



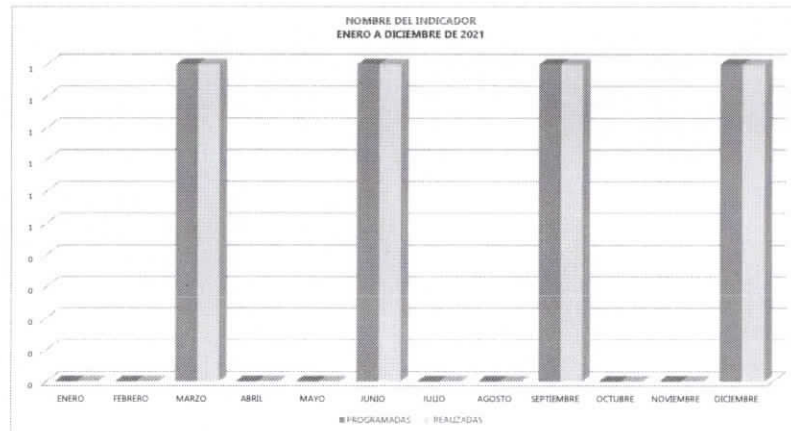
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO
 Frecuencia de Medición
INDICADORES MENSUALES



MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
MARZO	2021	SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL DE DIF	PROMOVER LA EFICIENCIA DE LAS OPERACIONES, AYUDANDO A REDUCIR LOS RIESGOS, DANDO CONFIABILIDAD A LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y OPERACIONAL, SEGURIDAD RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES, NORMAS Y POLÍTICAS APLICABLES.	EVALUACIÓN DE COMPONENTES EN LA INSTITUCIÓN, TALES COMO: AMBIENTE DE CONTROL, EVALUACIÓN DE RIESGOS, ACTIVIDADES DE CONTROL, INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SUPERVISIÓN

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2020	METAS 2021		PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL		
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			
EVALUACIONES DE CONTROL INTERNO ALCANZADOS ENTRE EVALUACIONES DE CONTROL PROGRAMADAS	EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO	4	4	PROGRAMADAS	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
				REALIZADAS	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
				ACUMULADO DE REALIZADAS	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
				PENDIENTES POR REALIZAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

CONCLUSIONES:	SE REALIZA EN FORMA TRIMESTRAL
RECOMENDACIONES:	



ldg uoa
 MD. MARÍA DE LOURDES GARZA ORTA
 SUBDIRECTORA DE SECRETARÍA TÉCNICA



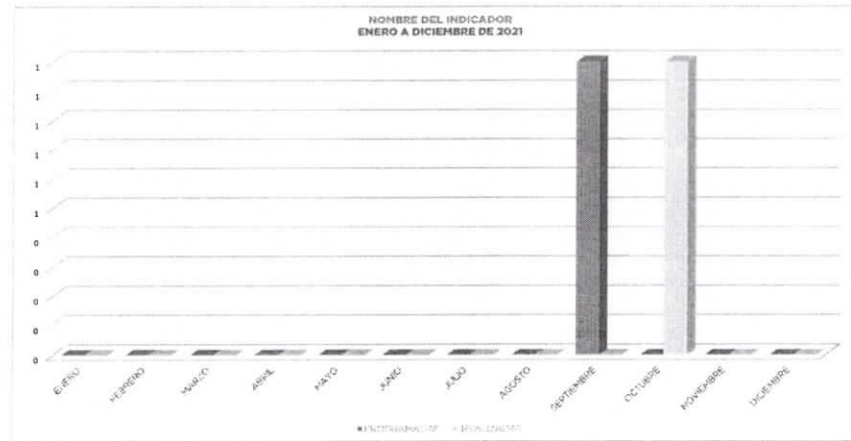
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO
 Frecuencia de Medición
INDICADORES MENSUALES



MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
Septiembre	2021	Certificación y Transparencia	Certificación de DIF Saltillo	Realizar auditorías internas y externas al Sistema de Gestión de calidad, para asegurar el cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015	Auditorías internas y externas

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2019	METAS 2020	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL				
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE					
informes realizados/ informes programados	informes	5	5	PROGRAMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1		
				REALIZADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
				ACUMULADO DE REALIZADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
				PENDIENTES POR REALIZAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

CONCLUSIONES	Se realizó la auditoría en el mes de Noviembre
RECOMENDACIONES	Seguir en el proceso de mejora continua





