE | 2021 | COORDINACIÓN VIDA Y SALUD | CIRUGÍA DE CATARATAS | DAR UN SERVICIO EFECTIVO A LAS PERSONAS QUE REQUIEREN DE UNA CIRUGÍA DE CATARATAS MEDIANTE EL DIAGNÓSTICO Y REALIZACIÓN DE CIRUGÍAS A BAJO COSTO EN COORDINACIÓN ALTRUISTAS | OFRECER CIRUGÍAS A PERSONAS QUE PADESCAN CATARATAS |

| MÉTODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |     |     |    |    |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-----|-----|----|----|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DECIEMBRE |       |     |     |    |    |
| CIRUGÍAS PROGRAMADAS/CIRUGÍAS REALIZADAS | CIRUGÍAS         | 3               | 150        | PROGRAMADAS              | 0       | 0     | 50    | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 100       | 0         | 0     | 0   | 150 |    |    |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0       | 0     | 4     | 0    | 0     | 10    | 0      | 19         | 18      | 106       | 56        | 49    | 262 |     |    |    |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 0       | 0     | 50    | 50   | 50    | 50    | 50     | 50         | 50      | 50        | 50        | 50    | 50  | 50  | 50 | 50 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0       | 0     | 4     | 4    | 4     | 14    | 14     | 33         | 51      | 157       | 213       | 262   | 758 |     |    |    |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 0       | 0     | 46    | 46   | 46    | 36    | 36     | 17         | 99      | -7        | -43       | -112  | 144 |     |    |    |

|                 |                                      |
|-----------------|--------------------------------------|
| CONCLUSIONES    | SI SE CUMPLIO CON LA META PROGRAMADA |
| RECOMENDACIONES | PROPONICIÓN Y OFERTA DEL PROGRAMA    |



*[Handwritten Signature]*

ROBERTO GARCÍA GARCÍA  
 COORDINADOR DE VIDA Y SALUD

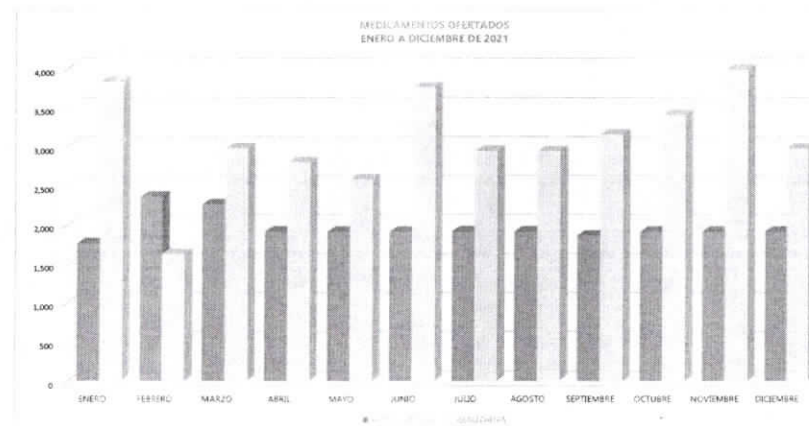


DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - DIF SALTILLO  
 Recursos Humanos  
 INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE          | NOMBRE DEL INDICADOR   | OBJETIVO DEL INDICADOR  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR                                |
|-----------|------|---------------------------|------------------------|---|---|
| NOVIEMBRE | 2021 | COORDINACIÓN VIDA Y SALUD | MEDICAMENTOS OFERTADOS | OFRECER MEDICAMENTO A BAJO COSTO PARA LAS PERSONAS VULNERABLES DEL MUNICIPIO DE SALTILLO PARA EL CUIDADO DE SU SALUD EVITANDO DE ESTA MANERA QUE SE VEYA AFECTADA SU ECONOMÍA Y PUEDA ELEVAR SU CALIDAD DE VIDA | OFRECER A LA POBLACIÓN ABIERTA MEDICAMENTO A BAJO COSTO |

| MÉTODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO                   |         |        |        |        |        |        |        |            |         |           |           | TOTAL   |         |
|--|------------------|-----------------|------------|---------------------------------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------|---------|
|  |                  |                 |            | ENERO                                 | FEBRERO | MARZO  | ABRIL  | MAYO   | JUNIO  | JULIO  | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |         |         |
| PRODUCTOS PROGRAMADOS/PRODUCTOS VENDIDOS | PRODUCTOS        | 32,162          | 23,500     | PROGRAMADAS                           | 1,768   | 2,358  | 2,258  | 1,908  | 1,908  | 1,908  | 1,908  | 1,908      | 1,858   | 1,908     | 1,908     | 1,908   | 23,500  |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS                            | 3,831   | 1,626  | 2,878  | 2,798  | 2,578  | 3,767  | 2,948  | 2,841      | 3,154   | 3,404     | 3,982     | 2,975   | 38,971  |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS              | 1,768   | 4,117  | 6,375  | 8,284  | 10,192 | 12,100 | 14,009 | 15,917     | 17,775  | 19,684    | 21,592    | 23,500  | 166,304 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS               | 3,831   | 5,457  | 8,436  | 11,235 | 13,813 | 17,579 | 20,515 | 23,456     | 26,610  | 30,014    | 33,996    | 36,971  | 231,804 |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR               | -2,072  | -1,240 | -2,061 | -2,961 | -3,621 | -4,470 | -4,508 | -7,538     | -8,836  | -10,330   | -12,404   | -13,471 | -76,800 |
| CONCLUSIONES                             |                  |                 |            | NO SE CUMPLIÓ LA META DEL MES         |         |        |        |        |        |        |        |            |         |           |           |         |         |
| RECOMENDACIONES                          |                  |                 |            | PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LAS FARMACIAS |         |        |        |        |        |        |        |            |         |           |           |         |         |



*[Handwritten Signature]*

ROBERTO GARCIA GARCIA  
 COORDINADOR DE VIDA Y SALUD



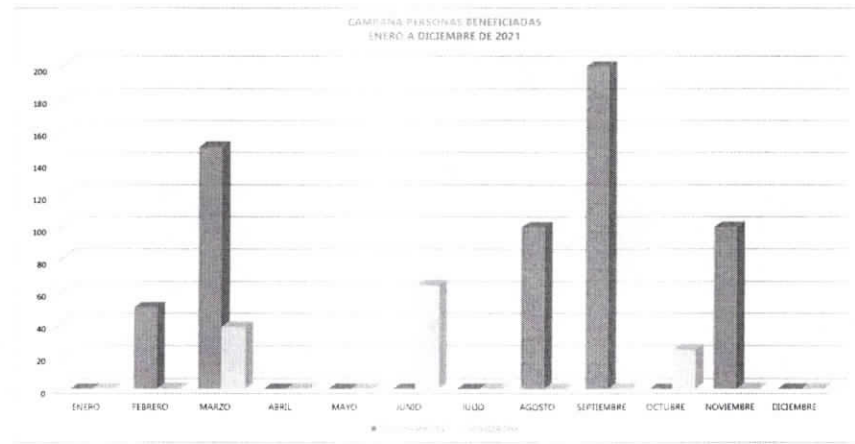
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD DIF SALTILLO  
 PLANIFICACIÓN MENSUAL  
 INDICADORES MENSUALES



| MES   | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE          | NOMBRE DEL INDICADOR           | OBJETIVO DEL INDICADOR                                      | DEFINICIÓN DEL INDICADOR  |
|-------|------|---------------------------|--------------------------------|---|---|
| ENERO | 2021 | COORDINACIÓN VIDA Y SALUD | CAMPAÑA PERSONAS BENEFICIARIAS | TODA AQUELLAS PERSONAS QUE NO CUENTAN CON SERVICIO DE SALUD | BRINDAR LOS SERVICIOS MEDICOS A TODA LA POBLACION QUE LO SOLICITE |

| MÉTODO DE CÁLCULO                           | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 |                          | PROGRAMA DE TRABAJO |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |       |       |
|---|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-------|-------|
|   |                  |                 |            |                          | ENERO               | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |       |       |
| PERSONAS PROGRAMADAS/PERSONAS BENEFICIARIAS | PERSONAS         | 255             | 600        | PROGRAMADAS              | 0                   | 50      | 150   | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 100        | 200     | 0         | 100       | 0     | 600   |       |
|   |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0                   | 0       | 38    | 0     | 0    | 64    | 0     | 0      | 0          | 24      | 0         | 0         | 0     | 0     | 126   |
|   |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 0                   | 50      | 200   | 200   | 200  | 200   | 300   | 500    | 500        | 600     | 600       | 600       | 600   | 600   | 3,550 |
|   |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0                   | 0       | 38    | 38    | 38   | 102   | 102   | 102    | 102        | 126     | 126       | 126       | 126   | 126   | 900   |
|   |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 0                   | 50      | 162   | 162   | 162  | 98    | 98    | 198    | 398        | 374     | 474       | 474       | 474   | 2,650 |       |