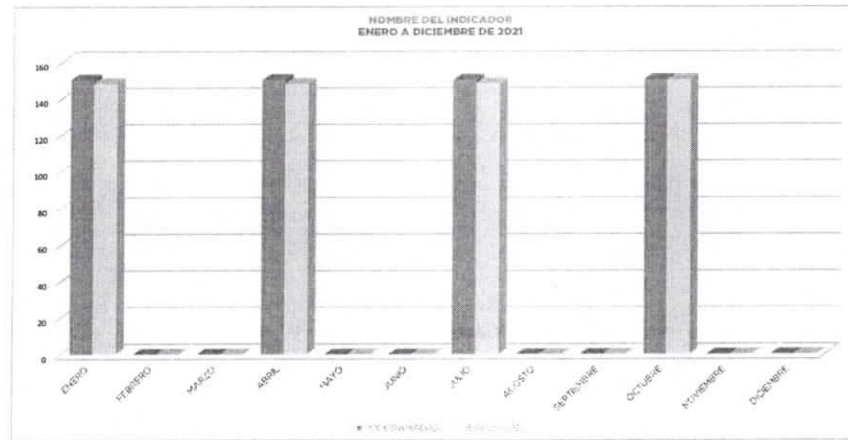
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO
 Frecuencia de Medición
INDICADORES MENSUALES



MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
septiembre	2021	Certificación y Transparencia	Información mínima pública de Oficio	Actualizar las fracciones correspondientes a los sujetos obligados, según lo marca la ley de transparencia.	Fracciones de información de los sujetos obligados

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2019	METAS 2020	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL	
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
FRACCIONES ACTUALIZADAS EN TIEMPO/ FRACCIONES PROGRAMADAS	INFORMACIÓN MÍNIMA PÚBLICA	150	150	PROGRAMADAS	150	0	0	150	0	0	150	0	0	150	0	0	600
				REALIZADAS	148	0	0	148	0	0	148	0	0	150	0	0	594
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	150	150	150	300	300	300	450	450	450	600	600	600	600
				ACUMULADO DE REALIZADAS	148	148	148	296	296	296	444	444	444	594	594	594	594
				PENDIENTES POR REALIZAR	2	2	2	4	4	4	6	6	6	6	6	6	6

CONCLUSIONES	Al término del trimestre se realiza la carga de las fracciones de la información mínima pública de oficio.
RECOMENDACIONES	





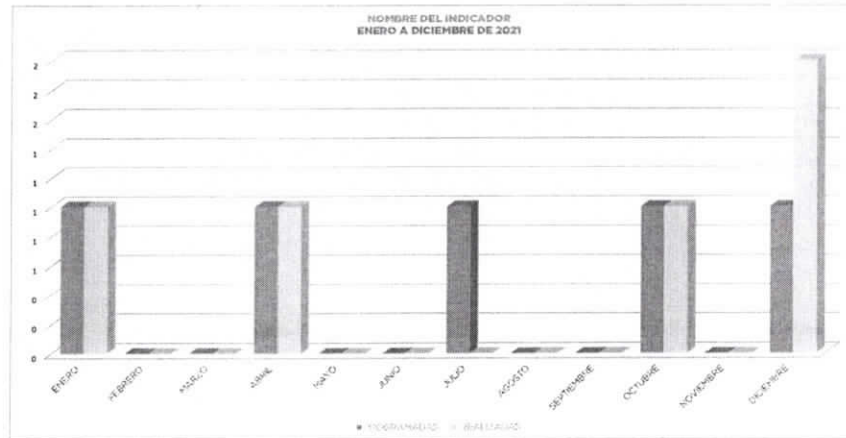
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO
 Frecuencia de Medición
INDICADORES MENSUALES



MES	AÑO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
Septiembre	2021	Certificación y Transparencia	Informes Trimestrales y anual	Realizar los Informes trimestrales correspondientes para la rendición de cuentas	Informes trimestrales y anual

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2019	METAS 2020	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL	
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE		
informes realizados/ informes programados	informes	5	5	PROGRAMADAS	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	5
				REALIZADAS	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	5	
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	1	1	1	2	2	3	3	3	4	4	5	5	
				ACUMULADO DE REALIZADAS	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	5	5	
				PENDIENTES POR REALIZAR	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	

CONCLUSIONES	Se revisa y coteja información de los indicadores de todas las coordinaciones para la elaboración del informe de avance de actividades del tercer trimestre del año.
RECOMENDACIONES	





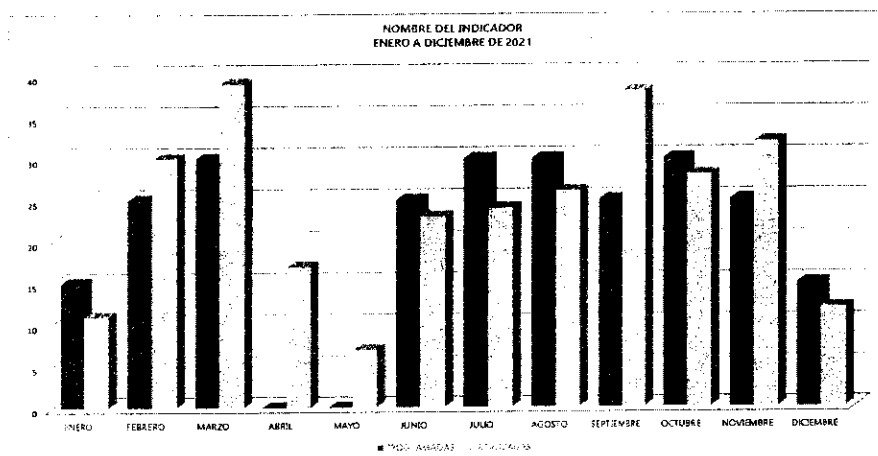
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO
 Frecuencia de Medición
 INDICADORES MENSUALES



MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
DICIEMBRE	2021	LOGÍSTICA	EVENTOS	Describir los planeamientos y procedimientos a seguir para la planeación y realización de eventos llevados a cabo por el Sistema DIF.	EVENTO: Suceso importante y programado, de índole social, académica, artística o deportiva.

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2020	METAS 2021	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL	
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
EVENTOS PROGRAMADOS / EVENTOS REALIZADOS	EVENTOS	102	250	PROGRAMADAS	15	25	30	0	0	25	30	30	25	30	25	250	
				REALIZADAS	11	30	36	17	7	23	24	26	36	28	31	287	
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	16	40	70	70	70	96	126	156	180	210	236	250	1,618
				ACUMULADO DE REALIZADAS	11	41	80	97	104	127	151	177	213	243	275	287	1,808
				PENDIENTES POR REALIZAR	4	-1	-10	-27	-34	-32	-26	-22	-35	-33	-40	-37	-293

CONCLUSIONES	En el mes de Noviembre se programan los eventos que se llevarán a cabo, por parte de cada una de las Coordinaciones.
RECOMENDACIONES	La realización de eventos de la coordinación depende de las actividades agendadas por otras coordinaciones. Se recomienda que las coordinaciones reúnan y mantengan las lecturas programadas como les sea posible.



[Handwritten Signature]

OXANA DEL CARMEN CASTAÑEDA VASQUEZ
 COORDINADORA DE LOGÍSTICA



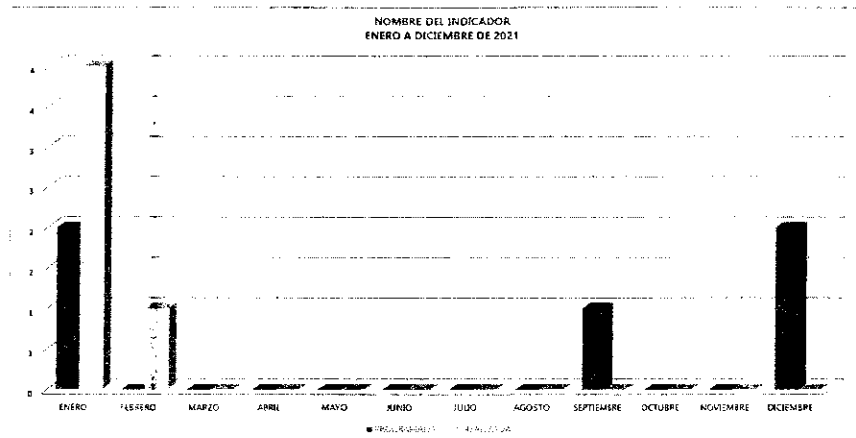
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO
 Frecuencia de Medición
 INDICADORES MENSUALES



MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
DICIEMBRE	2021	LOGÍSTICA	BRIGADAS DE PROTECCIÓN CIVIL	Describir los lineamientos y procedimientos a seguir para la planeación y realización de brigadas de protección civil por el Sistema DIF.	BRIGADAS DE LA UNIDAD INTERNA DE PROTECCIÓN CIVIL

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2020	METAS 2021	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL				
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE					
METAS ALCANZADAS ENTRE METAS PROGRAMADAS	BRIGADAS	6	5	PROGRAMADAS	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6		
				REALIZADAS	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	20
				ACUMULADO DE REALIZADAS	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
				PENDIENTES POR REALIZAR	-2	-1	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-2	-2	-2	0	-29		

CONCLUSIONES
Las brigadas de protección civil se realizaron en el mes de diciembre por el Sistema DIF.