|                 |   |
|-----------------|---|
| CONCLUSIONES    | NO HAY CAMPAÑAS PROGRAMADAS               |
| RECOMENDACIONES | REALIZAR PROMOCION Y CAPTACION DEL EVENTO |



*[Handwritten Signature]*



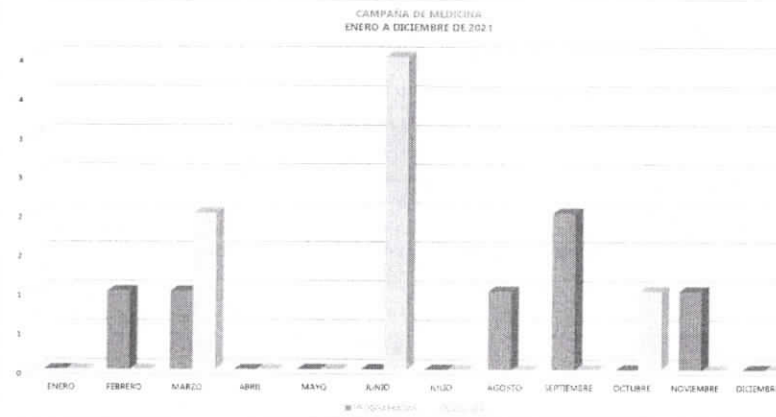
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - DIF SALTILLO  
 Programa de Trabajo  
 INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | AREA RESPONSABLE             | NOMBRE DEL INDICADOR           | OBJETIVO DEL INDICADOR  | DEFINICIÓN DEL INDICADOR   |
|-----------|------|------------------------------|--------------------------------|---|--|
| NOVIEMBRE | 2021 | COORDINACIÓN DE VIDA Y SALUD | CAMPAÑA DE MEDICINA PREVENTIVA | CONTRIBUIR AL BIENESTAR Y EL ESTADO DE SALUD DE LA POBLACIÓN MEDIANTE CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN A LA SALUD ASÍ COMO LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES CRÓNICAS DEGENERATIVAS. | OFRECER CAMPAÑAS DE SALUD A OTRAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO O EMPRESAS QUE LO SOLICITEN |

| MÉTODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |     |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-----|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | NOVIEMBRE |       |     |
| CAMPANAS PROGRAMADAS/CAMPANAS REALIZADAS | CAMPANAS         | 4               | 6          | PROGRAMADAS              | 0       | 1     | 1     | 0    | 0     | 0     | 0      | 1          | 2       | 0         | 1         | 0     | 6   |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 0       | 0     | 2     | 0    | 0     | 4     | 0      | 0          | 0       | 1         | 0         | 0     | 7   |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 0       | 1     | 2     | 2    | 2     | 2     | 3      | 5          | 6       | 6         | 6         | 6     | 36  |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 0       | 0     | 2     | 2    | 2     | 6     | 6      | 6          | 7       | 7         | 7         | 7     | 61  |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 0       | 1     | 0     | 0    | 0     | -4    | -4     | -3         | -1      | -2        | -1        | -1    | -15 |

|                 |  |
|-----------------|--|
| CONCLUSIONES    | NO SE REALIZARON CAMPAÑAS POR CONTINGENCIA DE COVID-19 |
| RECOMENDACIONES | OPORTUNO EN EL EVENTO                                  |