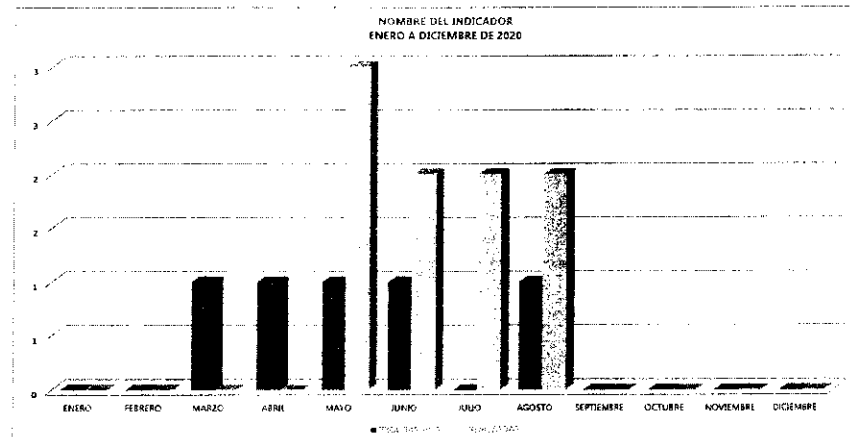


XIANA DEL CARMEN CASTAÑEDA VÁSQUEZ
 JORDINADORA DE LOGÍSTICA

MES	AÑO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
DICIEMBRE	2021	LOGISTICA	CAPACITACION DE PROTECCIÓN CIVIL	Describir los tratamientos y procedimientos a seguir para la planeación y realización de capacitaciones de Protección Civil levantadas por el Sistema DIF.	CAPACITACIONES POR PARTE DE PROTECCIÓN CIVIL

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2020	METAS 2021	PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL	
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
				PROGRAMADAS	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	8
				REALIZADAS	0	0	0	0	3	3	2	2	0	0	0	0	8
METAS ALCANZADAS ENTRE METAS REALIZADAS	CAPACITACION PROTECCIÓN CIVIL	3	5	ACUMULADO DE PROGRAMADAS	0	0	1	2	3	4	4	6	6	6	6	6	20
				ACUMULADO DE REALIZADAS	0	0	0	0	3	6	7	9	9	9	9	9	20
				PENDIENTES POR REALIZAR	0	0	1	2	0	-1	-3	-4	-4	-4	-4	-4	-21

CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	





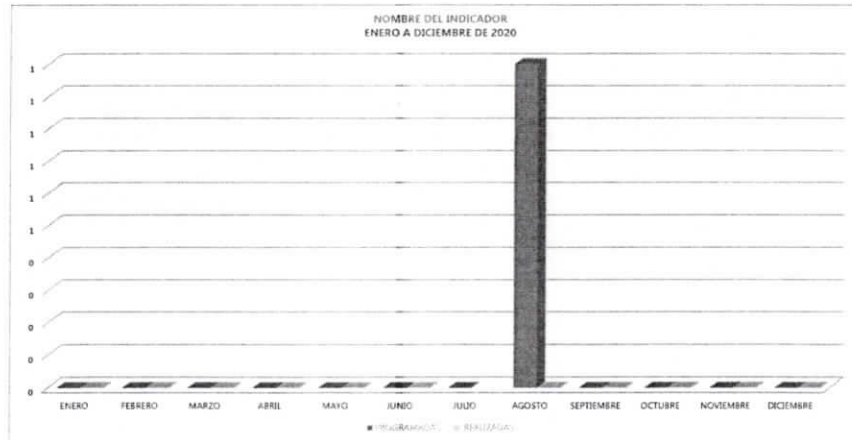
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO
 Frecuencia de Medición
INDICADORES MENSUALES



MES	AÑO	AREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
NOVIEMBRE	2021	LOGISTICA	CERTIFICACION DE PROTECCION CIVIL	Describir los lineamientos y procedimientos a seguir para la planeación y realización de Certificaciones de Protección Civil llevadas a cabo por el Sistema DIF	CERTIFICACION DE PROTECCION CIVIL

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2020	METAS 2021		PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL			
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE				
METAS ALCANZADAS ENTRE METAS REALIZADAS	CERTIFICACIÓN PROTECCIÓN CIVIL	0	1	PROGRAMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
				REALIZADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	6
				ACUMULADO DE REALIZADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				PENDIENTES POR REALIZAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	6

CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	



OXANA DEL CARMEN CASTAÑEDA VASQUEZ
 JORDINADORA DE LOGISTICA



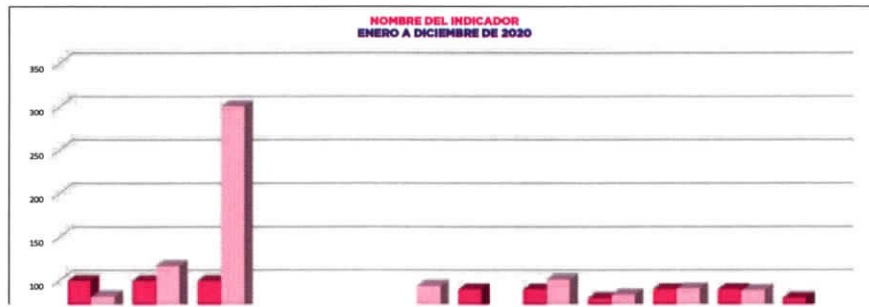
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO
 Frecuencia de Medición
INDICADORES MENSUALES



MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
DICIEMBRE	2021	COMUNICACIÓN SOCIAL	PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES	DIFUNDIR A LA CIUDADANÍA DE LOS PROGRAMAS Y ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN DIARIO EN LA INSTITUCIÓN	PLATAFORMA PARA BRINDAR INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES PROGRAMAS Y SERVICIOS QUE BRINDA DIF SALTILLO

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2020	METAS 2021		PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES ALCANZADAS ENTRE PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES PROGRAMADAS	PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES	820	900	PROGRAMADAS	100	100	100	30	30	20	90	90	80	90	90	80	900
				REALIZADAS	82	117	301	6	6	94	39	101	64	91	89	44	1,056
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	100	200	300	330	360	380	470	560	640	730	820	900	900
				ACUMULADO DE REALIZADAS	82	199	500	508	514	608	647	748	832	923	1,012	1,056	1,056
				PENDIENTES POR REALIZAR	18	1	-200	-178	-154	-228	-177	-188	-192	-193	-192	-156	

CONCLUSIONES	SEGUIR DIFUNDIENDO LAS ACTIVIDADES DE LAS DIFERENTES COORDINACIONES DE LA INSTITUCIÓN
RECOMENDACIONES	SE CUBRIO EVENTOS Y PROMOCIONES DEBIDO A DEMANDAS DE LOS PROGRAMAS DE LA INSTITUCION




GABRIELA RAMIREZ ELIAS
 COORDINADORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



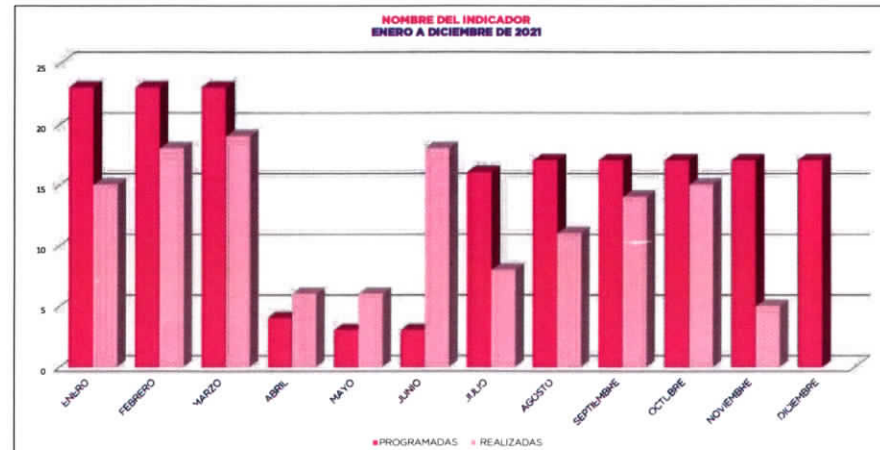
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO
 Frecuencia de Medición
INDICADORES MENSUALES



MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
DICIEMBRE	2021	COMUNICACIÓN SOCIAL	BOLETIN DE PRENSA	INFORMAR A LA CIUDADANÍA DE LOS PROGRAMAS Y ACTIVIDADES QUE REALIZA LA INSTITUCIÓN A BENEFICIO DE LOS SALTILLENSES	PUBLICACIÓN DE UNA NOTICIA BASADA EN LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN LA DIF SALTILLO

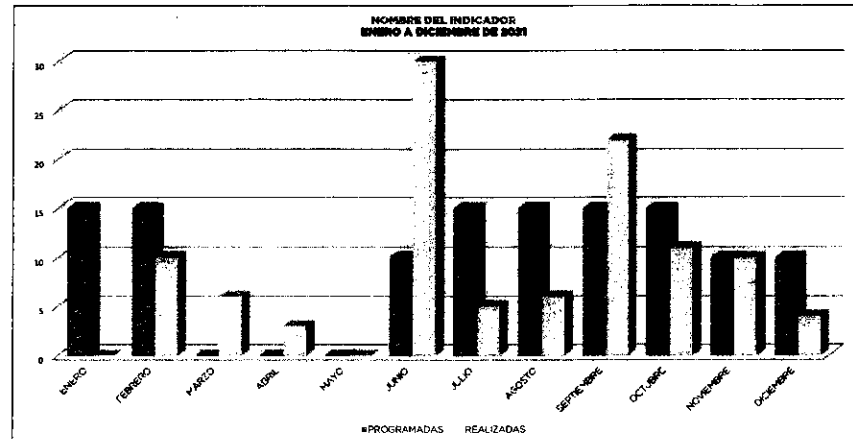
MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2020	METAS 2021		PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
BOLETIN DE PRENSA ALCANZADOS ENTRE BOLETIN DE PRENSA PROGRAMADAS	BOLETIN DE PRENSA	180	180	PROGRAMADAS	23	23	23	4	3	3	16	17	17	17	17	17	180
				REALIZADAS	15	18	19	6	6	18	8	11	14	15	5	135	
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	23	46	69	73	76	79	95	112	129	146	163	180	
				ACUMULADO DE REALIZADAS	15	33	52	58	64	82	90	101	115	130	135	135	
				PENDIENTES POR REALIZAR	23	13	17	15	12	-3	5	11	14	16	45	45	

CONCLUSIONES	SE DIFUNDO EN PERIODICOS INAUGURACION DE USR, AVANACE DE ESPACIOS SEGUROS, LOS MERCADITOS REALIZADOS, ENTRE OTROS.
RECOMENDACIONES	SEGUIR REALIZANDO DIFUSION DE PROGRAMAS SERVICIOS Y ACTIVIDADES DE LA INSTITUCION




GABRIELA RAMIREZ ELIAS
 COORDINADORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2020	METAS 2021	PROGRAMA DE TRABAJO												
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO	
ENTREVISTAS DE RADIO Y TELEVISION ALCANZADAS ENTRE ENTREVISTAS DE RADIO Y TELEVISION PROGRAMADAS	ENTREVISTAS DE RADIO Y TELEVISION	120	120	PROGRAMADAS	15	20	0	0	0	10	15	15	15	15	10	10
				REALIZADAS	0	0	6	3	0	30	5	6	22	11	10	4
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	15	30	30	30	30	40	55	70	85	100	110	120
				ACUMULADO DE REALIZADAS	0	10	16	19	19	49	54	60	82	93	103	107
				PENDIENTES POR REALIZAR	15	20	14	11	11	9	1	10	3	7	7	13
CONCLUSIONES				DIFUNDIR LOS SERVICIOS Y ACTIVIDADES QUE BRINDA LA INSTITUCION												
RECOMENDACIONES				Los espacios de publicidad son designados por comunicación social de municipio.												