*[Handwritten Signature]*  
 ROBERTO GARCÍA GARCÍA

COORDINACIÓN DE VIDA Y SALUD



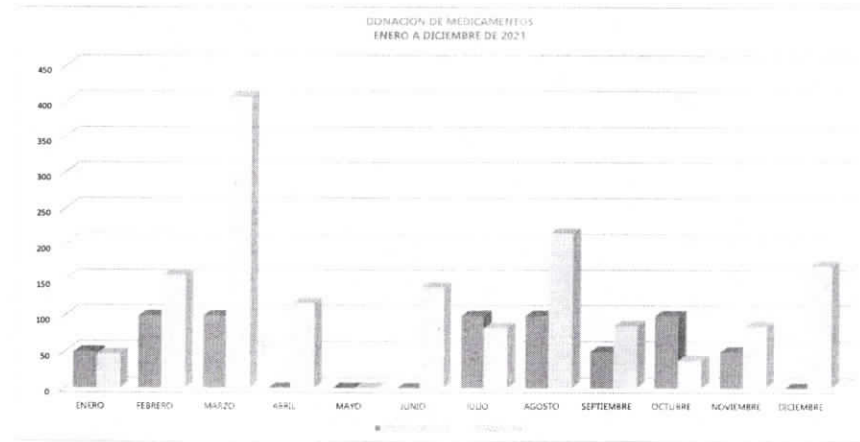
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - DIF SALTILLO  
 Encuentro de Mujeres  
 INDICADORES MENSUALES



| MES   | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE | NOMBRE DEL INDICADOR     | MÉTODO DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR  |
|-------|------|------------------|--------------------------|--|---|
| ENERO | 2021 | VIDA Y SALUD     | DONACIÓN DE MEDICAMENTOS | AYUDAR EN LA ECONOMÍA DE LA POBLACION QUE NO CUENTA CON SERVICIO MEDICO CON LA DONACION DE MEDICAMENTO QUE REQUIERE PARA SU ENFERMEDAD | DONACION DE MEDICAMENTOS A LAS PERSONAS QUE SE LE BRINDO LA CONSULTA MEDICA EN BRIGADAS |

| MÉTODO DE CÁLCULO                          | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |          | TOTAL |        |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|----------|-------|--------|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICEMBRE |       |        |
| PRODUCTOS PROGRAMADOS/PRODUCTOS ENTREGADOS | PRODUCTOS        | 696             | 650        | PROGRAMADAS              | 50      | 100   | 100   | 0    | 0     | 0     | 100    | 100        | 50      | 100       | 50       | 0     | 650    |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 47      | 157   | 406   | 117  | 0     | 140   | 83     | 215        | 98      | 38        | 95       | 170   | 1,544  |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 50      | 150   | 250   | 250  | 250   | 350   | 450    | 500        | 600     | 650       | 650      | 650   | 4,400  |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 47      | 204   | 610   | 727  | 727   | 867   | 950    | 1,165      | 1,251   | 1,289     | 1,374    | 1,544 | 10,756 |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 3       | -64   | -360  | -477 | -477  | -617  | -600   | -715       | -751    | -689      | -724     | -694  | -6,355 |

| CLASIFICACIONES | SI SE CUMPLIO CON LA META MENSUAL                                      |
|-----------------|--|
| REGIMENES/NOTAS | SI HUBIERA SUPLENTE MEDICAMENTO PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LOS USUARIOS |



*Roberto García García*

ROBERTO GARCÍA GARCÍA  
 COORDINADOR DE VIDA Y SALUD



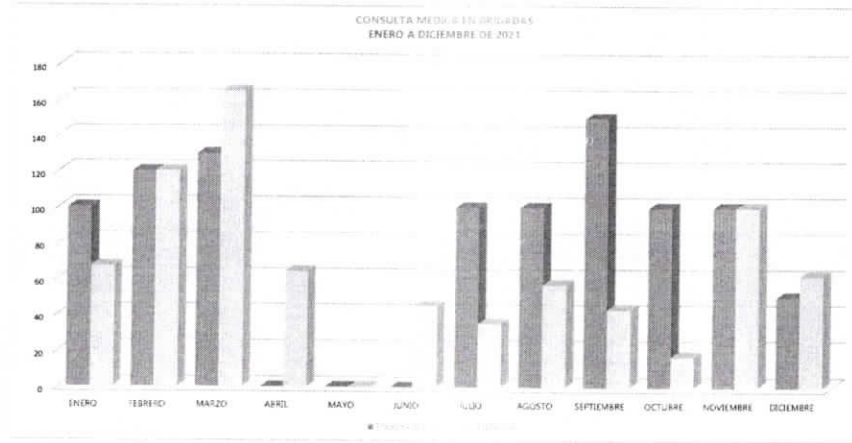
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 "Preocupación de México"  
 INDICADORES MENSUALES



| MES   | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE          | NOMBRE DEL INDICADOR        | CANTIDAD DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR   |
|-------|------|---------------------------|-----------------------------|--|--|
| ENERO | 2021 | COORDINACIÓN VIDA Y SALUD | CONSULTA MEDICA EN BRIGADAS | PROPORCIONAR SERVICIOS DE SALUD A LA POBLACION RURAL QUE NO CUENTE CON SERVICIOS MEDICOS PREVENIENDO ENFERMEDADES CRONICAS DEGENERATIVAS | SE LE BRINDA ATENCION MEDICA A TODA LA POBLACION QUE LO SOLICITE |

| MÉTODO DE CÁLCULO                          | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |       |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-------|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |       |
| CONSULTAS PROGRAMADAS/CONSULTAS REALIZADAS | CONSULTAS        | 608             | 950        | PROGRAMADAS              | 100     | 120   | 130   | 0    | 0     | 0     | 100    | 100        | 150     | 100       | 100       | 60    | 950   |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 87      | 120   | 166   | 64   | 0     | 45    | 35     | 57         | 43      | 17        | 100       | 82    | 776   |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 100     | 220   | 350   | 350  | 350   | 350   | 450    | 550        | 700     | 800       | 900       | 960   | 8,070 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 87      | 187   | 352   | 416  | 416   | 461   | 496    | 553        | 596     | 613       | 713       | 775   | 5,645 |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 33      | 33    | -2    | -66  | -66   | -111  | -46    | -3         | 104     | 187       | 187       | 176   | 425   |

|                 |   |
|-----------------|---|
| CONCLUSIONES    | SE CUMPLIO CON LA META MENSUAL                |
| RECOMENDACIONES | PREVENIR Y DIFUNDIR DE LOS SERVICIOS DE SALUD |



*[Handwritten signature]*  
 ESTO G 2021

ROBERTO GARCÍA GARCÍA  
 COORDINADOR DE VIDA Y SALUD



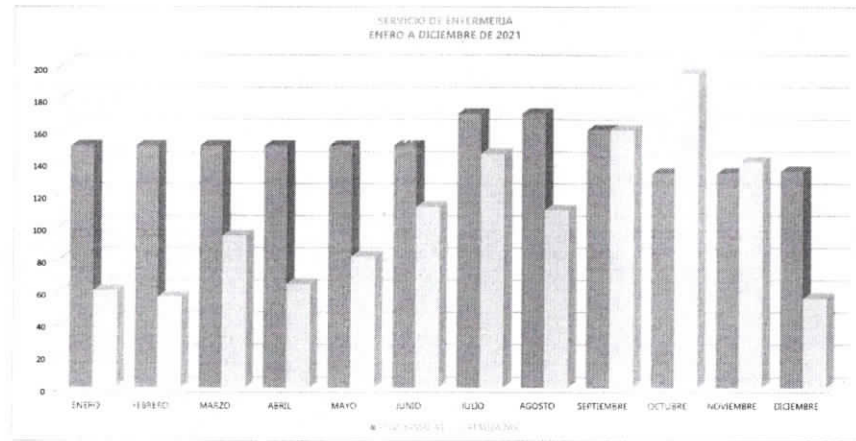
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 PROGRAMAS DE TRABAJO  
 INDICADORES MENSUALES



| MES   | AÑO  | AREA RESPONSABLE          | NOMBRE DEL INDICADOR   | OBJETIVO DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR                                    |
|-------|------|---------------------------|------------------------|--|---|
| ENERO | 2021 | COORDINACIÓN VIDA Y SALUD | SERVICIO DE ENFERMERIA | PROMOCIÓN A LA SALUD Y PREVENIR ENFERMEDADES CRONICO DEGENERATIVAS EN LA POBLACION DEL MUNICIPIO DE SALTILLO | SERVICIOS DE ENFERMERIA A TODA LA POBLACION QUE LO SOLICITE |

| MÉTODO DE CÁLCULO                        | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |        |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|--------|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |        |
| ACCIONES PROGRAMADAS/ACCIONES REALIZADAS | ACCIONES         | 775             | 1,800      | PROGRAMADAS              | 150     | 150   | 150   | 150  | 150   | 150   | 170    | 170        | 180     | 133       | 133       | 134   | 1,800  |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 60      | 56    | 94    | 64   | 81    | 112   | 145    | 110        | 180     | 195       | 140       | 85    | 1,272  |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 150     | 300   | 450   | 600  | 750   | 900   | 1,070  | 1,240      | 1,400   | 1,533     | 1,666     | 1,800 | 11,859 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 60      | 116   | 210   | 274  | 355   | 467   | 612    | 722        | 882     | 1,077     | 1,217     | 1,272 | 7,264  |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 90      | 184   | 240   | 326  | 395   | 433   | 458    | 518        | 518     | 458       | 449       | 528   | 4,595  |

|                 |   |
|-----------------|---|
| CONCLUSIONES    | NO SE CUMPLIO CON LA META MENSUAL DEBIDO A LA CERCANIA DE INSTITUCIONES DE SALUD Y LA CONTINGENCIA POR COVID 19 |
| RECOMENDACIONES | PROMOCION Y DIFUSION DE LOS SERVICIOS   |



*Roberto García García*

ROBERTO GARCÍA GARCÍA  
 COORDINADOR DE VIDA Y SALUD



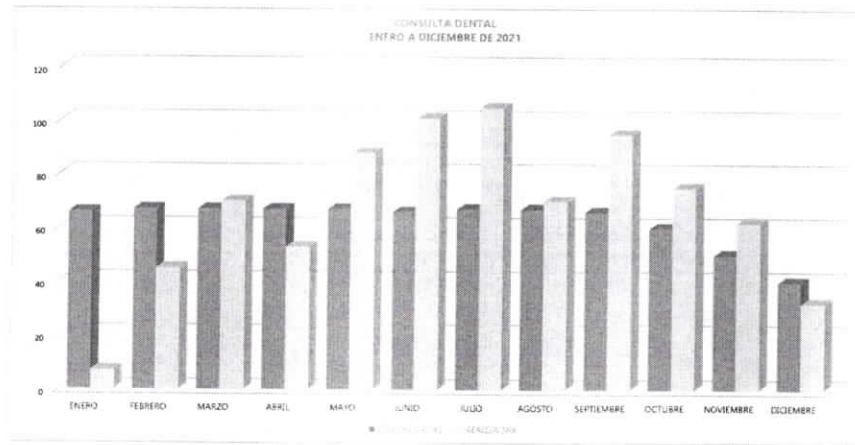
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 "CONJUNTAMENTE"  
 INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | AREA RESPONSABLE             | NOMBRE DEL INDICADOR | OBJETIVO DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR   |
|-----------|------|------------------------------|----------------------|--|--|
| DICIEMBRE | 2021 | COORDINACION DE VIDA Y SALUD | CONSULTA DENTAL      | BRINDAR ATENCION ODONTOLÓGICA PREVENTIVA,CURATIVA Y RESTAURATIVA PARA UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO SALTILLO | SE LE BRINDA ATENCION DENTAL A TODA LA POBLACION QUE LO SOLICITE |

| MÉTODO DE CÁLCULO                                     | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |       |
|---|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|-------|
|   |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |       |
| CONSULTA DENTAL PROGRAMADA/CONSULTA DENTAL REALIZADAS | CONSULTAS        | 492             | 750        | PROGRAMADAS              | 66      | 67    | 67    | 67   | 67    | 66    | 67     | 67         | 66      | 60        | 60        | 40    | 750   |
|   |                  |                 |            | REALIZADAS               | 7       | 45    | 70    | 53   | 88    | 101   | 105    | 70         | 95      | 75        | 82        | 32    | 803   |
|   |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 66      | 133   | 200   | 267  | 334   | 400   | 467    | 534        | 600     | 660       | 710       | 760   | 6,121 |
|   |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 7       | 52    | 122   | 175  | 263   | 364   | 469    | 539        | 634     | 709       | 771       | 803   | 4,908 |
|   |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 59      | 81    | 78    | 82   | 71    | 36    | -2     | -6         | -34     | -49       | -41       | -63   | 213   |

|                 |  |
|-----------------|--|
| CONCLUSIONES    | NO SE CUMPLIO CON LA META MENSUAL SI SE CUMPLIO CON LA META PROGRAMADA |
| RECOMENDACIONES | PROMOCION Y DIFUSION DE LOS SERVICIOS                                  |



*[Handwritten Signature]*

ROBERTO GARCIA GARCIA  
 COORDINADOR DE VIDA Y SALUD



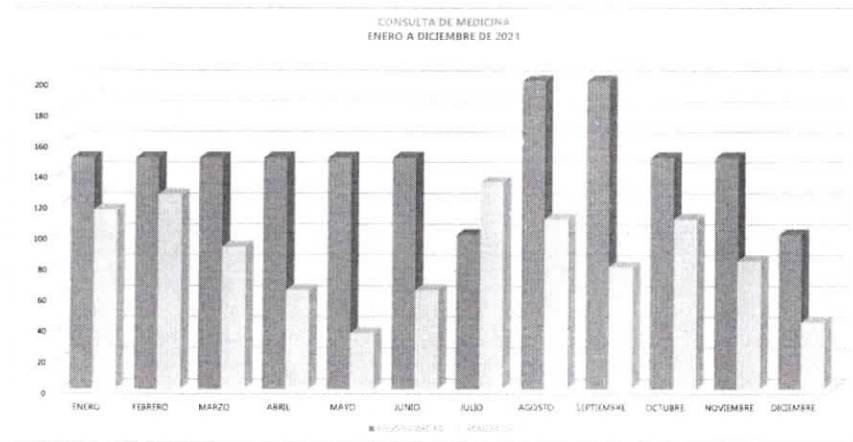
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO  
 Titularidad Médica  
 INDICADORES MENSUALES



| MES       | AÑO  | ÁREA RESPONSABLE             | NOMBRE DEL INDICADOR | OBJETIVO DEL INDICADOR   | DEFINICIÓN DEL INDICADOR   |
|-----------|------|------------------------------|----------------------|--|--|
| DICIEMBRE | 2021 | COORDINACIÓN DE VIDA Y SALUD | CONSULTA DE MEDICINA | PRESTAR UN SERVICIO MEDICO AMBULATORIO OPORTUNO DE CALIDAD PARA RESOLVER Y PREVENIR ENFERMEDADES QUE AFECTEN LA SALUD DEL MUNICIPIO DE | SE LE BRINDA ATENCION MEDICA A TODA LA POBLACION QUE LO SOLICITE |

| MÉTODO DE CÁLCULO                          | UNIDAD DE MEDIDA | RESULTADOS 2020 | METAS 2021 | PROGRAMA DE TRABAJO      |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | TOTAL |        |
|--|------------------|-----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|--------|
|  |                  |                 |            | ENERO                    | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |       |        |
| CONSULTA PROGRAMADA Y CONSULTAS REALIZADAS | CONSULTAS        | 964             | 1,800      | PROGRAMADAS              | 150     | 150   | 150   | 150  | 150   | 150   | 100    | 200        | 200     | 150       | 150       | 100   | 1,800  |
|  |                  |                 |            | REALIZADAS               | 118     | 126   | 92    | 64   | 38    | 64    | 134    | 110        | 79      | 110       | 83        | 43    | 1,067  |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE PROGRAMADAS | 150     | 300   | 450   | 600  | 750   | 900   | 1,000  | 1,200      | 1,400   | 1,550     | 1,700     | 1,800 | 11,800 |
|  |                  |                 |            | ACUMULADO DE REALIZADAS  | 118     | 242   | 334   | 398  | 434   | 498   | 632    | 742        | 821     | 931       | 1,014     | 1,057 | 7,219  |
|  |                  |                 |            | PENDIENTES POR REALIZAR  | 34      | 58    | 116   | 202  | 316   | 402   | 368    | 458        | 579     | 619       | 743       | 4,681 |        |

|                 |   |
|-----------------|---|
| COMENTARIOS     | NO SE CUMPLIO CON LA META MENSUAL DEBIDO A LA LERTANIA DE INSTITUCIONES DE SALUD Y LA CONTINGENCIA POR COVID 19 |
| RECOMENDACIONES | PROCESAR Y PAGAR LOS SERVICIOS  |



*[Handwritten signature]*