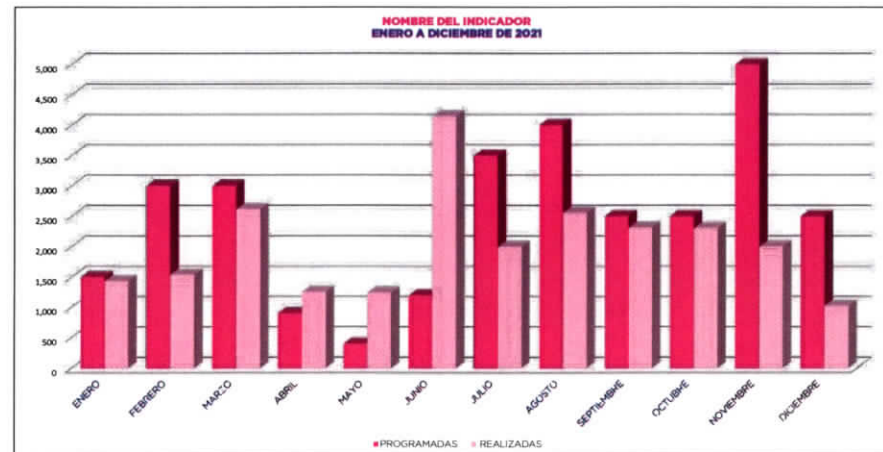
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO
 Frecuencia de Medición
INDICADORES MENSUALES



MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
DICIEMBRE	2021	COMUNICACIÓN SOCIAL	FOTOGRAFÍA	REFLEJAR EL TRABAJO DIARIO QUE REALIZAN LAS DIFERENTES COORDINACIONES DE LA INSTITUCIÓN	ARTE Y TÉCNICA DE OBTENER IMÁGENES DURADERAS DE LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN DIF SALTILLO

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2020	METAS 2021		PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
FOTOGRAFÍAS ALCANZADAS ENTRE FOTOGRAFÍAS PROGRAMADAS	FOTOGRAFÍA	50,000	30,000	PROGRAMADAS	1,500	3,000	3,000	900	400	1,200	3,500	4,000	2,500	2,500	5,000	2,500	30,000
				REALIZADAS	1,434	1,539	2,616	1,252	1,241	4,147	1,994	2,560	2,309	2,303	2,000	1,023	24,418
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	1,500	4,500	7,500	8,400	8,800	10,000	13,500	17,500	20,000	22,500	27,500	30,000	30,000
				ACUMULADO DE REALIZADAS	1,434	2,973	5,589	6,841	8,082	12,229	14,223	16,783	18,092	21,395	23,395	24,418	24,418
				PENDIENTES POR REALIZAR	66	1,527	1,911	1,559	718	-2,229	-723	717	908	1,105	4,105	5,582	

CONCLUSIONES	BAJO EL NUMERO POR SELECCIÓN DE FOTOGRAFÍAS
RECOMENDACIONES	SEGUIR OPTIMIZANDO EL USO DEL EQUIPO FOTOGRAFICO



GABRIELA RAMÍREZ ELÍAS
 COORDINADORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



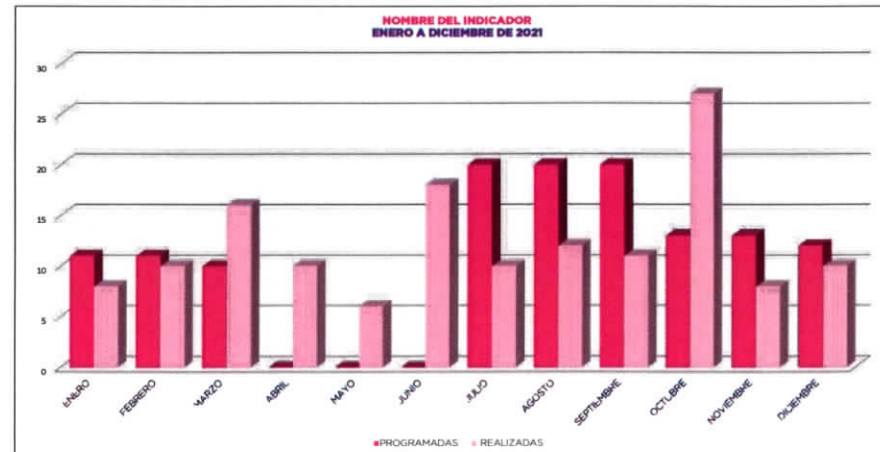
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO
 Frecuencia de Medición
INDICADORES MENSUALES



MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
DICIEMBRE	2021	COMUNICACIÓN SOCIAL	VIDEO	GENERAR MÁS IMPACTO EN LA SOCIEDAD, DEBIDO AL TRABAJO DE LA INSTITUCION	ELABORACIÓN DE CONTENIDO AUDIOVISUAL DE ACTIVIDADES, CAMPAÑAS, PROGRAMAS Y SERVICIOS QUE BRINDA DIF SALTILLO

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2020	METAS 2021		PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
VIDEOS ALCANZADOS ENTRE VIDEOS PROGRAMADOS	VIDEO	130	130	PROGRAMADAS	11	11	10	0	0	0	20	20	20	13	13	12	130
				REALIZADAS	8	10	16	10	6	18	10	12	11	27	8	10	146
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	11	22	32	32	32	52	72	92	105	118	130	130	
				ACUMULADO DE REALIZADAS	8	18	34	44	50	68	78	90	101	128	136	146	
				PENDIENTES POR REALIZAR	3	4	-2	-12	-18	-36	-26	-18	-9	-23	-18	-16	

CONCLUSIONES	8 VIDEOS EN REDES SOCIALES, 3 CONFERENCIA DE ZOOM 3 TRANSMISIONES
RECOMENDACIONES	SEGUIR PROMOCIONANDO CON DIFUSIÓN LOS PROGRAMAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS QUE BRINDA LA INSTITUCION




GABRIELA RAMIREZ ELIAS
 COORDINADORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



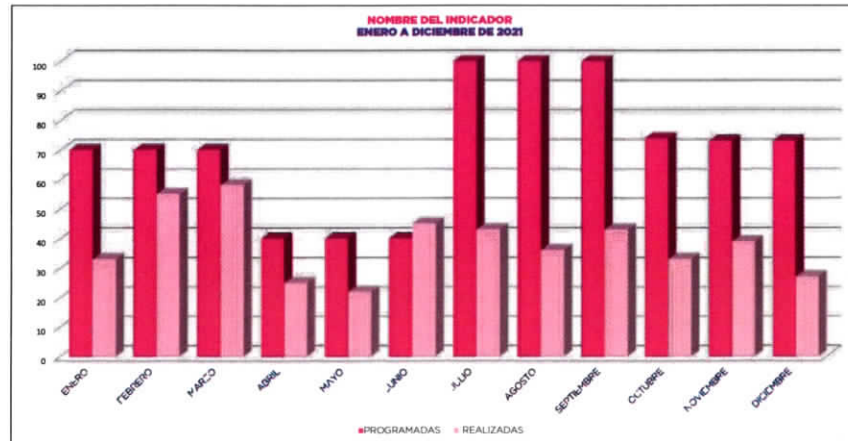
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DIF SALTILLO
 Presencia de Medición
INDICADORES MENSUALES



MES	AÑO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR
DICIEMBRE	2021	COMUNICACIÓN SOCIAL	DISEÑO GRÁFICO	PROYECTAR POR MEDIO VISUAL LOS PROGRAMAS, Y SERVICIOS QUE BRINDA LA INSTITUCIÓN	COMUNICACIÓN VISUAL O ILUSTRATIVA PARA PROMOVER Y DIFUNDIR PROGRAMAS, ACTIVIDADES, CAMPAÑAS Y SERVICIOS QUE BRINDA DIF SALTILLO

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADOS 2020	METAS 2021		PROGRAMA DE TRABAJO												TOTAL
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
DISEÑOS ALCANZADOS ENTRE DISEÑOS PROGRAMADOS	DISEÑO GRPAFICO	850	850	PROGRAMADAS	70	70	70	40	40	40	100	100	100	74	73	73	850
				REALIZADAS	33	55	58	25	22	45	43	36	43	33	39	27	459
				ACUMULADO DE PROGRAMADAS	70	140	210	250	290	330	430	530	630	704	777	850	850
				ACUMULADO DE REALIZADAS	33	88	146	171	193	238	281	317	360	393	432	459	459
				PENDIENTES POR REALIZAR	37	52	64	79	97	92	149	213	270	311	345	391	391

CONCLUSIONES	SE DISEÑO EN PROGRAMAS Y ACTIVIDADES DE LAS DIFERENTES COORDINACIONES DE LA INSTITUCIÓN, BAJO EL NUMERO POR DEJAR DE PUBLICITAR MENSAJES DEL PROGRAMA MANO CADENA DIARIAMENTE
RECOMENDACIONES	SEGUIR CON PROMOCION CON Y DIFUSION DE PROGRAMAS, CAMPAÑAS, ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE DIF SALTILLO



Abriela Ramírez Elías
ABRIELA RAMÍREZ ELÍAS
 COORDINADORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL